

**ET-2710 Series / L3150 Series**

**Руководство  
пользователя**

## Содержание

### Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах. . . . .	6
Использование руководства для поиска информации. . . . .	6
Символы и обозначения. . . . .	8
Описания, используемые в данном руководстве. . . . .	8
Обозначение операционных систем. . . . .	8

### Важные инструкции

Инструкции по безопасности. . . . .	10
Инструкции по технике безопасности при обращении с чернилами. . . . .	10
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. . . . .	11
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	11
Использование принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	12
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. . . . .	12
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением. . . . .	12
Защита личной информации. . . . .	13

### Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции. . . . .	14
Панель управления. . . . .	16
Кнопки и их функции. . . . .	16
Индикаторы и состояние принтера. . . . .	17

### Настройки сети

Типы сетевых подключений. . . . .	21
Подключение к Wi-Fi. . . . .	21
Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	21
Подключение к компьютеру. . . . .	22
Подключение интеллектуального устройства. . . . .	23
Настройка параметров Wi-Fi на принтере. . . . .	23
Настройка Wi-Fi с помощью кнопки. . . . .	24
Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS). . . . .	25
Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	26

Проверка состояния сетевого соединения. . . . .	27
Проверка состояния сети с помощью индикаторов. . . . .	28
Вывод на печать отчета о сетевом соединении. . . . .	28
Печать листка состояния сети. . . . .	35
Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов. . . . .	35
Изменение метода подключения к компьютеру. . . . .	35
Восстановление сетевых параметров на панели управления. . . . .	36

### Подготовка принтера

Загрузка бумаги. . . . .	37
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. . . . .	37
Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част. . . . .	39
Загрузка конвертов и меры предосторожности. . . . .	41
Загрузка бумаги удлиненных форматов. . . . .	42
Список типов бумаги. . . . .	42
Размещение оригиналов на Стекло сканера. . . . .	43
Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования. . . . .	44
Энергосбережение. . . . .	44
Энергосбережение: Windows. . . . .	45
Энергосбережение: Mac OS. . . . .	45

### Печать

Печать из драйвера принтера в Windows. . . . .	46
Доступ к драйверу принтера. . . . .	46
Основные сведения о печати. . . . .	47
Двухсторонняя печать. . . . .	48
Печать нескольких страниц на одном листе. . . . .	49
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке). . . . .	50
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере. . . . .	50
Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката). . . . .	51
Печать с верхним и нижним колонтитулом. . . . .	57
Печать водяных знаков. . . . .	58
Печать нескольких файлов вместе. . . . .	59
Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать». . . . .	59

## Содержание

Корректировка цветов печати. . . . .	60	Проверка и прочистка печатающей головки – Windows. . . . .	93
Печать для подчеркивания тонких линий. . . . .	61	Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS. . . . .	93
Печать четких штрихкодов. . . . .	61	Запуск Механическая чистка. . . . .	94
Отмена печати. . . . .	62	Запуск Механическая чистка: Windows. . . . .	94
Параметры меню для драйвера печати. . . . .	62	Запуск Механическая чистка: Mac OS. . . . .	95
Печать из драйвера принтера в Mac OS. . . . .	65	Калибровка печатающей головки. . . . .	95
Основные сведения о печати. . . . .	65	Калибровка печатающей головки — Windows. . . . .	95
Печать нескольких страниц на одном листе. . . . .	67	Выравнивание печатающей головки: Mac OS. . . . .	95
Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке). . . . .	67	Очистка бумагопроводящего тракта. . . . .	96
Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере. . . . .	68	Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен. . . . .	96
Корректировка цветов печати. . . . .	69	Очистка Стекло сканера. . . . .	96
Отмена печати. . . . .	69	Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. . . . .	97
Параметры меню для драйвера печати. . . . .	69	Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера. . . . .	97
Настройка драйвера принтера в Mac OS. . . . .	71	Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows. . . . .	98
Печать с интеллектуальных устройств. . . . .	72	Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS. . . . .	98
Использование Epson iPrint. . . . .	72		
Использование Epson Print Enabler. . . . .	73		
Отмена текущего задания. . . . .	74		
<b>Копирование</b>		<b>Сведения о сетевых службах и программном обеспечении</b>	
Основные сведения о копировании. . . . .	75	Приложение для настройки операций принтера (Web Config). . . . .	99
Печать нескольких копий. . . . .	75	Запуск Web Config в браузере. . . . .	99
<b>Сканирование</b>		Запуск Web Config в Windows. . . . .	100
Сканирование из панели управления. . . . .	76	Запуск Web Config в Mac OS. . . . .	100
Сканирование с компьютера. . . . .	76	Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2). . . . .	100
Сканирование с помощью Epson Scan 2. . . . .	76	Добавление сетевого сканера. . . . .	101
Сканирование с интеллектуальных устройств. . . . .	83	Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager). . . . .	102
Установка Epson iPrint. . . . .	83	Приложение для разметки фотографий (Epson Easy Photo Print). . . . .	102
Сканирование с помощью Epson iPrint. . . . .	83	Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print) (только для Windows). . . . .	103
<b>Дозаправка чернил</b>		Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan). . . . .	104
Проверка уровня чернил. . . . .	85	Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater). . . . .	104
Коды бутылок с чернилами. . . . .	85	Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config). . . . .	105
Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. . . . .	86	Установка последних версий приложений. . . . .	105
Перезаправка контейнеров для чернил. . . . .	87		
<b>Техническое обслуживание принтера</b>			
Проверка и прочистка печатающей головки. . . . .	92		
Проверка и прочистка печатающей головки — кнопки принтера. . . . .	92		

## Содержание

Обновление приложений и встроенного ПО. . . . .	106	Проблемы отпечатков. . . . .	127
Удаление приложений. . . . .	107	Потертости или отсутствие цветов на отпечатках. . . . .	127
Удаление приложений — Windows. . . . .	107	Появляются полосы или неожиданные цвета. . . . .	127
Удаление приложений — Mac OS. . . . .	108	Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см	128
Печать с помощью сетевой службы. . . . .	109	Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения. . . . .	128
<b>Устранение неполадок</b>		Низкое качество печати. . . . .	129
Проверка состояния принтера. . . . .	110	Потертости и размытие на бумаге. . . . .	130
Индикаторы и состояние принтера. . . . .	110	Напечатанные фотографии липкие на ощупь. . . . .	131
Проверка состояния принтера: Windows. . . . .	113	Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами. . . . .	131
Проверка состояния принтера — Mac OS. . . . .	113	Невозможно выполнить печать без полей. . . . .	131
Проверка состояния программного обеспечения. . . . .	113	При печати без полей края изображения обрезаются. . . . .	131
Удаление замятой бумаги. . . . .	114	Неправильное положение, размер или поля отпечатка. . . . .	131
Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част. . . . .	114	Символы напечатаны неправильно или с искажением. . . . .	132
Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера. . . . .	114	Напечатанное изображение перевернуто. . . . .	132
Замытие бумаги не устранено. . . . .	116	Мозаичные узоры на отпечатках. . . . .	132
Бумага подается неправильно. . . . .	116	Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении. . . . .	132
Замытие бумаги. . . . .	116	На копируемом изображении появляется муар (штриховка). . . . .	133
Бумага подается под углом. . . . .	117	На копируемом изображении появляются полосы. . . . .	133
Одновременно подается несколько листов бумаги. . . . .	117	На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала. . . . .	133
Сообщение об отсутствии бумаги. . . . .	117	Устранить проблему печати не удалось. . . . .	133
Неполадки с питанием и панелью управления. . . . .	117	Другие проблемы печати. . . . .	133
Питание не включается. . . . .	117	Печать выполняется слишком медленно. . . . .	133
Питание не выключается. . . . .	117	Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур. . . . .	134
Автоматическое отключение питания. . . . .	118	Невозможно запустить сканирование. . . . .	134
Невозможно выполнить печать с компьютера. . . . .	118	Невозможно начать сканирование с использованием панели управления. . . . .	135
Проверка соединения (USB). . . . .	118	Проблемы со сканируемым изображением. . . . .	135
Проверка подключения (сеть). . . . .	119	При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п. . . . .	135
Проверка программного обеспечения и данных. . . . .	119	Плохое качество изображения. . . . .	136
Проверка состояния принтера с компьютера (Windows). . . . .	121	На заднем плане изображений появляется смещение. . . . .	136
Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS). . . . .	122	Текст размыт. . . . .	136
Невозможно выполнить настройки сети. . . . .	122	Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени). . . . .	137
Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно. . . . .	123		
Не удастся подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа). . . . .	124		
Проверка SSID сети, к которой подключен принтер. . . . .	126		
Проверка идентификатора SSID на компьютере. . . . .	126		

## Содержание

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера. . . . .	137
Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра. . . . .	137
Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF. . . . .	138
Не получается решить проблемы со сканированным изображением. . . . .	138
Другие проблемы сканирования. . . . .	139
Сканирование выполняется слишком медленно. . . . .	139
Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании. . . . .	139
Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается. . . . .	139
Другие проблемы. . . . .	140
Незначительные удары тока при касании к принтеру. . . . .	140
Громкий шум при работе. . . . .	140
Брандмауэр блокирует приложение (только Windows). . . . .	140
Если пролились чернила. . . . .	140

**Приложение**

Технические характеристики. . . . .	141
Характеристики принтера. . . . .	141
Характеристики сканера. . . . .	142
Характеристики интерфейса. . . . .	142
Список функций сети. . . . .	143
Характеристики Wi-Fi. . . . .	143
Протокол безопасности. . . . .	144
Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков. . . . .	144
Размеры. . . . .	144
Электрические характеристики. . . . .	144
Требования к условиям окружающей среды. . . . .	145
Системные требования. . . . .	145
Нормативная информация. . . . .	146
Стандарты и аттестации. . . . .	146
Запрет на копирование. . . . .	147
Транспортировка принтера. . . . .	148
Авторское право. . . . .	150
Торговые марки. . . . .	150
Помощь. . . . .	151
Веб-сайт технической поддержки. . . . .	151
Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . .	151

# Об этом руководстве

---

## Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

- Установка (печатное руководство)  
Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО и т. д.
- Краткое руководство (печатное руководство)  
Содержит инструкции по безопасному использованию принтера, основные сведения об эксплуатации принтера, разрешении проблем и пр.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)  
Настоящее руководство. Предоставляет общую информацию и инструкции по использованию принтера, решению проблем и настройке сетевого подключения при использовании принтера в сети.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

- Печатные руководства  
Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.
- Цифровые руководства  
Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 104](#)

---

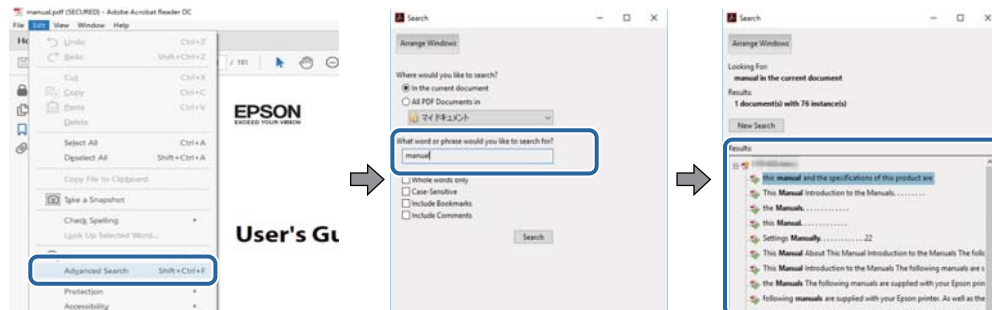
## Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

## Об этом руководстве

### Поиск по ключевым словам

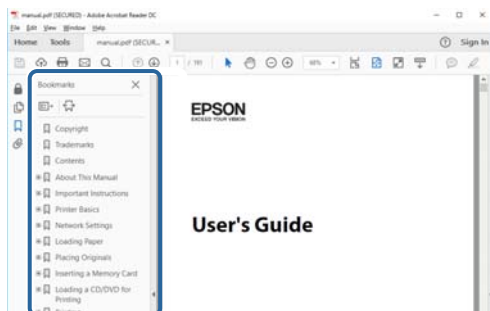
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



### Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

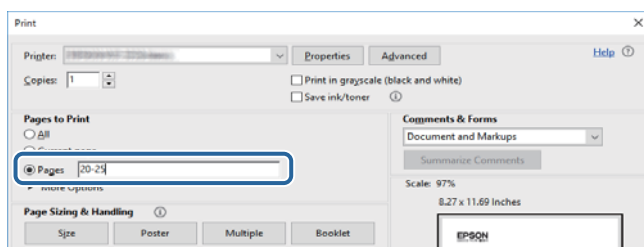
- Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите **←**.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите **←**.



### Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.  
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.  
Пример: 5, 10, 15



---

## Символы и обозначения

**Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.

**Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

**Примечание:**

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

➔ Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

---

## Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержание, отображающееся на экранах, различается в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации принтера, используемые в данном руководстве, используются только в качестве примера. Несмотря на то, что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации совпадают.

---

## Обозначение операционных систем

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2



## Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

# Важные инструкции

## Инструкции по безопасности

Прочитайте следующие инструкции по безопасной эксплуатации принтера и всегда соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:  
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:  
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.

## Инструкции по технике безопасности при обращении с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
  - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
  - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
  - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.

## Важные инструкции

- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Храните бутылки с чернилами и картриджи в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами и крышек или играть с ними.

---

## Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.



## Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекурен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.

## Важные инструкции

- ❑ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

## Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ❑ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ❑ Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- ❑ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- ❑ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❑ Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ❑ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ❑ Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- ❑ Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ❑ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

## Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

## Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ❑ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

---

## Защита личной информации

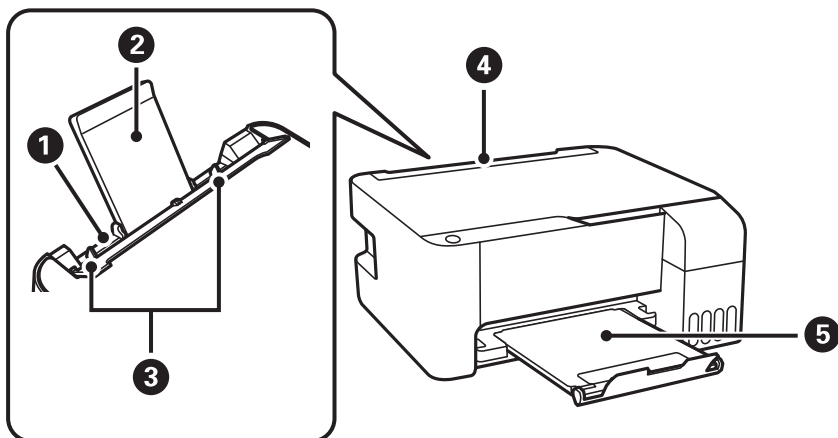
Если вы собираетесь передать принтер другим людям или утилизировать его, восстановите настройки сети по умолчанию.

### Соответствующая информация

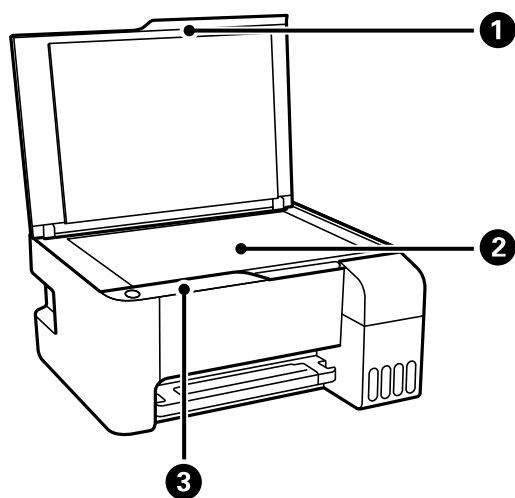
➔ [«Кнопки и их функции» на стр. 16](#)

# Основные сведения о принтере

## Названия деталей и их функции



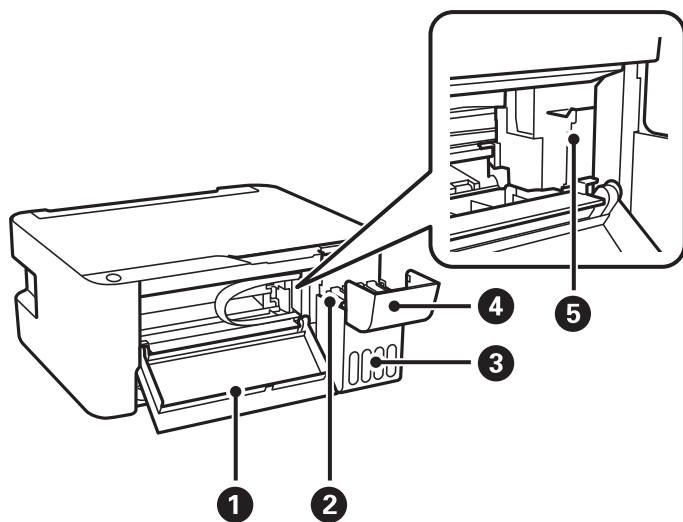
1	Подача бумаги сзади	Загружает бумагу.
2	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
3	Боковые направляющие	Подают бумагу в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги.
4	Защита механизма подачи	Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта.
5	Выходной лоток	Принимает выдаваемые листы бумаги.



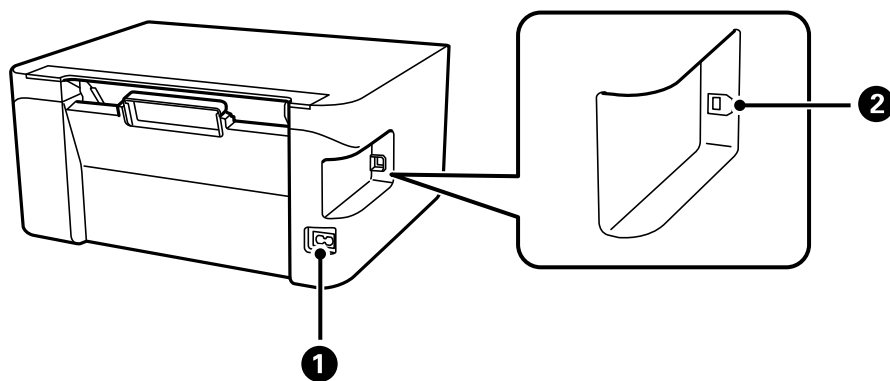
1	Крышка сканера	Блокирует внешний свет при сканировании.
2	Стекло сканера	Разместите оригиналы.

### Основные сведения о принтере

<b>3</b>	Панель управления	Позволяет управлять принтером и показывает его состояние.
----------	-------------------	---



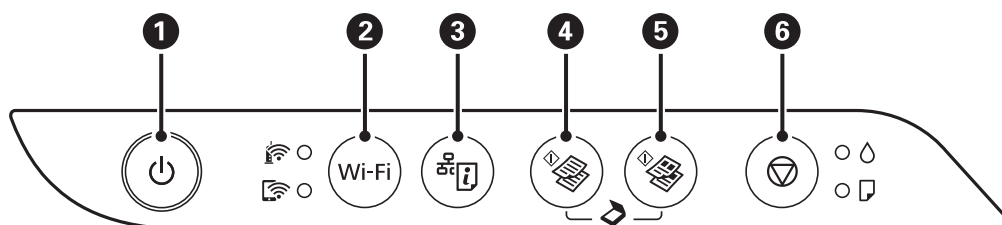
<b>1</b>	Передняя крышка	Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу.
<b>2</b>	Резервуар для чернил (контейнер для чернил)	Подает чернила в печатающую головку.
<b>3</b>	Блок контейнеров для чернил	Содержит контейнеры для чернил.
<b>4</b>	Крышка картриджа	Откройте для заправки картриджа.
<b>5</b>	Печатающая головка	Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки в нижней части.



<b>1</b>	Вход питания переменного тока	Предназначен для подключения шнура питания.
<b>2</b>	USB-порт	Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель.

# Панель управления

## Кнопки и их функции



<b>1</b>	<p>Служит для включения и выключения принтера.</p> <p>Не выключайте питание, пока индикатор питания мигает (принтер работает или обрабатывает данные).</p> <p>Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.</p>
<b>2</b>	<p>При ошибке сети нажмите эту кнопку, чтобы выполнить сброс. Удерживайте эту кнопку нажатой более пяти секунд для выполнения автоматической настройки Wi-Fi с помощью кнопки WPS.</p>
<b>3</b>	<p>Вывод на печать отчета о сетевом соединении может помочь определить причины возникновения проблем при использовании принтера в сети. Если вам необходимо получить более подробную информацию о сетевых настройках и состоянии подключения, удерживайте эту кнопку в нажатом положении не менее семи секунд для вывода на печать отчета о состоянии сети.</p>
<b>4</b>	<p>Запускает черно-белое копирование на простой бумаге размера А4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p>
<b>5</b>	<p>Запускает цветное копирование на простой бумаге размера А4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p>
<b>6</b>	<p>Служит для остановки текущей операции.</p> <p>Для запуска очистки печатающей головки удерживайте эту кнопку нажатой в течение пяти секунд, пока не замигает кнопка .</p>

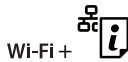





## Функции комбинаций кнопок

Дополнительные функции доступны с помощью различных комбинаций кнопок.

	<p><b>Сканирование на компьютер</b></p> <p>Нажмите одновременно кнопки  и  для запуска программы на компьютере, подключенном через USB, и сканирования в файл PDF.</p>
	<p><b>Копирование в черновом режиме</b></p> <p>Одновременно нажмите кнопки  и  или  для копирования в черновом режиме.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p><b>Установка PIN-кода (WPS)</b></p> <p>Нажмите одновременно и удерживайте кнопки Wi-Fi и  для запуска настройки PIN-кода (WPS).</p>

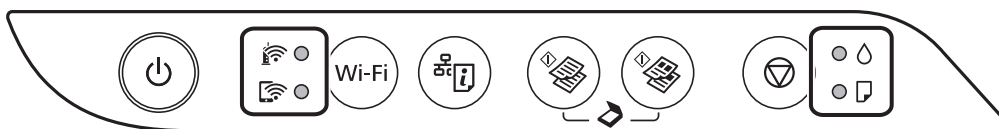


### Основные сведения о принтере

	<p><b>Настройка Wi-Fi Direct (простая точка доступа)</b></p> <p>Нажмите одновременно и удерживайте кнопки Wi-Fi и  для запуска настройки режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа).</p>
	<p><b>Восстановление настроек сети по умолчанию</b></p> <p>Для восстановления настроек сети по умолчанию включите принтер, удерживая нажатой кнопку . После восстановления параметров сети принтер включится, и индикаторы состояния сети будут поочередно мигать.</p>
	<p><b>Печать шаблона проверки дюз</b></p> <p>Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку .</p>



## Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.




### Нормальное состояние

: горит



Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

### Состояние ошибки














При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит










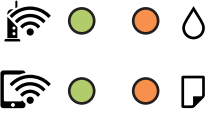
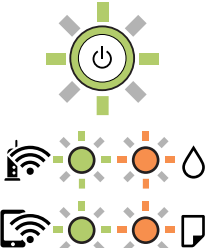
: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .

### Основные сведения о принтере

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно.</p>	<p>Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или .</p>
	<p>Произошло замятие бумаги.</p>	<p>Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или .</p> <p>Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*.</li> <li><input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.</li> </ul> <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати.</li> <li><input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку .</li> </ul>

## Основные сведения о принтере

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson <sup>*1</sup>. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson <sup>*1</sup>. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p>	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.)</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.</li> </ol>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения

## Основные сведения о принтере

работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 114](#)
- ➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 151](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

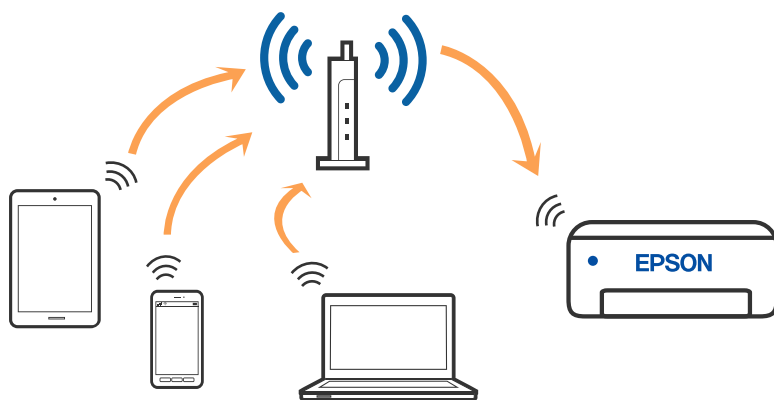
# Настройки сети

## Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

### Подключение к Wi-Fi

Подключите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



#### Соответствующая информация

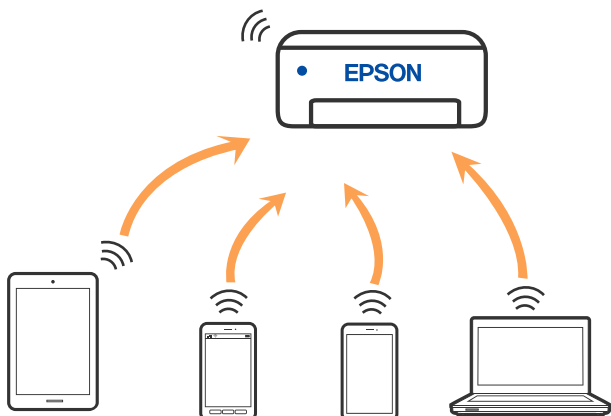
- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 22](#)
- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 23](#)
- ➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 23](#)

### Подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без

## Настройки сети

использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако, если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, сеть Wi-Fi будет временно отключена.

### Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 26

---

## Подключение к компьютеру

Рекомендуем использовать установщик для подключения принтера к компьютеру. Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

#### Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<http://epson.sn>

#### Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).

Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

### Выбор методов подключения

Выполните инструкции на экране, пока не отобразится следующий экран, затем выберите метод подключения принтера к компьютеру.

## Настройки сети

Выберите тип подключения и нажмите **Далее**.



Следуйте инструкциям на экране.

## Подключение интеллектуального устройства

Вы можете пользоваться принтером с интеллектуального устройства при подключении принтера к сети Wi-Fi с тем же (SSID), что и сеть, к которой подключено интеллектуальное устройство. Для использования принтера с интеллектуального устройства выполните настройку с помощью следующего веб-сайта. Зайдите на веб-сайт с устройства, которое вы хотите подключить к принтеру.

<http://epson.sn> > **Настройка**

### Примечание:

Если вы хотите одновременно подключить компьютер и интеллектуальное устройство к принтеру, рекомендуется сначала выполнить подключение к компьютеру.

## Настройка параметров Wi-Fi на принтере

Можно внести изменения в настройки сети на панели управления принтера несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS, задать настройки можно нажатием соответствующей кнопки.

После подключения принтера к сети подключите принтер к устройству, которое необходимо использовать (компьютер, смартфон или планшет и т. д.)

### Соответствующая информация

- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки» на стр. 24
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 25

## Настройки сети

➔ «Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 26

### Настройка Wi-Fi с помощью кнопки

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

- Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было создано путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.



**Примечание:**


Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

1. Удерживайте кнопку [WPS] на беспроводном маршрутизаторе до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.



Если вы не знаете, где находится кнопка [WPS], либо на беспроводном маршрутизаторе нет кнопок, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

2. Нажмите и удерживайте кнопку Wi-Fi на принтере до тех пор, пока не начнут по очереди мигать индикаторы  и  (примерно 5 секунд).



Начнется настройка соединения. После установки подключения загорится индикатор .





## Настройки сети

### Примечание:

Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.



### Соответствующая информация


- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 27
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 28
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 122




## Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)


Вы можете подключиться к беспроводному маршрутизатору, используя PIN-код, напечатанный на листке состояния сети. Этот способ можно применять, если на беспроводном маршрутизаторе включен режим WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Загрузите бумагу.
2. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее семи секунд.  
Листок состояния сети выводится на печать.

### Примечание:

Если удерживать кнопку  менее семи секунд, на печать будет выведен отчет о сетевом соединении. Обратите внимание, что в этом отчете отсутствует информация о PIN-коде.



3. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.
4. С помощью компьютера введите PIN-код (восьмизначное число), указанный в колонке [WPS-PIN Code] в листке состояния сети, в беспроводной маршрутизатор (процедура не должна продолжаться более двух минут).

После установки подключения загорится индикатор .



## Настройки сети

### Примечание:

- ❑ Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- ❑ Если индикаторы  и  мигают одновременно, на принтере произошла ошибка подключения. Нажмите на принтере кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и перезагрузите беспроводной маршрутизатор. Затем переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.







### Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 27
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 28
- ➔ «Невозможно выполнить настройки сети» на стр. 122

## Настройка подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора. При этом принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора.

1. Удерживая нажатой кнопку Wi-Fi, одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.  
Дождитесь завершения процесса.


После установки подключения загорится индикатор .



### Примечание:

Если вы однажды включили режим Wi-Fi Direct, он остается включенным, пока не будут восстановлены настройки сети по умолчанию.


2. Загрузите бумагу.

3. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления не менее семи секунд.

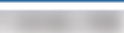
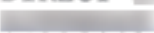

Листок состояния сети выводится на печать. На нем можно проверить имя сети (SSID) и пароль Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

## Настройки сети

### Примечание:

Если удерживать кнопку  менее семи секунд, на печать будет выведен отчет о сетевом соединении. Обратите внимание, что в этом отчете не указаны имя сети (SSID) и пароль для Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

4. На компьютере или интеллектуальном устройстве на экране подключения Wi-Fi выберите имя SSID, отображаемое на листке состояния сети.



<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT- 
Password	
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	0 (Max  )
Client MAC List	None

5. На компьютере или интеллектуальном устройстве введите пароль, указанный на листке состояния сети.


На листке состояния сети можно проверить состояние Wi-Fi Direct.

### Примечание:

**Подключение с интеллектуального устройства по сети Wi-Fi Direct (для Android)**

Если подключение к принтеру выполняется с устройства Android с помощью Wi-Fi Direct, индикаторы  и  на принтере начинают поочередно мигать.

Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы подтвердить запрос на подключение.

Нажмите кнопку , чтобы отклонить запрос на подключение.

Подробные сведения см. в разделе Советы на веб-сайте

<http://epson.sn> > Поддержка

### Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Проверка состояния сетевого соединения» на стр. 27
- ➔ «Не удастся подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)» на стр. 124

## Проверка состояния сетевого соединения

Вы можете проверить состояние сетевого подключения следующим способом.

## Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления принтера.


### Соответствующая информация

➔ [«Индикаторы и состояние принтера» на стр. 17](#)

## Вывод на печать отчета о сетевом соединении

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Загрузите бумагу.

2. Нажмите кнопку .

Отчет о сетевом соединении выводится на печать.

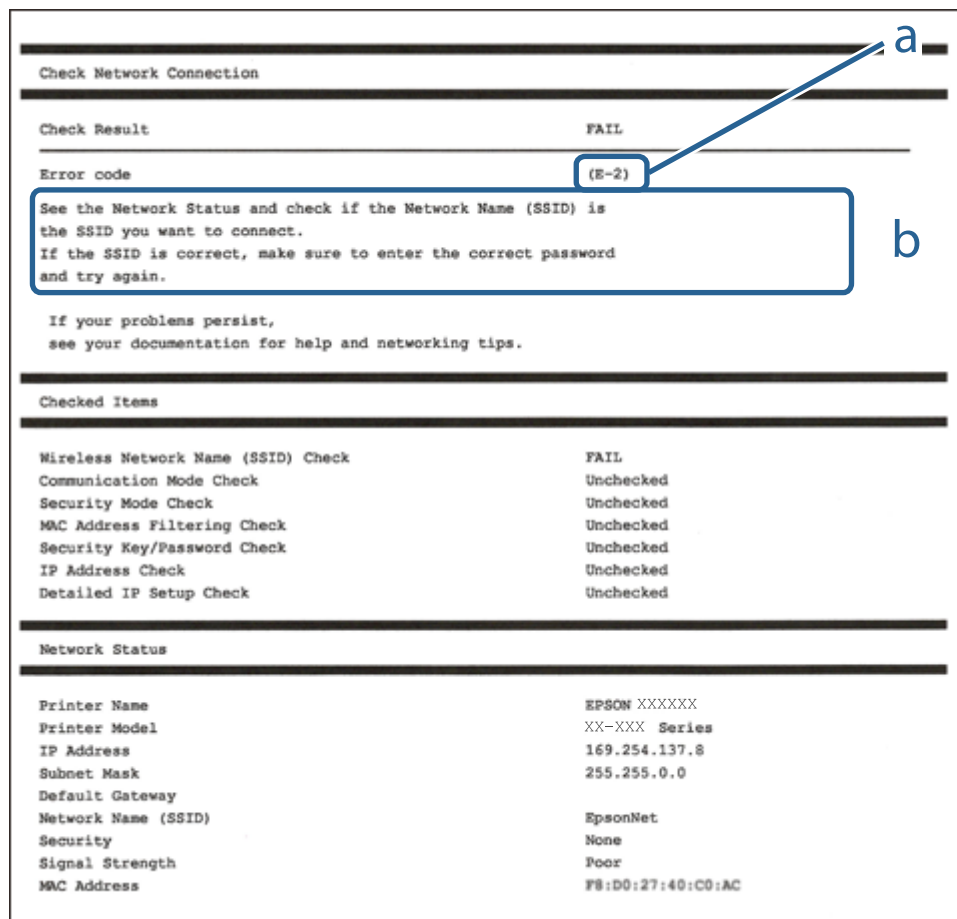
### Соответствующая информация

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 29](#)

## Настройки сети

## Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

## Соответствующая информация

- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 30
- ➔ «E-5» на стр. 31
- ➔ «E-6» на стр. 31
- ➔ «E-8» на стр. 31
- ➔ «E-9» на стр. 32
- ➔ «E-10» на стр. 32
- ➔ «E-11» на стр. 33
- ➔ «E-12» на стр. 33
- ➔ «E-12» на стр. 33
- ➔ «Сообщения, касающиеся сетевого окружения» на стр. 34

## Настройки сети

### Е-1

#### Решения:

- Убедитесь, что кабель Ethernet надежно подключен к принтеру и концентратору или другому сетевому устройству.
- Убедитесь, что включено питание концентратора и других сетевых устройств.
- Чтобы включать принтер по Wi-Fi, выполните настройки Wi-Fi для принтера заново, так как они отключены.

### Е-2, Е-3, Е-7

#### Решения:

- Убедитесь, что питание маршрутизатора беспроводной сети включено.
- Убедитесь, что компьютер или устройство правильно подключены к маршрутизатору беспроводной сети.
- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Поместите принтер ближе к маршрутизатору беспроводной сети и уберите любые помехи между ними.
- В случае ручного ввода SSID проверьте правильность ввода. Посмотрите SSID в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если у маршрутизатора беспроводной сети имеется несколько SSID, выберите тот SSID, который отображается. Если SSID использует неподдерживаемую частоту, принтер их не отображает.
- При установке подключения к сети нажатием кнопки настройки убедитесь, что маршрутизатор беспроводной сети поддерживает WPS. Если маршрутизатор беспроводной сети не поддерживает WPS, установить соединение нажатием кнопки настройки невозможно.
- Убедитесь, что в вашем SSID используются только символы ASCII (буквы, цифры и символы). Принтер не отображает SSID, в которых содержатся символы, отличные от ASCII.
- Перед тем, как устанавливать подключение к маршрутизатору беспроводной сети, узнайте свой SSID и пароль. При использовании стандартных настроек маршрутизатора беспроводной сети SSID и пароль расположены на ярлыке на маршрутизаторе беспроводной сети. Если SSID и пароль неизвестны, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку маршрутизатора беспроводной сети, или к документации, которая поставляется с маршрутизатором беспроводной сети.
- При подключении к сети, созданной на мобильном устройстве, уточните SSID и пароль в документации, которая поставляется в комплекте с интеллектуальным устройством.
- В случае внезапного прерывания подключения к сети Wi-Fi проверьте перечисленные ниже условия. При возникновении любого из следующих условий сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите ПО с указанного ниже веб-сайта.  
<http://epson.sn> > **Настройка**
- В сеть было добавлено другое интеллектуальное устройство посредством нажатия кнопки настройки.
- Сеть Wi-Fi была настроена не посредством нажатия кнопки настройки.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 22

## Настройки сети

➔ [«Настройка параметров Wi-Fi на принтере» на стр. 23](#)

### E-5

#### Решения:

Удостоверьтесь, что на маршрутизаторе беспроводной сети установлен один из указанных ниже режимов защиты. В противном случае измените режим защиты маршрутизатора беспроводной сети, а затем заново установите параметры сети на принтере.

- WEP — 64 бита (40 бит)
- WEP — 128 бит (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

\* WPA PSK также именуется WPA Personal. WPA2 PSK также называется WPA2 Personal.

### E-6

#### Решения:

- Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

#### Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 35](#)

### E-8

#### Решения:

- Включите протокол DHCP на точке доступа, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение **Авто**.
- Если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное», возможно, введенный вручную IP-адрес недопустим, так как находится вне диапазона (например: 0.0.0.0). Установите допустимый IP-адрес с панели управления принтера или Web Config.

## Настройки сети

### Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35

## E-9

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Устройства должны быть включены.
- На устройствах, которые необходимо подключить к принтеру, должен быть доступ к Интернету и другим компьютерам или сетевым устройствам в одной сети.

Если после выполнения указанных выше действий принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Затем сбросьте параметры сети. Для этого загрузите и запустите программу установки с указанного ниже веб-сайта.

<http://epson.sn> > Настройка

### Соответствующая информация

➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 22

## E-10

### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) указаны корректно, если для параметра «Получение IP-адреса» принтера установлено значение «Ручное».

Заново настройте сетевые адреса, если указанные выше параметры заданы неправильно. IP-адрес, маска подсети и основной шлюз указаны в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Если включен протокол DHCP, выберите для параметра «Получение IP-адреса» принтера значение **Авто**. Чтобы задать IP-адрес вручную, найдите IP-адрес принтера в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении, а затем выберите значение «Ручное» на странице сетевых настроек. Установите для маски подсети значение [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.

### Соответствующая информация

➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35



## Настройки сети

### E-11

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

#### Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 35](#)

### E-12

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- Другие устройства в сети должны быть включены.
- Сетевые адреса сети (IP-адрес, маска подсети и основной шлюз) должны быть заданы корректно, если они введены вручную.
- Сетевые адреса (маска подсети и основной шлюз) других устройств должны быть идентичными.
- IP-адрес не должен конфликтовать с адресами других устройств.

Если после выполнения указанной выше проверки принтер и сетевые устройства подключить не удастся, выполните следующие действия.

- Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- Заново настройте параметры сети с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

#### Соответствующая информация

➔ [«Печать листка состояния сети» на стр. 35](#)

➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 22](#)

### E-13

#### Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

## Настройки сети

- ❑ Сетевые устройства, такие как маршрутизатор беспроводной сети, концентратор и маршрутизатор, должны быть включены.
- ❑ Возможно, параметры TCP/IP сетевых устройств не были настроены вручную. (Если параметр установки TCP/IP на принтере задается автоматически, а на других сетевых устройствах параметр установки TCP/IP задается вручную, конфигурация сети принтера может отличаться от конфигурации сети других устройств.)

Если указанное выше не помогает устранить проблему, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия.

- ❑ Выключите маршрутизатор беспроводной сети. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите.
- ❑ Настройте сетевые параметры компьютера в одной сети с принтером с помощью программы установки. Запустить программу можно с одного из указанных ниже веб-сайтов.

<http://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ Для маршрутизатора беспроводной сети, использующего режим защиты WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если зарегистрировано несколько паролей, удостоверьтесь, что для принтера установлен пароль, зарегистрированный первым.

### Соответствующая информация

- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Подключение к компьютеру» на стр. 22


## Сообщения, касающиеся сетевого окружения

Сообщение	Решение
*Обнаружено несколько имен сетей (SSID), которые соответствуют введенному имени сети (SSID). Подтвердить имя сети (SSID).	Возможно, на различных точках доступа задано одинаковое имя сети SSID. Проверьте настройки точек доступа, и при необходимости измените SSID.
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Подвинув принтер ближе к точке доступа и устранив все препятствия между ними, включите точку доступа. Подождите примерно 10 секунд и снова его включите. Если соединение все равно не удастся установить, см. документацию, входящую в комплект поставки точки доступа.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые можно подключить одновременно, полностью подключены к соединению Wi-Fi Direct (в режиме простой точки доступа). Чтобы добавить другой компьютер или интеллектуальное устройство, сначала отключите одно из ранее подключенных устройств.  Количество беспроводных устройств, которые можно подключить одновременно, и количество подключенных устройств можно проверить на листе состояния сети.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удается подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	Из панели управления принтера перейдите в окно настройки Wi-Fi Direct и выберите меню для изменения настроек. Можно изменить имя сети, указанное после DIRECT-XX-. Введите не более 32 символов.


---

## Печать листка состояния сети

Чтобы посмотреть подробную информацию о сети, вы можете распечатать ее и узнать, например, максимальное количество устройств, которые можно подключить в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

1. Загрузите бумагу.
2. Удерживайте нажатой кнопку  на панели управления принтера не менее семи секунд.  
Листок состояния сети выводится на печать.

**Примечание:**

Если удерживать кнопку  менее семи секунд, на печать будет выведен отчет о сетевом соединении.

---

## Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

### Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 35](#)

---

## Изменение метода подключения к компьютеру

Использование установщика и повторной настройки с другим методом подключения.

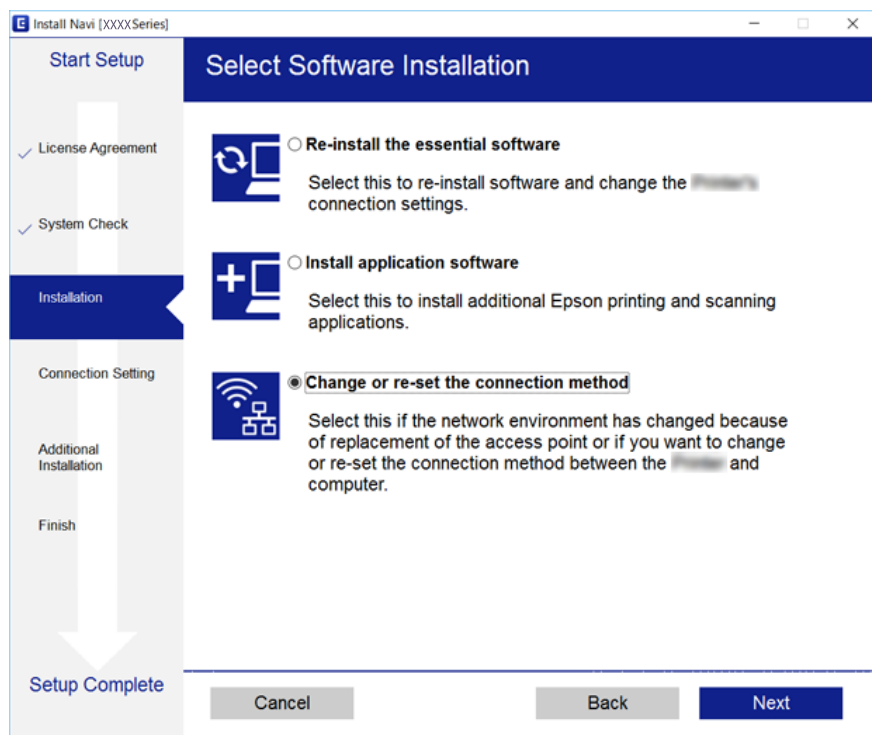
- Настройка с веб-сайта  
Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.  
<http://epson.sn>
- Настройка с помощью диска с программным обеспечением (только для моделей, которые поставляются с диском с программным обеспечением, и пользователей компьютеров, работающих под управлением Windows и оснащенных дисковыми приводами).  
Вставьте диск с программным обеспечением в компьютер и выполните инструкции на экране.

### Выбор изменения методов подключения

Следуйте инструкциям на экране до тех пор, пока не появится следующий экран.

## Настройки сети





Выберите **Изменить или перенастроить способ подключения** на экране **Выбрать установку программного обеспечения** и щелкните **Далее**.





## Восстановление сетевых параметров на панели управления

Можно выполнить сброс всех параметров сети на значения по умолчанию.

1. Выключите принтер.

2. Удерживая нажатой кнопку , одновременно нажмите кнопку , пока индикаторы  и  не станут поочередно мигать.

Восстановление будет завершено, когда индикаторы  и  погаснут.



# Подготовка принтера

## Загрузка бумаги

### Доступные форматы бумаги и емкость загрузки


#### Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

**Примечание:**


Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

#### Бумага, подходящая для печати документов


Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.	—

\* Печать без полей.

#### Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20*2	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)		✓
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20*2	—
	Ширина: 16:9 (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)		✓
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	20*2	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)		✓
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов)	20*2	—
	10 × 15 см (4 × 6 дюймов)		✓
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20	—
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80	—

## Подготовка принтера


Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	 *1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1	—

\*1 Печать без полей.

\*2 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

## Бумага, имеющаяся в продаже


### Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)	 *1
Простая бумага Копировальная бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 ×270 мм), A5, A6, B6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей*2.	—
	Legal, 8,5 ×13 дюймов, Legal (Индия)	1	—
	Задано пользователем (мм) От 54 ×86 до 215,9 ×1200	1	—

\*1 Печать без полей.

\*2 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

### Конверты

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)	 *
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	10	—

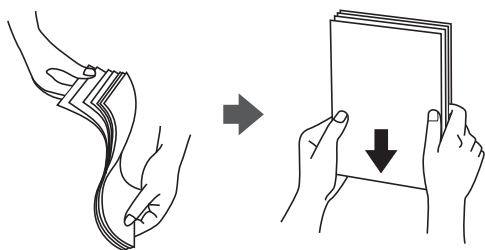
\* Печать без полей.

## Меры предосторожности при работе с бумагой

Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.

## Подготовка принтера

- ❑ Разверните веером и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не разворачивайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может привести к замятию или размытию отпечатков.



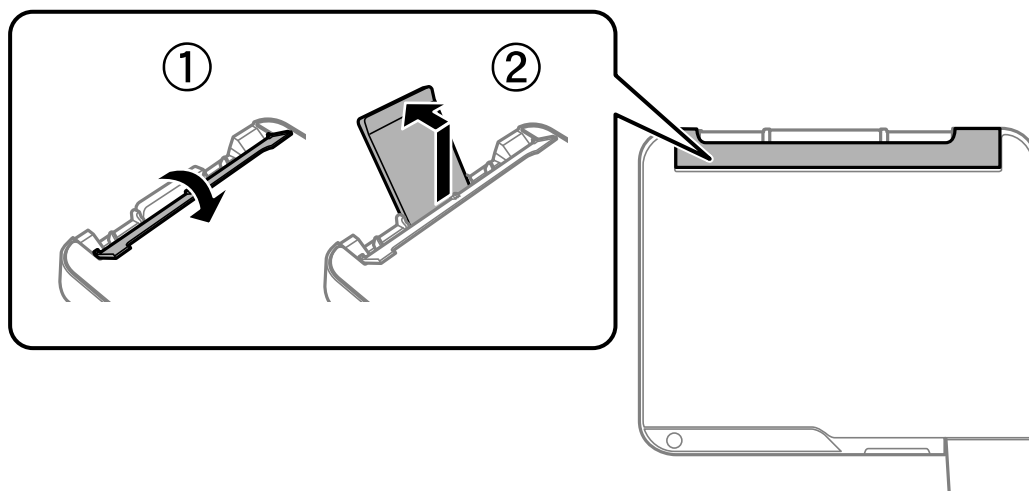
- ❑ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Убедитесь, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если тип используемой бумаги неизвестен, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики принтера» на стр. 141](#)

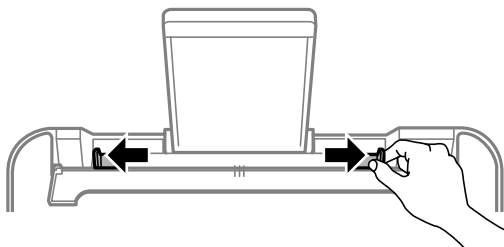
## Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част

1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.

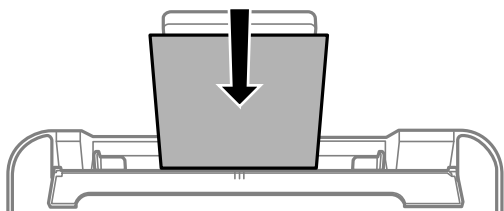


## Подготовка принтера

2. Разведите боковые направляющие в разные стороны.



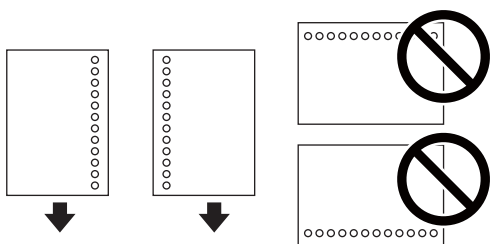
3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



**!** **Важно:**

- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей.
- Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

- Бумага с готовыми отверстиями



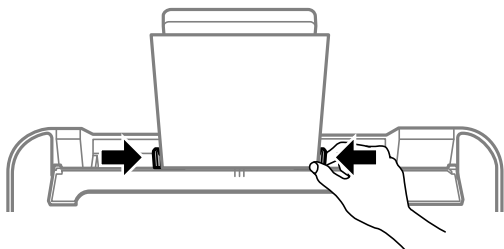
**Примечание:**

- Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа.
- Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.



## Подготовка принтера

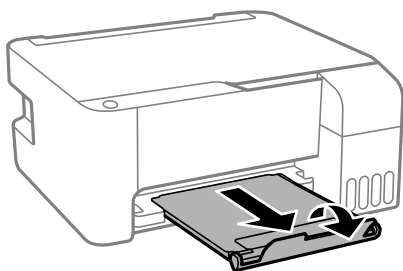
4. Передвиньте направляющие к краям бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



**Важно:**

Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи. В противном случае бумага не будет подаваться.

5. Выдвиньте выходной лоток.



**Примечание:**

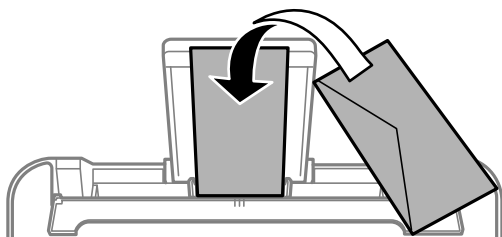
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

### Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 38
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Загрузка конвертов и меры предосторожности» на стр. 41
- ➔ «Загрузка бумаги удлиненных форматов» на стр. 42

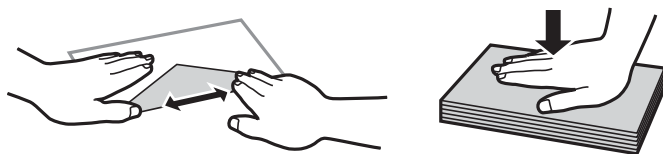
## Загрузка конвертов и меры предосторожности

Загрузите конверты по центру коротким краем вперед и клапаном вниз, а затем пододвиньте боковые направляющие к краям конверта.



## Подготовка принтера

- ❑ Перед загрузкой конвертов разверните их веером, а потом выровняйте их края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой прижмите их, чтобы сделать более плоскими.



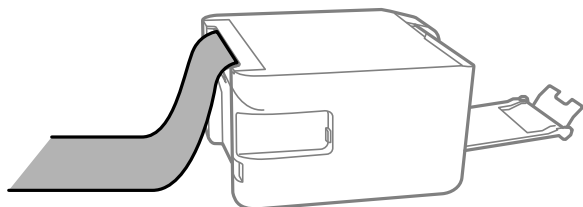
- ❑ Не используйте свернутые и сложенные конверты. Такие конверты могут замяться, а печать может быть размытой.
- ❑ Не используйте конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- ❑ Не загружайте слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39

## Загрузка бумаги удлинненных форматов

При загрузке бумаги со стороны длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39

## Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать тип бумаги, подходящий для данной бумаги.

Название носителя	Тип носителя
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss

## Подготовка принтера

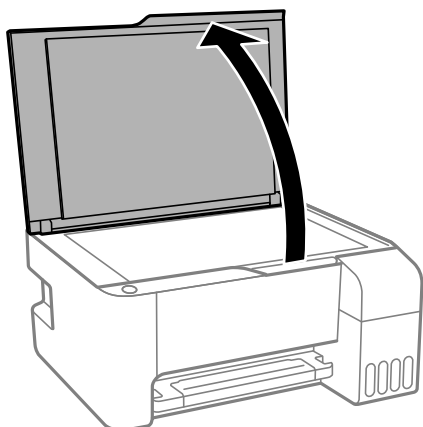
Название носителя	Тип носителя
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

## Размещение оригиналов на Стекло сканера

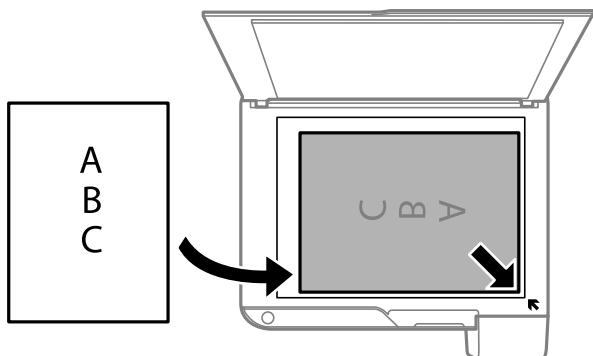
**Важно:**

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте прямого попадания внешнего света на стекло сканера.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Сотрите пыль и пятна со стекло сканера.
3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и подвиньте его до угловой отметки.

**Примечание:**

Область в пределах 1,5 мм от нижнего или правого края стекло сканера не сканируется.

## Подготовка принтера

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



**Важно:**

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может повредить ее.

5. После сканирования извлеките оригиналы.

**Примечание:**

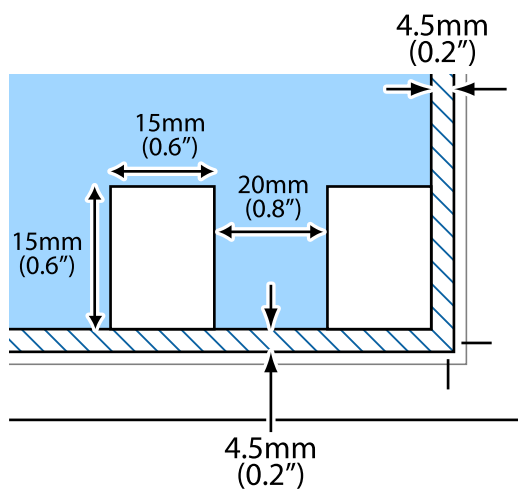
Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

## Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования

Можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из изображений, используя **Режим фотографий** в программе Epson Scan 2. Поместите фотографии на расстоянии 4,5 мм от горизонтальных и вертикальных краев стекло сканера и на расстоянии не менее 20 мм друг от друга. Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм.

**Примечание:**

Установите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.



## Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение 30 минут.

## Подготовка принтера

### Энергосбережение: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
3. Выполните одно из следующих действий.
  - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.
  - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Отправить**.

**Примечание:**

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции «**Выключить питание при отключении**» и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

4. Нажмите **ОК**.

### Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Настройки принтера**.
4. Выполните одно из следующих действий.
  - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.
  - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

**Примечание:**

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

# Печать

---

## Печать из драйвера принтера в Windows

### Доступ к драйверу принтера

При получении доступа с панели управления компьютера настройки применяются ко всем приложениям.

#### Доступ к драйверу принтера с панели управления

Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

#### Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык значка, позволяющий осуществлять быстрый доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно получить доступ к тому же окну настроек принтера, которое отображается на панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

**Примечание:**

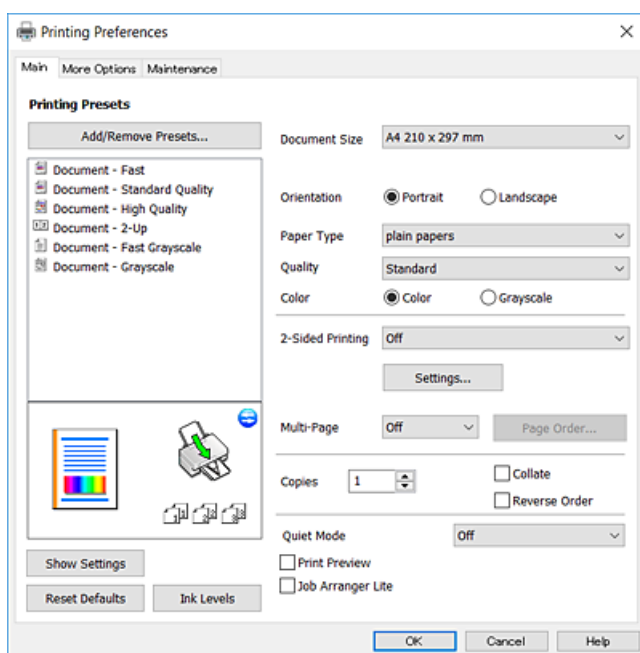
*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

## Основные сведения о печати

### Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Откройте файл для печати.  
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** или **Настройка страницы** в меню **Файл**.
3. Выберите свой принтер.
4. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



5. При необходимости измените настройки.  
Подробную информацию см. в описании меню данного драйвера принтера.

### Примечание:

- Можно также посмотреть описание элементов настройки в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.
- При выборе **Просмотр** можно предварительно просмотреть документ перед печатью.

6. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.
7. Нажмите **Печать**.

### Примечание:

При выборе **Просмотр** открывается окно предварительного просмотра. Чтобы изменить настройки, щелкните **Отмена**, затем повторите процедуру, начиная с шага 2.

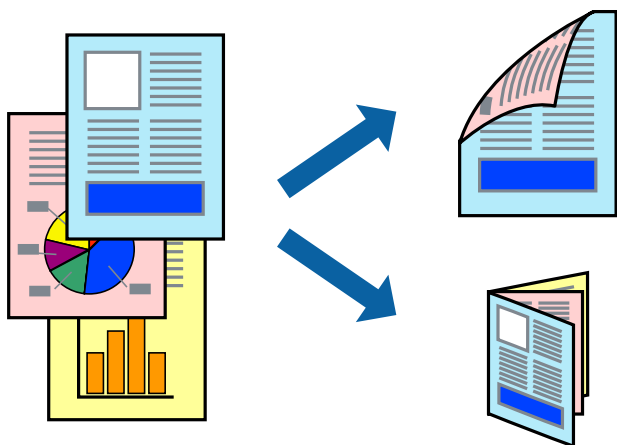
### Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39

➔ [«Вкладка Главное» на стр. 62](#)

## Двухсторонняя печать

Возможна печать на обеих сторонах листа бумаги. Если изменить порядок страниц и сложить отпечаток, получится буклет.



### Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Переверните лист бумаги для печати на другой стороне, когда завершится печать на одной стороне.
- Использование бумаги, не подходящей для двухсторонней печати, может привести к снижению качества печати или замятию бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут проступать на другую сторону бумаги.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37](#)

## Параметры печати

Двухсторонняя печать доступна, когда включен параметр EPSON Status Monitor 3. Однако двухсторонняя печать может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

### Примечание:

Чтобы включить EPSON Status Monitor 3, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладке драйвера принтера **Главное** настройте параметр **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

### Примечание:

Для печати буклета выберите **Буклет**.

3. Нажмите **Печать**.

После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

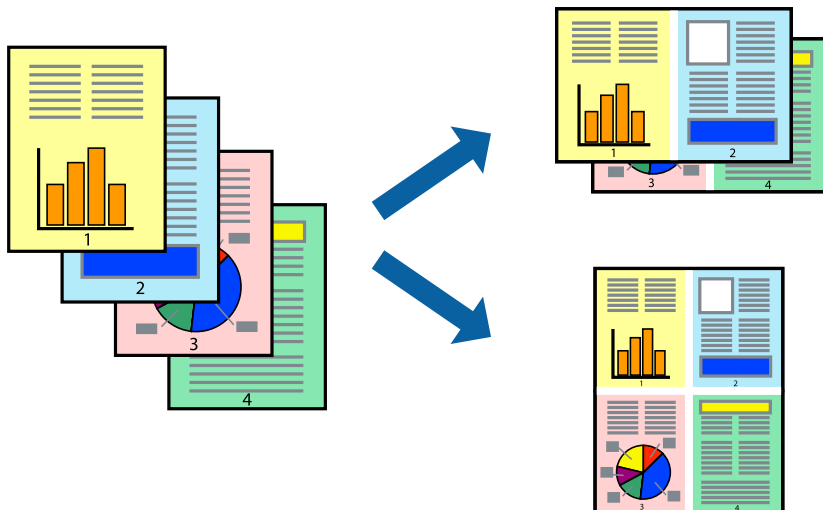


### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 62

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



## Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Разворот** или **4 на 1** в качестве настройки **Многостраничность**.

### *Примечание:*

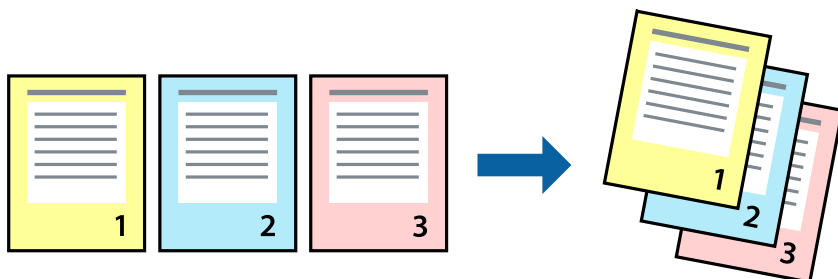
*При печати без полей эта функция недоступна.*

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 62

## Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



## Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Обратный порядок**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 62

## Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



## Параметры печати

На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, а затем нажмите **Уместить на странице** или **Масштаб**. При выборе параметра **Масштаб** укажите процент.

## Печать

Выберите **В центре** для печати изображений по центру страницы.

**Примечание:**

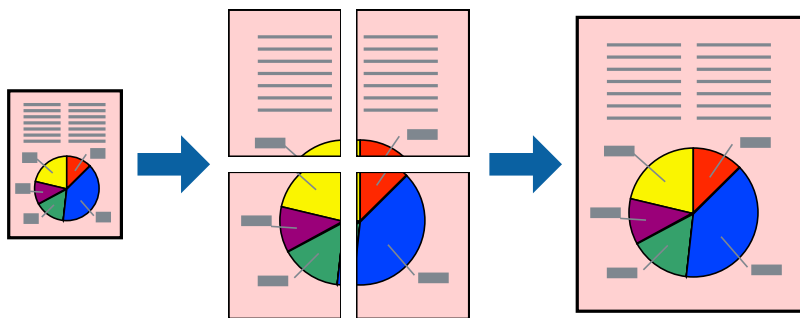
При печати без полей эта функция недоступна.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 63

## Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



**Примечание:**

При печати без полей эта функция недоступна.

## Параметры печати

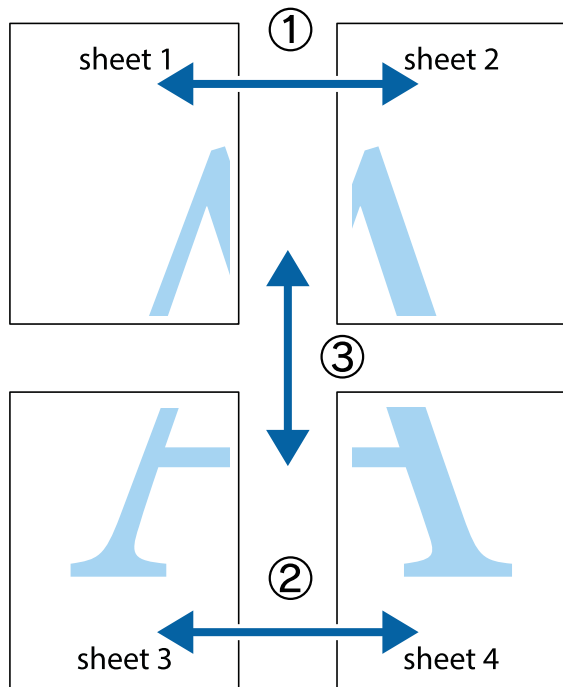
На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостраничность**. Если щелкнуть **Настройки**, можно выбрать панели, которые не следует печатать. Кроме того, можно выбрать параметры направляющей для обрезки.

**Соответствующая информация**

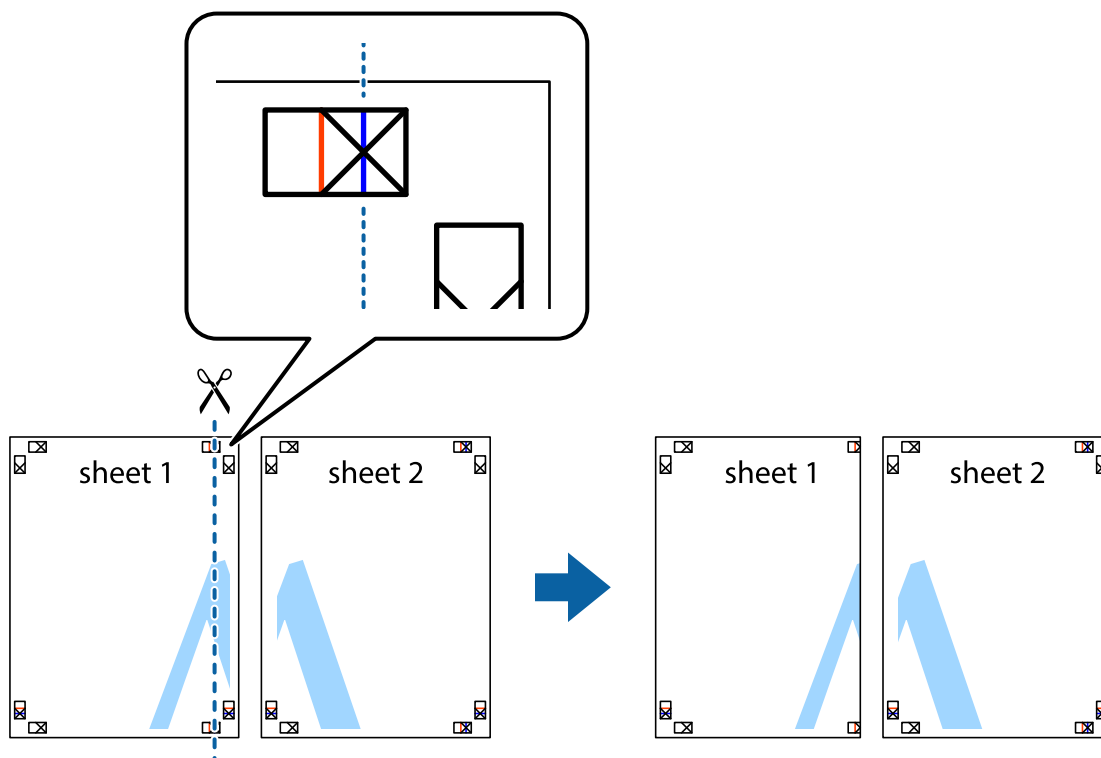
- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 62

## Создание плакатов при помощи Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката с параметром **Плакат 2x2** и значением **Метки перекрытия и выравнивания** для **Печать направляющих**.

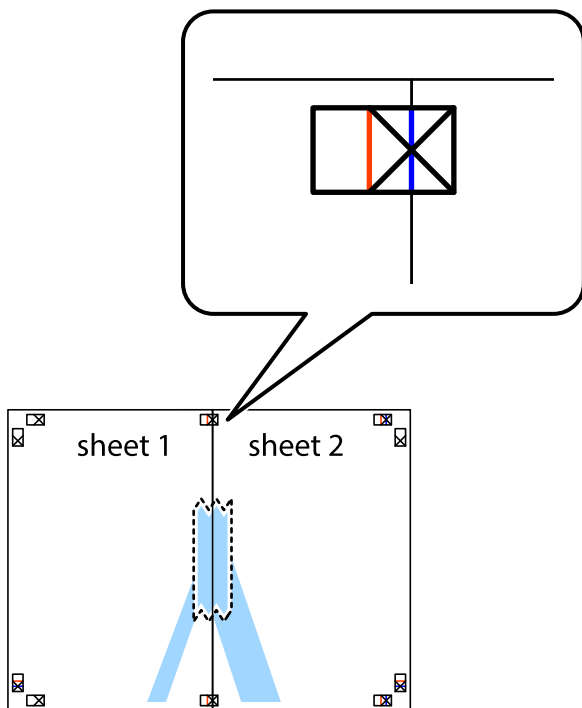


1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

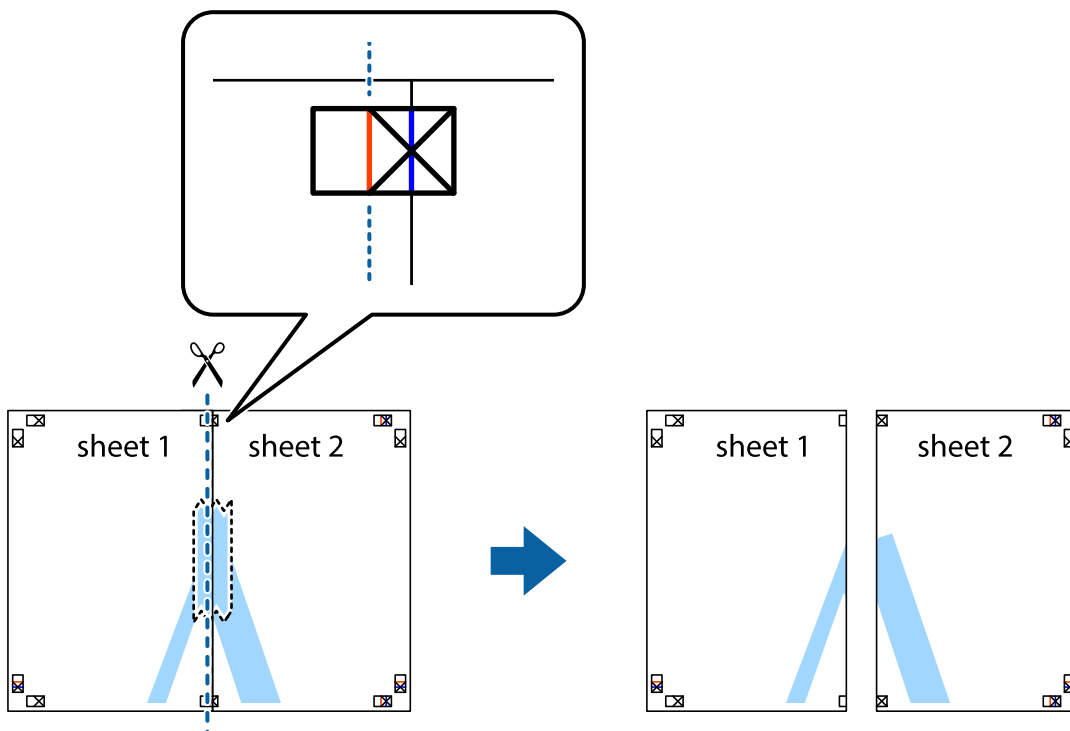


## Печать

2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

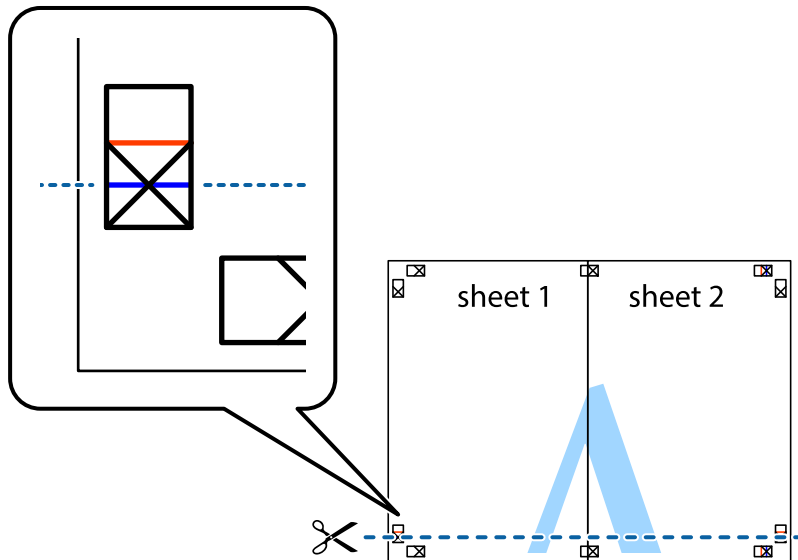


## Печать

- Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

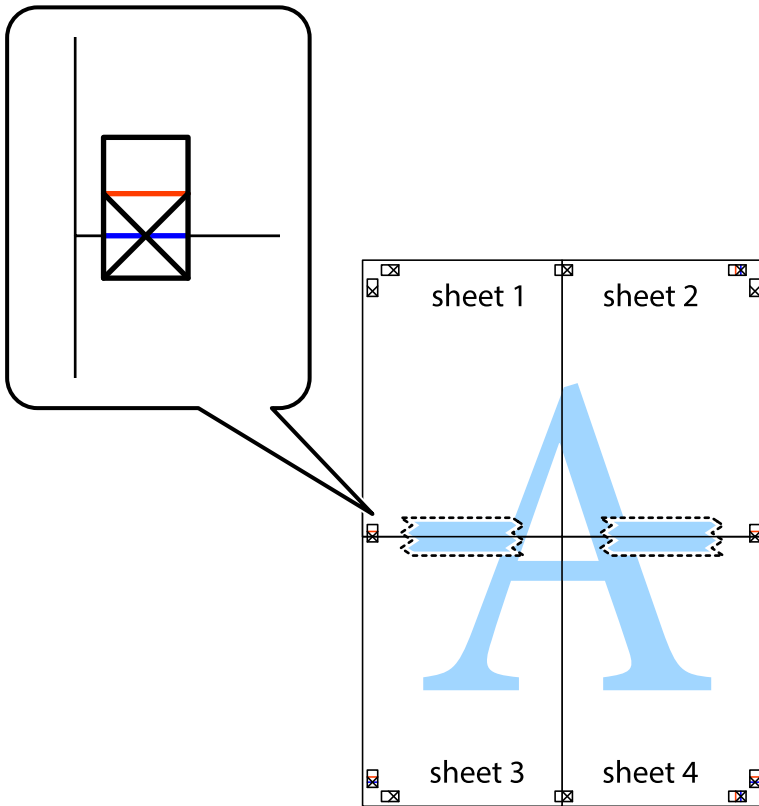


- Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.
- Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



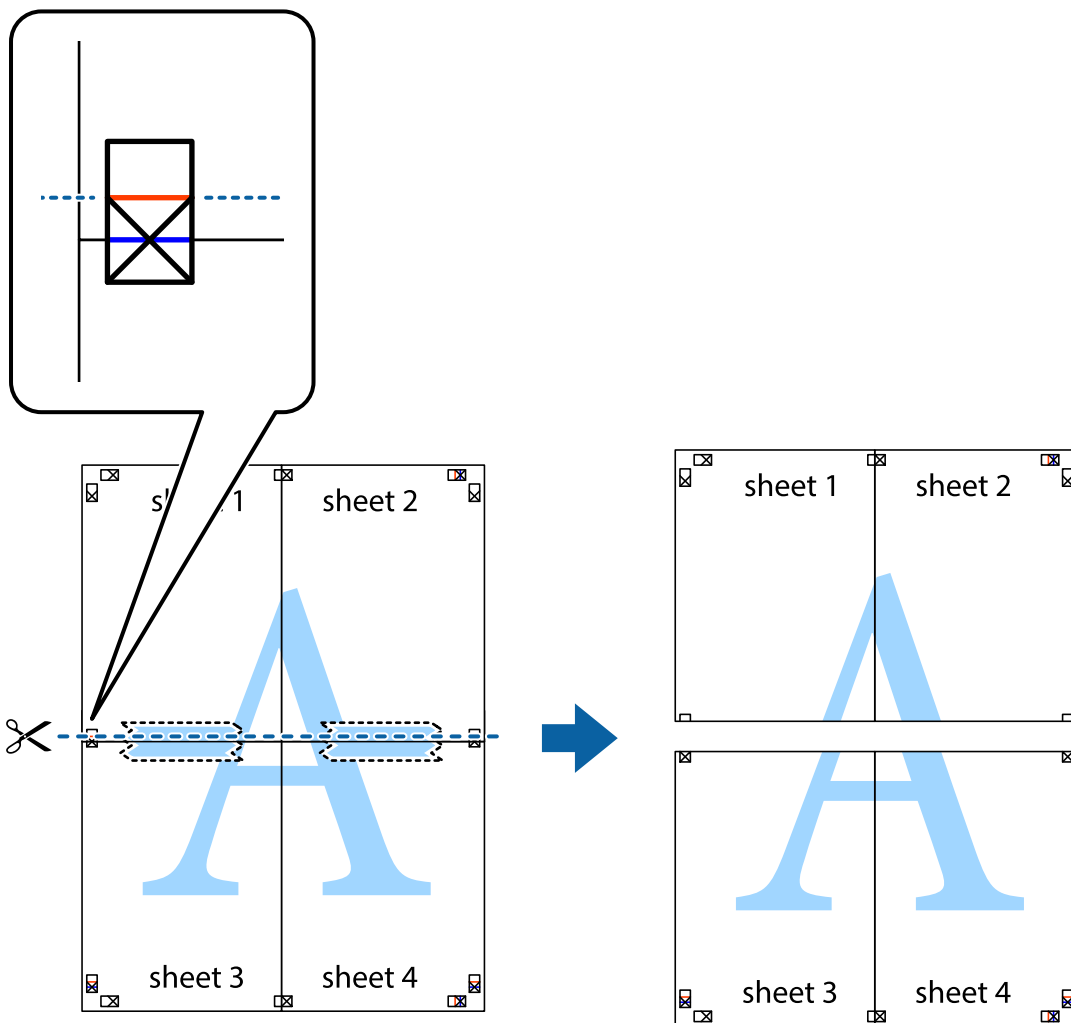
## Печать

7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

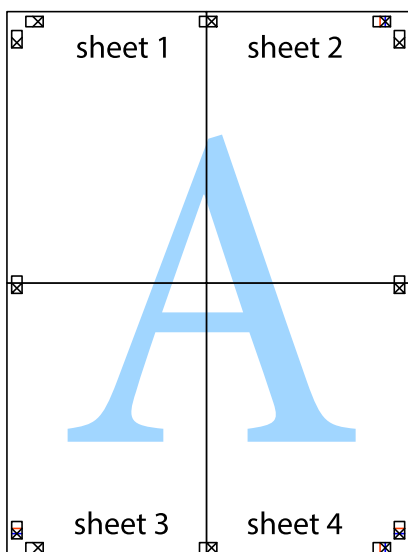


Печать

- 8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).

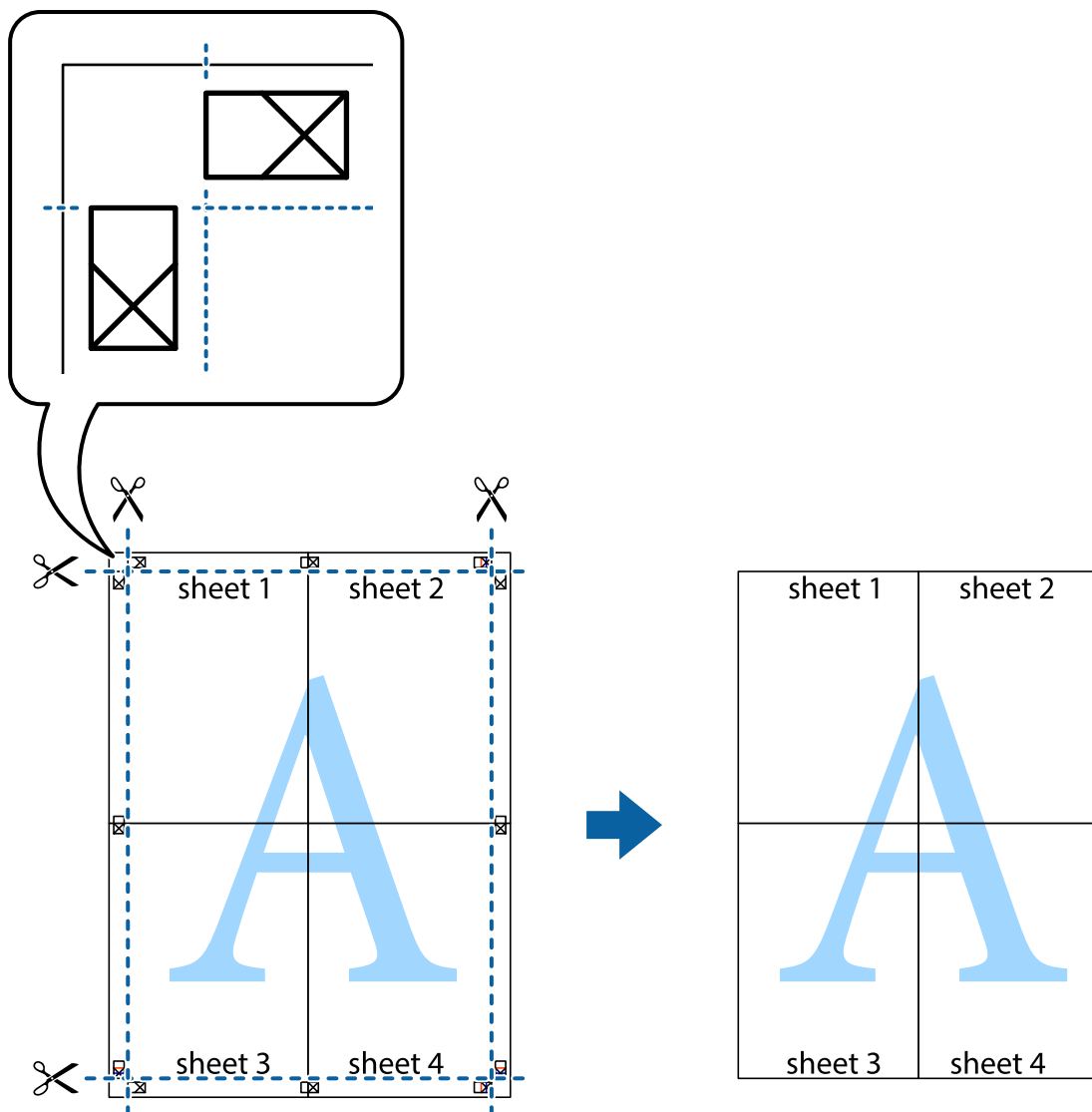


- 9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



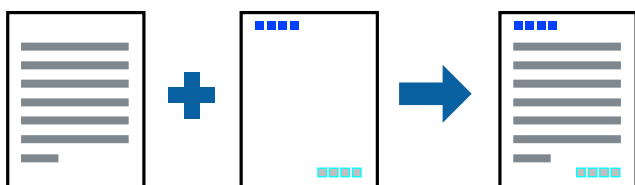


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



### Печать с верхним и нижним колонтитулом

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



## Параметры печати

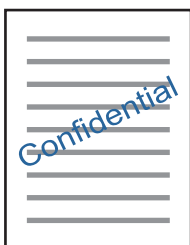
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**. Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 63

## Печать водяных знаков

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



### Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

## Параметры печати

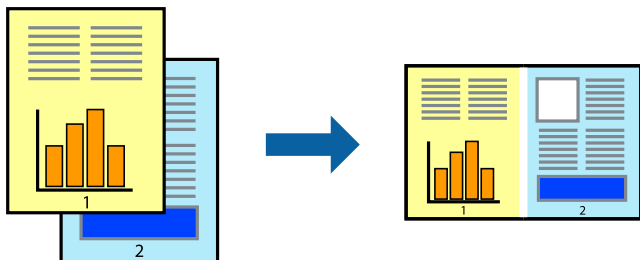
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Водяной знак**. Нажмите **Настройки** для изменения размера, плотности и положения водяного знака.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 63

## Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и 2-сторонней печати, можно задать настройки печати.



## Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**. При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.

При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

### Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

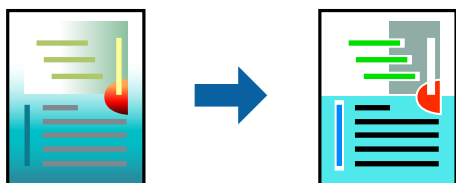
Чтобы открыть Печать проекта, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, чтобы открыть окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 62

## Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать»

Эта функция помогает повысить качество и четкость текста и изображений при печати.



Функция Универсальная цветная печать доступна только при выборе следующих параметров.

- Тип бумаги: простая бумага

## Печать

- Качество: **Стандартный** или выше
- Цвет печати: **Цветной**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 и следующих версий
- Размер текста: 96 точек и меньше

### Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите параметр в настройке **Универсальная цветная печать**. Щелкните **Параметры улучшения...**, чтобы изменить дополнительные настройки.

**Примечание:**

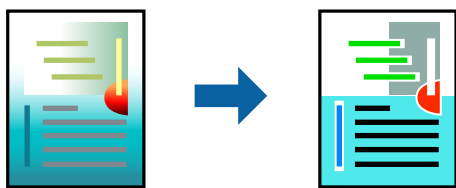
- Определенные характеристики могут быть изменены по шаблонам, например символ «+», который отображается как «±».*
- Шаблоны, связанные с определенными приложениями, а также подчеркивания могут менять содержимое, которое печатается с использованием этих параметров.*
- Качество печати может ухудшиться на фотографиях и других изображениях при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.*
- Печать замедляется при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.*

### Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 47](#)
- ➔ [«Вкладка \*\*Дополнительные настройки\*\*» на стр. 63](#)

### Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать.



**Примечание:**

*Эти корректировки не применяются к исходным данным.*

### Параметры печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция**. Щелкните **Расширенные**, чтобы открыть окно **Цветокоррекция**, затем выберите метод цветовой коррекции.

## Печать

### Примечание:

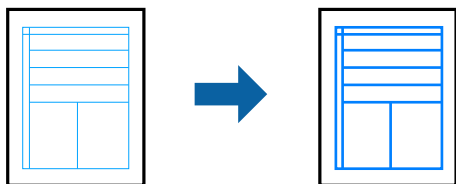
- ❑ Значение **Автоматический** выбрано по умолчанию на вкладке **Дополнительные настройки**. С помощью этой настройки цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
- ❑ **PhotoEnhance** в окне **Цветокоррекция** регулирует цвет путем анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 63

## Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



### Настройки печати

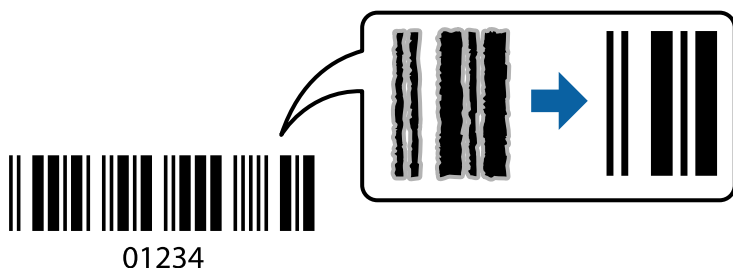
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите **Выделять тонкие линии**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 63

## Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать.



## Печать

Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

Бумага: простая, копировальная или конверт

Качество: **Стандартный**

Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

**Примечание:**

*В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.*

## Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

### Соответствующая информация

➔ «Основные сведения о печати» на стр. 47

➔ «Вкладка Сервис» на стр. 64

## Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

## Отмена задания на печать

На компьютере щелкните правой кнопкой мыши принтер в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и факсы**. Щелкните **Что печатается**, щелкните правой кнопкой мыши задание, которое необходимо отменить, затем выберите **Отмена**.

## Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

**Примечание:**

*Меню зависит от выбранной опции.*

## Вкладка Главное

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Можно добавить или удалить собственные предустановки для часто используемых настроек бумаги. Выберите в этом списке нужную предустановку.
Показать настройки	Отображает список элементов, заданных в настоящее время на вкладках <b>Главное</b> и <b>Дополнительные настройки</b> .	

## Печать

По умолчанию	Возврат всех настроек до их заводских значений. Настройки на вкладке <b>Дополнительные настройки</b> также возвращаются до своих значений по умолчанию.	
Уровень чернил	Отображение приблизительного уровня чернил.	
Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. При выборе <b>Автоматический выбор</b> автоматически отобразится источник бумаги, указанный в параметрах печати на панели управления принтера.  Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги.	
Размер документа	Выбор размера бумаги, на которой следует печатать. При выборе <b>Пользовательское</b> укажите длину и ширину листа.	
Без полей	Данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните <b>Настройки</b> , чтобы выбрать степень увеличения.	
Ориентация	Выбор ориентации печати.	
Тип бумаги	Выбор типа бумаги для печати.	
Качество	Выбор качества печати для текущего задания. Доступные параметры зависят от выбранного типа бумаги. Нажмите <b>Дополнительные настройки</b> для настройки дополнительных параметров.	
Цветной	Выбор цвета печати для текущего задания печати.	
Двусторонняя печать	Позволяет печатать на двух сторонах носителя.	
	Настройки	Можно указать значения для полей и сгиба переплета.
Многостраничность	Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или плакатная печать. Щелкните <b>Порядок печати</b> , чтобы задать порядок печати страниц.	
Копии	Выбор количества копий для печати.	
	Подбор	Печать многостраничных документов с подборкой по порядку и их сортировка по комплектам.
	Обратный порядок	Печать, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.
Тихий режим	Снижение уровня шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати.	
Просмотр	Предварительный просмотр документов перед началом печати.	
Упрощенный организатор заданий	Печать с помощью функции Упрощенный организатор заданий.	

Вкладка **Дополнительные настройки**

Предустановки печати	Добавить/Удалить предустановки	Добавление часто используемых параметров печати в качестве предустановок. Выберите предустановку из списка.
Показать настройки	Отображение списка параметров, заданных на вкладках <b>Главное</b> и <b>Дополнительные настройки</b>	
По умолчанию	Сброс всех параметров до заводских значений по умолчанию. Параметры на вкладке <b>Главное</b> также возвращаются к значениям по умолчанию.	

## Печать

Размер документа	Выбор размера документа.	
Бумага на выходе	Выбор формата бумаги для печати. Если значение <b>Бумага на выходе</b> отличается от <b>Размер документа</b> , автоматически выбирается значение <b>Уменьшить/Увеличить</b> . При печати без изменения размера документа изменение этих параметров не требуется.	
Уменьшить/ Увеличить	Уменьшение или увеличение размера документа.	
	Уместить на странице	Автоматическое уменьшение или увеличение документа в соответствии с форматом бумаги, указанным для параметра <b>Бумага на выходе</b> .
	Масштаб	Печать в указанном масштабе.
	В центре	Печать изображений по центру листа.
Цветокоррекция	Автоматический	Автоматическая корректировка цветов изображения.
	Настройка	Настройка цветов изображения вручную. Щелкните <b>Расширенные</b> для настройки дополнительных параметров.
	Параметры изображения	Включение параметров качества печати, например Универсальная цветная печать или Исп. эф. крас. глаз. Можно сделать тонкие линии более жирными, чтобы они были хорошо видны на отпечатках.
Функции водяных знаков	Настройка параметров шаблона защиты от копирования и водяных знаков.	
Дополнительные настройки	Повернуть на 180°	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Эта функция подходит для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении.
	Высокая скорость	Печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
	Зеркально	Зеркальное отражение изображения для печати.

## Вкладка Сервис

Проверка дюз	Печать шаблона проверки дюз для проверки состояния печатающей головки.
Прочистка печатающей головки	Очистка забитых дюз в печатающей головке. При выполнении этой процедуры затрачивается некоторый объем чернил, поэтому в случае загрязнения дюз выполните только очистку печатающей головки.
Механическая чистка	Замена всех чернил в чернильных трубках для повышения качества печати.
Калибровка печатающей головки	Выравнивание печатающей головки для более четкой печати изображений.
Упрощенный организатор заданий	Открытие окна Упрощенный организатор заданий. В этом окне можно открыть или изменить ранее сохраненные данные.
EPSON Status Monitor 3	Открытие окна EPSON Status Monitor 3. В этом окне можно проверить состояние принтера или расходных материалов.



## Печать

Контролируемые параметры	Настройка параметров в окне EPSON Status Monitor 3.
Расширенные параметры	Настройка различных параметров. Для получения дополнительных сведений щелкните необходимый параметр правой кнопкой мыши и выберите Справка.
Очередь на печать	Отображение заданий в очереди на печать. Можно проверить, приостановить или возобновить любое задание печати.
Информация о принтере и опциях	Отображение числа листов бумаги, поданных в принтер.
Язык	Изменение языка в окне драйвера принтера. Чтобы применить параметры, закройте и снова откройте драйвер принтера.
Обновление программного обеспечения	Запуск EPSON Software Updater для проверки последних версий приложений в сети Интернет.
Техническая поддержка	Доступ к веб-сайту технической поддержки Epson.

---

## Печать из драйвера принтера в Mac OS

### Основные сведения о печати

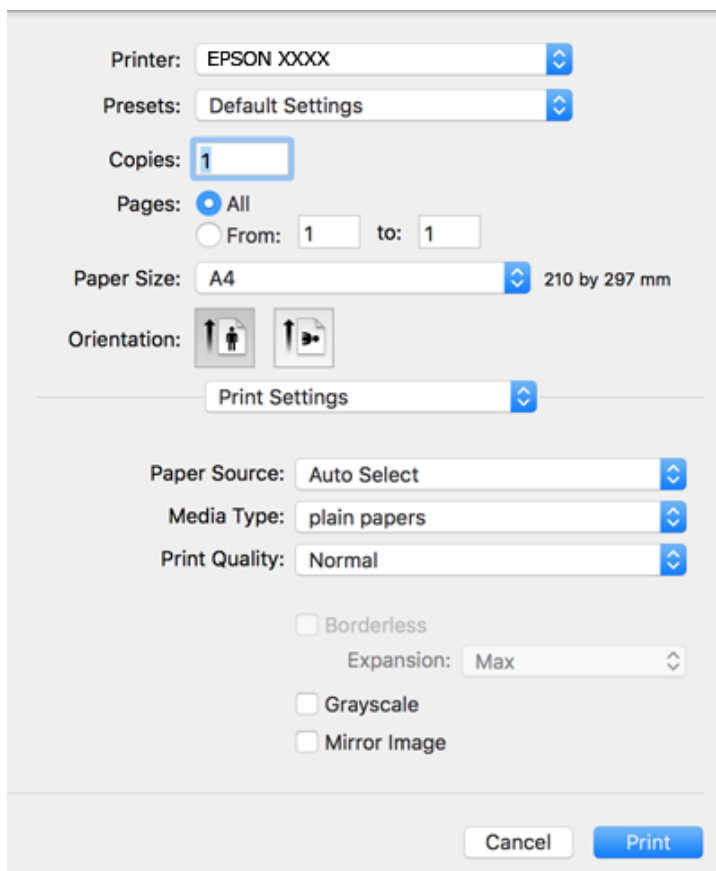
**Примечание:**

*Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.*


1. Выберите файл для печати.  
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.  
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или **▼**.
3. Выберите свой принтер.

## Печать

4. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.

**Примечание:**

Для систем OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

<http://epson.sn>

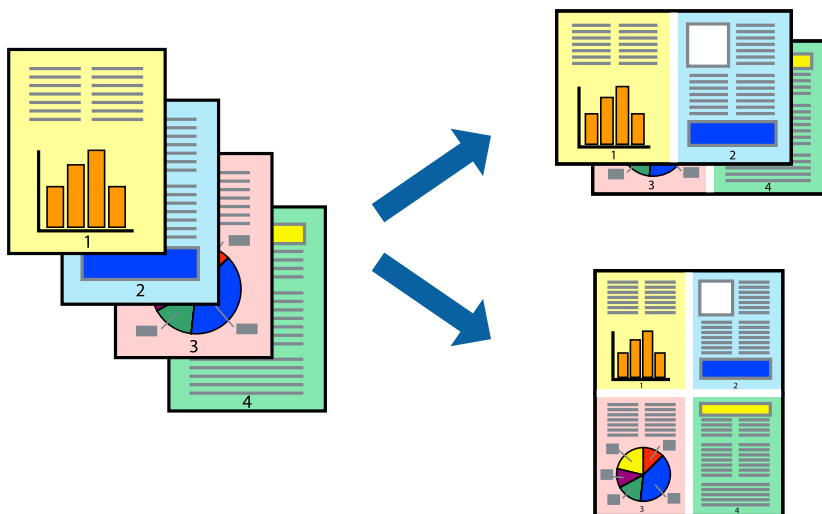
5. При необходимости измените настройки.  
Для получения более подробной информации выберите параметры меню для драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39
- ➔ «Параметры меню Настройки печати» на стр. 71

## Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



### Настройки печати

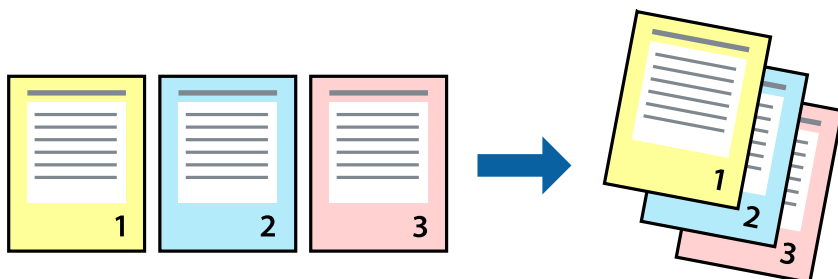
В раскрывающемся меню выберите **Макет**. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 65
- ➔ «Параметры меню «Макет»» на стр. 70

## Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



### Настройки печати

В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**. Выберите значение **Обратный** в качестве настройки **Порядок страниц**.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 65
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 70

**Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере**

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.

**Параметры печати**

Для печати в размер бумаги выберите **Работа с бумагой** из всплывающего меню и щелкните **Под размер бумаги**. Выберите формат бумаги, загруженной в принтер, в поле **Назначенный размер бумаги**. Для уменьшения размера документа выберите **Только уменьшить**.

Для печати в конкретном масштабе выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Печать** в меню приложения **Файл**. Выберите **Принтер**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **Печать**.
- Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**. Выберите принтер в поле **Форматировать для**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **ОК**.

**Примечание:**

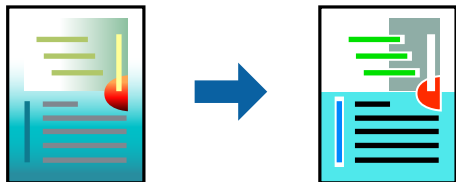
В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 65
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 70

## Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать.



### Примечание:

Эти корректировки не применяются к исходным данным.

## Настройки печати

Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и внесите более подробные настройки.

### Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 65
- ➔ «Параметры меню для сопоставления цветов» на стр. 70
- ➔ «Параметры меню для Цветокоррекция» на стр. 71


## Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

## Отмена задания на печать

Щелкните значок принтера в **Dock**. Выберите задание, которое необходимо отменить, затем выполните одно из следующих действий.

- OS X Mountain Lion или более поздняя версия

Нажмите  рядом с индикатором выполнения.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Нажмите **Удалить**.

## Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

### Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

## Печать

## Параметры меню «Макет»

Страниц на листе	Выбор количества страниц, которые будут напечатаны на одном листе.
Порядок макета	Порядок, в котором будут напечатаны страницы.
Поле	Печать полей по периметру страницы.
Изменить ориентацию страницы	Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Выберите эту функцию для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении.
Отразить слева направо	Зеркальное отражение изображения для печати.

## Параметры меню для сопоставления цветов

ColorSync	Выберите метод для цветокоррекции. Эти параметры позволяют регулировать цвета на принтере и дисплее компьютера, чтобы как можно больше снизить разницу в цвете.
Цветокоррекция EPSON	

## Параметры меню для обработки бумаги

Разбор страниц по копиям	Печатает несколько копий многостраничного документа в нужном порядке и сортирует эти копии по наборам.	
Страницы для печати	Выберите для печати только четных или нечетных страниц	
Порядок страниц	Выберите для печати, начиная с первой или последней страницы.	
Выберите для масштабирования под размер бумаги.	Печать в соответствии с форматом загруженной бумаги.	
	Размер целевой бумаги	Выберите размер бумаги для печати
	Воспроизводить только с уменьшением	Выберите при уменьшении размера документа.

## Параметры меню для титульного листа

Печать титульного листа	Выберите, следует ли печатать титульный лист. При добавлении задней стороны обложки выберите <b>После документа</b> .
Тип титульного листа	Выберите содержание титульного листа.

## Печать

## Параметры меню Настройки печати


Источник бумаги	Выбор источника подачи бумаги. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги. При выборе <b>Автоматический выбор</b> автоматически указывается источник, соответствующий параметрам бумаги на принтере.	
Тип носителя	Выбор типа бумаги для печати.	
Качество печати	Выбор качества печати для текущего задания. Этот параметр зависит от типа бумаги.	
Без полей	Этот флажок устанавливается при выборе печати без полей.	
	Увеличение	При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выбор степени увеличения.
Оттенки серого	Печать в черно-белом режиме или в оттенках серого.	
Зеркально	Зеркальное отражение изображения для печати.	

## Параметры меню для Цветокоррекция

Ручные настройки	Служит для изменения цветов вручную. В <b>Дополнительные настройки</b> можно выбрать подробные настройки.
PhotoEnhance	Производит более контрастные изображения и яркие цвета, автоматически корректируя контрастность, насыщенность и яркость исходных данных изображения.
Выкл (Без цветокоррекции)	Печать без какого-либо улучшения или регулировки цветов.

## Настройка драйвера принтера в Mac OS

### Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

### Параметры работы драйвера принтера в Mac OS

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Удалить белые поля: убирает ненужные поля при печати без полей.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.

## Печать

- Установите двунаправленную связь: как правило, для этого параметра устанавливается значение **Включить**. Выберите **Выключить**, если невозможно получать информацию от принтера, поскольку к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows (или по иной причине).

---

## Печать с интеллектуальных устройств

### Использование Epson iPrint

Приложение Epson iPrint позволяет печатать фотографии, документы и веб-страницы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов). Можно использовать локальную печать, печать с интеллектуального устройства, подключенного к той же беспроводной сети, что и принтер, или печать из удаленного местоположения через Интернет. Чтобы воспользоваться удаленной печатью, зарегистрируйте принтер в службе Epson Connect.



#### Соответствующая информация

➔ «Печать с помощью сетевой службы» на стр. 109

### Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>



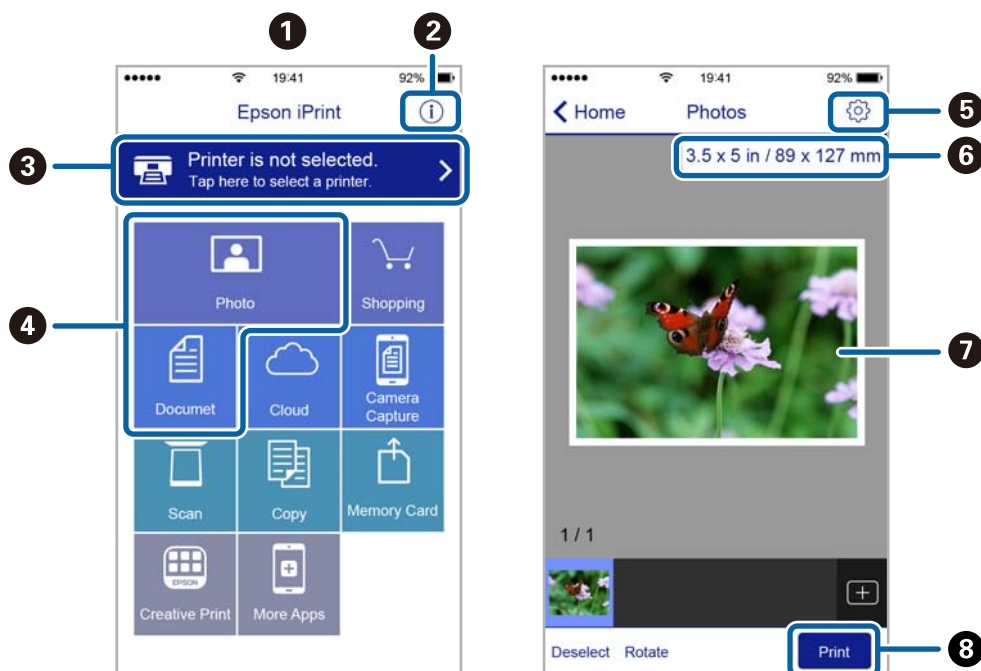
### Печать с помощью Epson iPrint

Запустите на интеллектуальном устройстве Epson iPrint и выберите нужный элемент на начальном экране.



## Печать

Следующие экраны могут изменяться без уведомления.Содержимое может меняться в зависимости от продукта.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек.После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Выберите материалы для печати, например фотографии или документы.
5	Отображает экран с настройками печати, такими как размер и тип бумаги.
6	Отображение размера бумаги.При отображении этого элемента в виде кнопки нажмите ее для показа текущих параметров бумаги в принтере.
7	Отображает выбранные фотографии и документы.
8	Запускает процесс печати.

### Примечание:

Чтобы выполнить печать из меню документа с помощью iPhone, iPad и iPod touch, работающих под управлением iOS, запустите Epson iPrint после передачи документа для печати с использованием функции совместного доступа к файлам в iTunes.

## Использование Epson Print Enabler

Можно выполнять беспроводную печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий устройство Android сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же самой беспроводной сети.

1. Загрузите бумагу в принтер.

## Печать

2. Настройте принтер для беспроводной печати.
3. На устройстве Android установите подключаемый модуль Epson Print Enabler из магазина Google Play.
4. Подключите устройство Android к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
5. Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler.
6. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

**Примечание:**


Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част» на стр. 39](#)
- ➔ [«Подключение интеллектуального устройства» на стр. 23](#)

---

## Отмена текущего задания

Чтобы отменить текущее задание печати, нажмите кнопку  на панели управления принтера.

# Копирование

---




## Основные сведения о копировании

Можно копировать на бумаге формата А4 с тем же масштабом. Поля шириной 3 мм появляются по краям бумаги независимо от того, есть ли они по краям оригинала. При копировании оригиналов меньше формата А4 поля будут шире 3 мм в зависимости от положения оригинала.

1. Загрузите бумагу формата А4 в принтер.
2. Разместите оригиналы.

3. Нажмите кнопку  или .

**Примечание:**

- Одновременно нажмите кнопки  и  или  для выполнения печати в режиме черновой печати. В этом режиме расходуется меньше чернил благодаря меньшей плотности печати.
- Цвет, формат и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.




### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)

---

## Печать нескольких копий

Можно напечатать несколько копий одновременно. Вы можете указать до 20 копий. По краям бумаги появляются поля шириной 3 мм.

1. Загрузите количество листов бумаги формата А4, равное количеству копий, которое необходимо напечатать.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или  столько раз, сколько копий необходимо напечатать. Например, если необходимо сделать 10 цветных копий, нажмите кнопку  10 раз.

**Примечание:**

Чтобы изменить количество копий, нажимайте и удерживайте кнопку не больше секунды. Если кнопка нажата через одну секунду, количество копий регистрируется и начинается копирование.

### Соответствующая информация

➔ [«Основные сведения о копировании» на стр. 75](#)



# Сканирование

## Сканирование из панели управления

Можно сохранить отсканированные изображения в формате PDF на компьютер, который подключен к принтеру через кабель USB.

**Важно:**

Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Нажмите кнопки  и  одновременно.

**Примечание:**

- С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 102](#)

## Сканирование с компьютера

### Сканирование с помощью Epson Scan 2

Можно выполнить сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.

**Соответствующая информация**

- ➔ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 100](#)

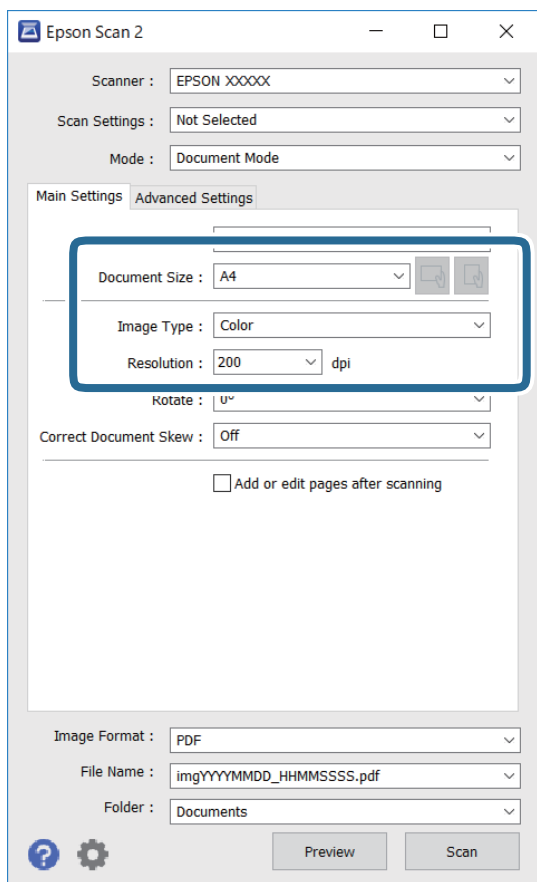
### Сканирование документов (Режим документов)

С помощью **Режим документов** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы, используя подробные настройки, подходящие для текстовых документов.


1. Разместите оригиналы.
2. Запустите Epson Scan 2.

## Сканирование

3. Выберите **Режим документов** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.

- Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.

- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- Разрешение: выберите разрешение изображений.

### Примечание:

- Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Это значение изменить нельзя.
- Если установлен параметр **Доб. или ред. тр. после скан.**, то после сканирования оригинала можно отсканировать дополнительные оригиналы. Кроме того, если для параметра **Формат изображения** установлено значение **PDF** или **Multi-TIFF**, отсканированные изображения можно сохранить в один файл.

5. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

- Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.

## Сканирование

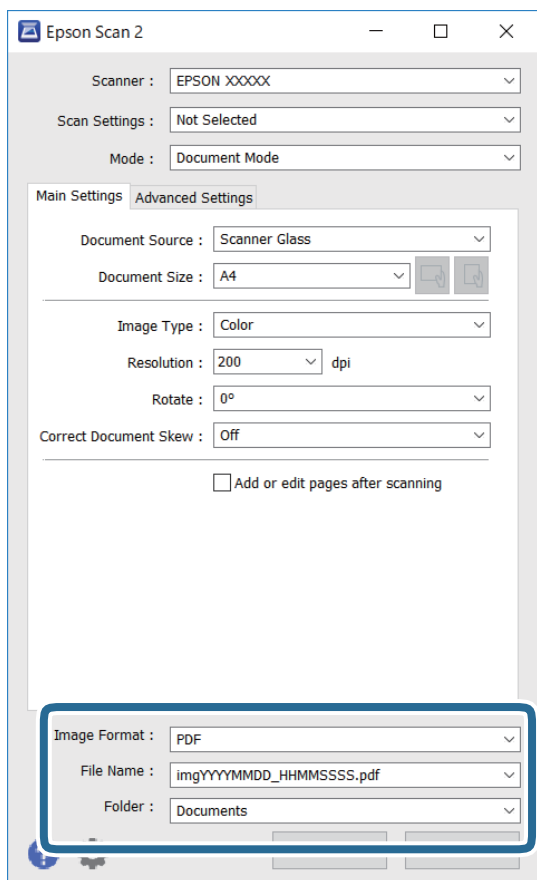
- На вкладке **Расширенные настройки** можно задать следующие расширенные настройки изображения, относящиеся к текстовым документам.
  - Удалить фон: удаление фона оригинала.
  - Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
  - Автосегментирование: получение более четких символов и сглаженных изображений при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
  - Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
  - Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
  - Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
  - Гамма: гамма-коррекция отсканированного изображения (коррекция яркости промежуточного диапазона).
  - Поро: регулировка полей на черно-белых изображениях.
  - Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров изображения.
  - Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
  - Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
  - Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

**Примечание:**

*В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.*

## Сканирование

### 6. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения:** выбор формата сохранения из списка.  
Можно задать подробные настройки для каждого формата, кроме BITMAP и PNG. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.
- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.  
Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.
- Папка:** выберите папку сохранения отсканированного изображения из списка.  
Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

### 7. Нажмите **Сканировать**.

#### Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)

## Сканирование фотографий или изображений (Режим фотографий)

С помощью режима **Режим фотографий** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы с использованием различных функций коррекции изображения, подходящих для фотографий или рисунков.

## Сканирование

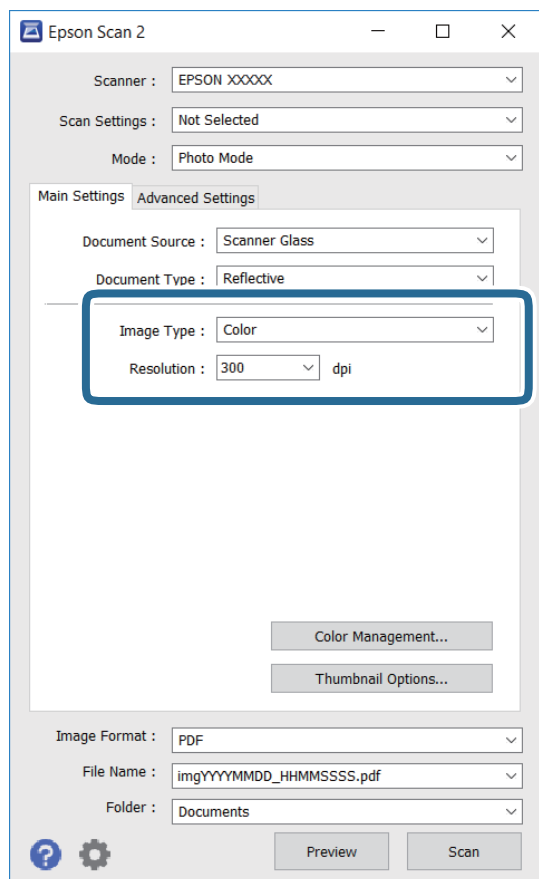
1. Разместите оригиналы.

Разместив несколько оригиналов на стекле сканера, можно отсканировать их все одновременно. Убедитесь, что между оригиналами имеется зазор как минимум 20 мм.

2. Запустите Epson Scan 2.

3. Выберите **Режим фотографий** в списке **Режим**.

4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



□ Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.

□ Разрешение: выберите разрешение.

**Примечание:**

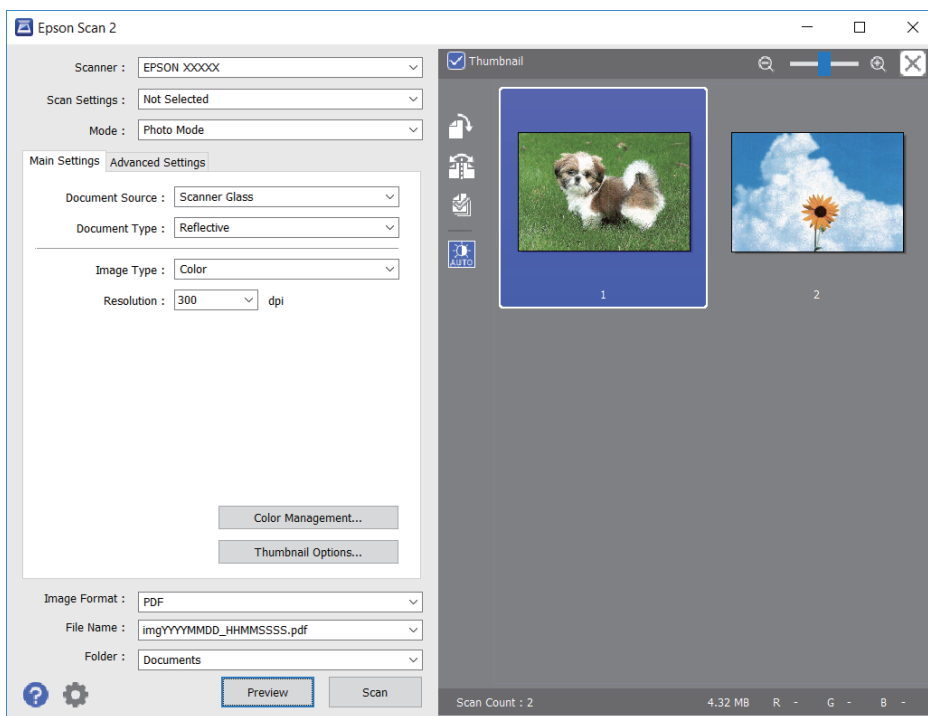
Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**, а параметр **Тип документа** имеет фиксированное значение **Непрозрачный**. (**Непрозрачный** означает, что оригинал непрозрачен, например обычная бумага или фотография.) Вы не можете изменить эти значения.



## Сканирование

5. Нажмите **Просмотр**.

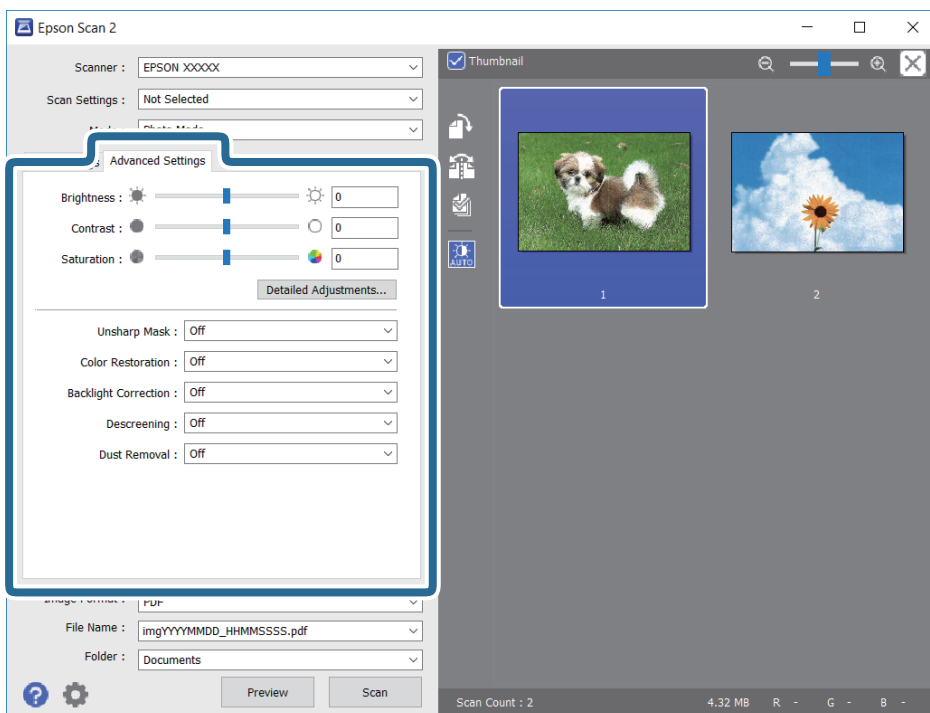
Откроется окно предварительного просмотра, в котором появятся изображения в виде миниатюр.



**Примечание:**

Для предварительного просмотра всей области сканирования снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.

6. Подтвердите предварительный просмотр и выполните необходимые настройки коррекции изображения на вкладке **Расширенные настройки**.



## Сканирование

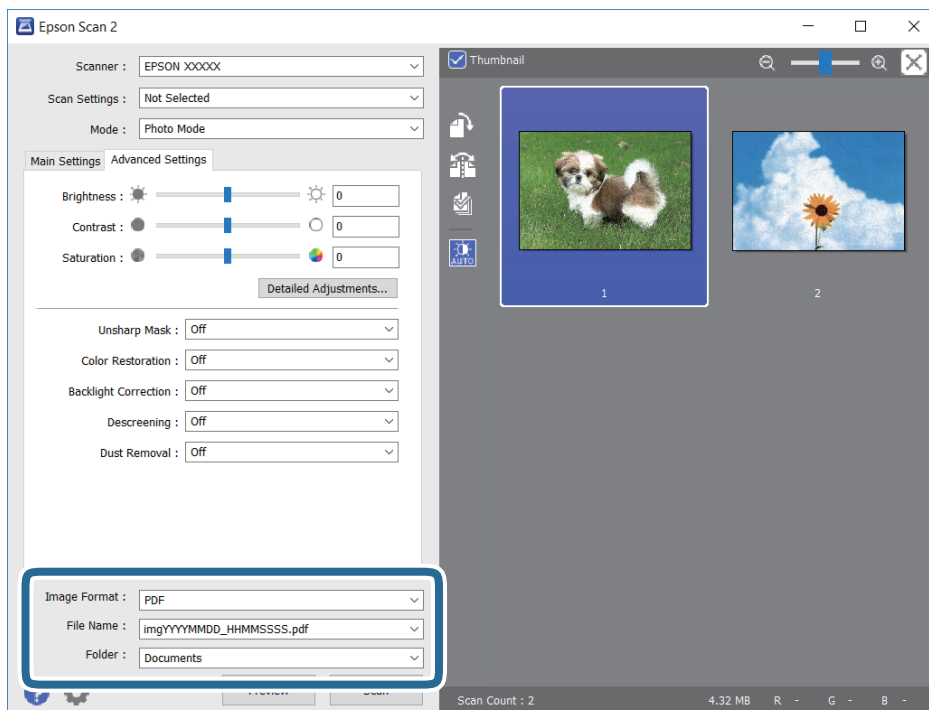
Вы можете изменить отсканированное изображение с помощью следующих подробных настроек, подходящих для фотографий или рисунков.

- Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
- Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
- Насыщенность: изменение насыщенности отсканированного изображения.
- Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров отсканированного изображения.
- Восстановление цвета: возврат оригинальных цветов выцветшим изображениям.
- Коррекция фона: осветление слишком темных из-за фоновой подсветки отсканированных изображений.
- Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- Удаление дефектов: удаление следов пыли с отсканированного изображения.

### Примечание:

- Доступность некоторых параметров зависит от других настроек.
- В зависимости от оригинала отсканированное изображение может не быть скорректировано надлежащим образом.
- При создании нескольких миниатюр вы можете отрегулировать качество изображения для каждой миниатюры. В зависимости от параметра коррекции вы можете одновременно редактировать изображения, выбрав несколько миниатюр.

## 7. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.  
Для всех форматов сохранения, кроме BITMAP и PNG, доступны расширенные настройки. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

## Сканирование

- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.  
Вы можете изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав **Настройки** из списка.
- Папка:** выберите из списка папку для сохранения отсканированного изображения.  
Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав в списке пункт **Выбрать**.

8. Нажмите **Сканировать**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43
- ➔ «Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования» на стр. 44

---

## Сканирование с интеллектуальных устройств

Epson iPrint — это приложение, которое позволяет сканировать фотографии и документы с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетных компьютеров), подключенных к той же беспроводной сети, что и принтер. Сканированные данные сохраняются в интеллектуальном устройстве или облачных сервисах. Впоследствии они могут быть переданы по электронной почте или распечатаны.



### Установка Epson iPrint

Приложение Epson iPrint устанавливается на интеллектуальное устройство с помощью следующего URL или QR-кода.

<http://ipr.to/c>



### Сканирование с помощью Epson iPrint

Запустите Epson iPrint с интеллектуального устройства и выберите нужный элемент на начальном экране.

## Сканирование

Следующие экраны могут измениться без уведомления.



1	Начальный экран, открывающийся при запуске приложения.
2	Отображает информацию о способах настройки принтера и часто задаваемые вопросы.
3	Отображает экран выбора принтера и изменения его настроек. После выбора принтера его уже не нужно выбирать повторно в следующий раз.
4	Отображает экран сканирования.
5	Отображает экран параметров сканирования (например, настройки разрешения).
6	Отображает сканированные изображения.
7	Запускает процесс сканирования.
8	Отображает экран сохранения данных на интеллектуальном устройстве или в облачных сервисах.
9	Отображает экран отправки сканированных данных по электронной почте.
10	Отображает экран печати сканированных данных.

# Дозаправка чернил

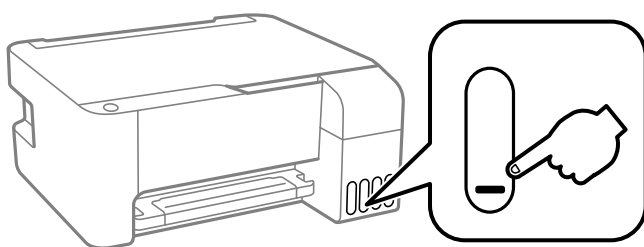
## Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



**Важно:**

*Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.*



## Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



**Важно:**

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

**Примечание:**

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях усовершенствования без предварительного уведомления.

**Для Европы**

Продукт	ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
ET-2710/ET-2711	104	104	104	104

## Дозаправка чернил

Продукт	ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
L3150/L3151	103	103	103	103

**Примечание:**

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**Для Австралии и Новой Зеландии**

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
522	522	522	522

**Для Китая**

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
004	004	004	004

**Для стран Азии (за исключением Китая)**

ВК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
003	003	003	003

**Соответствующая информация**

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 151

## Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

**Меры предосторожности при хранении чернил**

- Емкости с чернилами следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания прямых солнечных лучей.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.

## Дозаправка чернил

- ❑ Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.
- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.

### Меры предосторожности при заправке чернил

- ❑ Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- ❑ При использовании этого принтера требуется осторожное обращение с чернилами. При заправке или дозаправке картриджей чернила могут выплеснуться. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.
- ❑ Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- ❑ Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- ❑ Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.

### Потребление чернил

- ❑ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

---

## Перезаправка контейнеров для чернил

Чернила можно перезаправить в любое время.

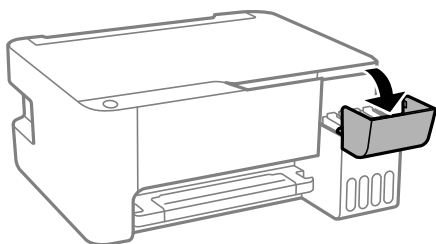


**Важно:**

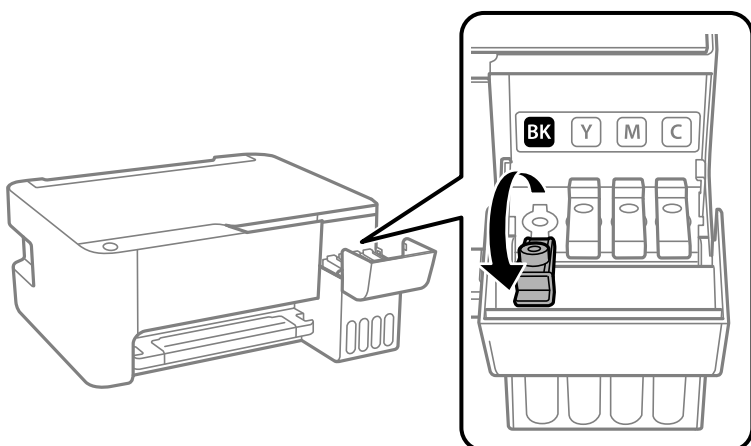
*Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.*

## Дозаправка чернил

1. Откройте крышку блока контейнеров для чернил.



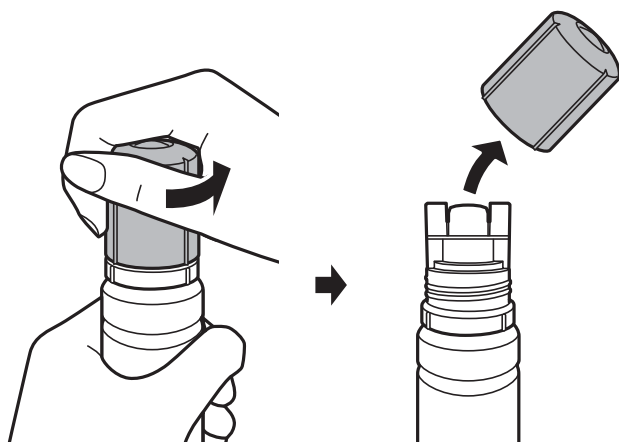
2. Откройте крышку контейнера.



**Важно:**

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

3. Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.



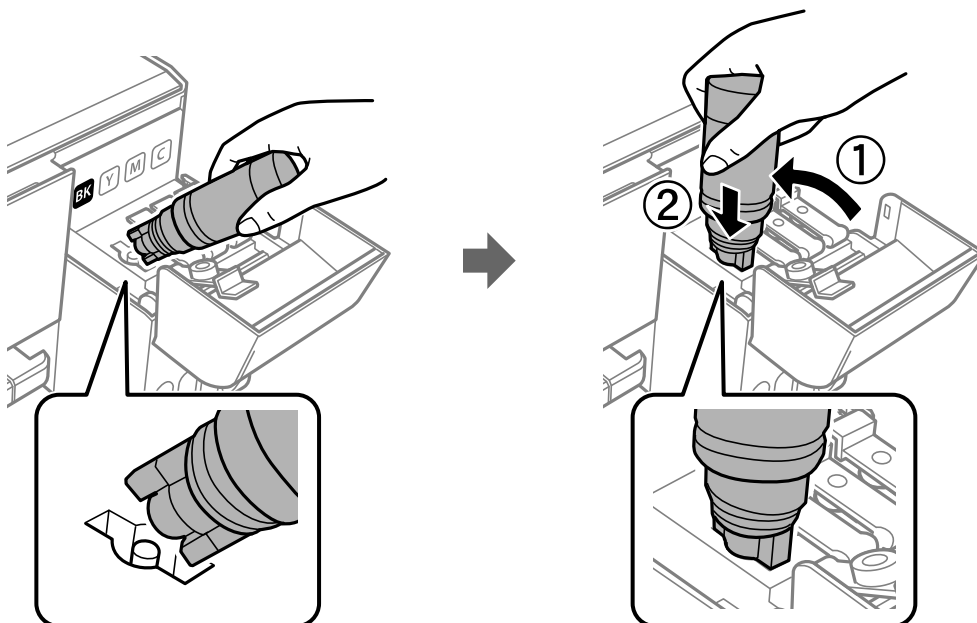
**Важно:**

- Будьте осторожны, не пролейте чернила.
- Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия. Вы можете испачкаться.



### Дозаправка чернил

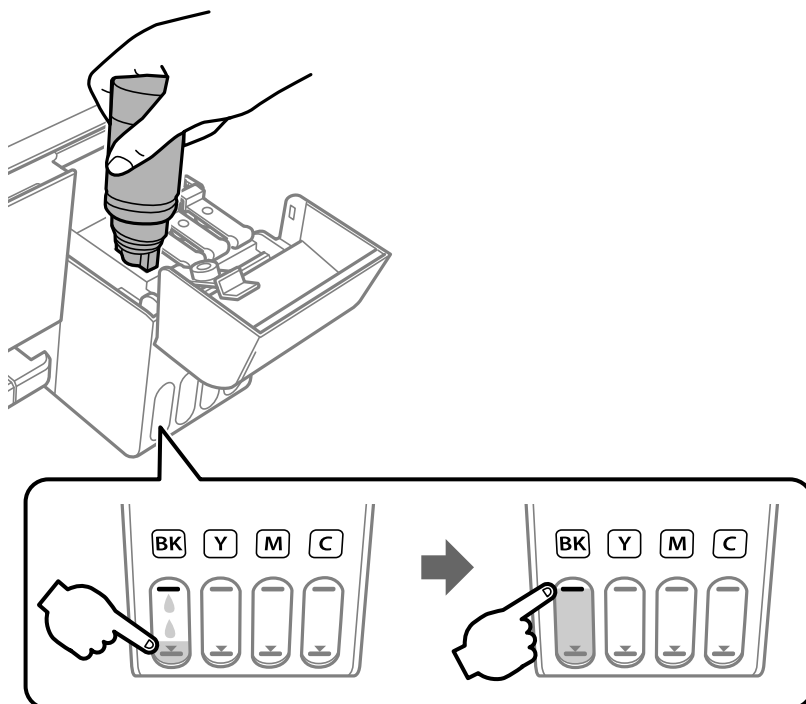
4. Поместите верхнюю часть бутылки в паз, который располагается перед отверстием для заправки. Затем медленно наклоните бутылку, чтобы вставить ее в отверстие.



**Важно:**

После вскрытия бутылки не допускайте контакта горлышка бутылки с другими объектами. Это может привести к вытеканию чернил.

5. Плотно вставьте бутылку с чернилами в отверстие для заправки, чтобы заправить контейнер. Чтобы заправить контейнер, не нужно нажимать на бутылку. Заправка останавливается автоматически, когда уровень чернил достигает верхней линии.



## Дозаправка чернил

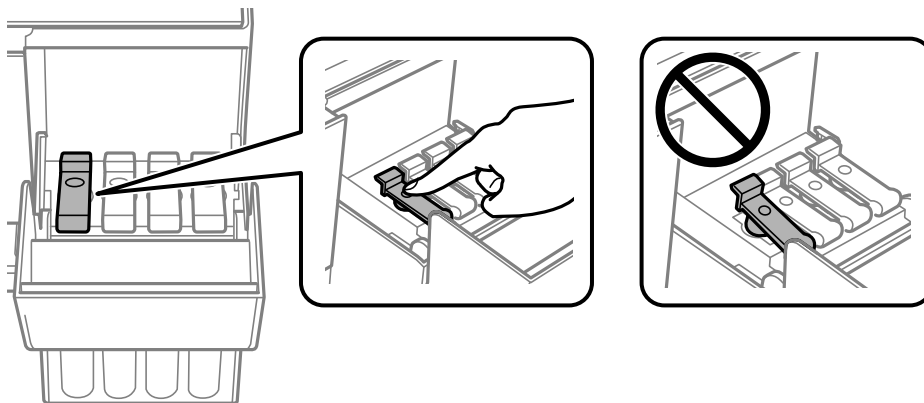
**!** **Важно:**

Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

**Примечание:**

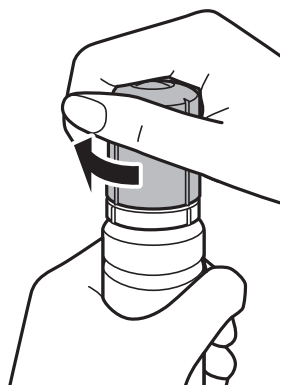
Если чернила не заливаются в картридж, извлеките бутылку с чернилами и повторите попытку.

6. После заправки контейнера извлеките бутылку с чернилами и плотно закройте его крышку.

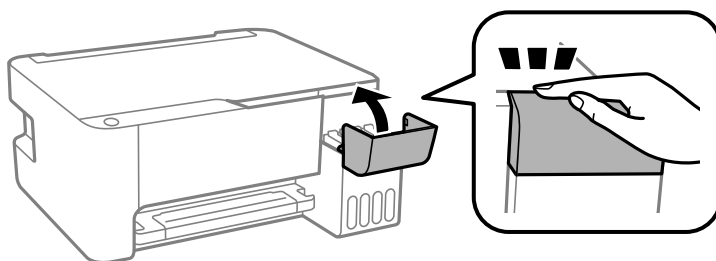


**Примечание:**

Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



**Примечание:**

Если продолжить использование принтера после сброса уровня чернил и при этом не заправить контейнер до верхней линии, печать будет выполняться без чернил, что может привести к повреждению принтера. До начала печати проверьте уровень чернил в контейнерах на глаз.

## Дозаправка чернил

### Соответствующая информация

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 85
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 86
- ➔ «Если пролились чернила» на стр. 140

# Техническое обслуживание принтера



## Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.

**Важно:**

- Не открывайте переднюю крышку и не выключайте принтер во время прочистки печатающей головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна. В этом случае приготовьте новую бутылку с чернилами.
- Если после третьей проверки дюз и очистки головки качество печати не улучшилось, подождите не менее 12 часов, не печатая на принтере, а затем еще раз проверьте дюзы и выполните очистку головки. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

## Проверка и прочистка печатающей головки — кнопки принтера

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.

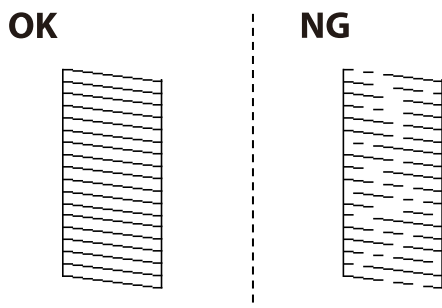
Будет распечатан шаблон проверки дюз.


**Примечание:**

Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

## Техническое обслуживание принтера

- Просмотрите распечатанный шаблон. Если на отпечатке видны разорванные линии или отсутствуют некоторые сегменты, как показано на шаблоне NG, то дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу. Если на отпечатке нет разорванных линий и отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне ОК, то дюзы печатающей головки не забиты. Не требуется производить очистку печатающей головки.



- Удерживайте нажатой кнопку  в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать. Начнется очистка печатающей головки.

**Примечание:**

*Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.*

- Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуру прочистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

### Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 39](#)

## Проверка и прочистка печатающей головки – Windows


- Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
- Войдите в окно драйвера принтера.
- Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
- Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

### Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 39](#)

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 46](#)

## Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

- Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
- Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.

## Техническое обслуживание принтера

3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

### Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39

---

## Запуск Механическая чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).
- Очистка дюз и печатающей головки была выполнена несколько раз, была выдержана пауза без печати не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.

**Важно:**

*Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.*

*Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.*

**Важно:**

*Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.*

*Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.*

**Важно:**

*Эта функция влияет на срок службы прокладок, впитывающих чернила. При запуске этой функции прокладки, впитывающие чернила, заполняются быстрее. Если срок службы прокладок закончился, свяжитесь со службой поддержки Epson и оставьте запрос на сменные прокладки.*

**Примечание:**

*Если уровень чернил слишком низкий, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.*

## Запуск Механическая чистка: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Механическая чистка** на вкладке **Сервис**.

3. Следуйте инструкциям на экране.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 46](#)

## Запуск Механическая чистка: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Механическая чистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

---

## Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.


## Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39](#)
- ➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 46](#)

## Выравнивание печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

#### Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39](#)

---

## Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки смазанные или потертые, очистите ролик изнутри.



**Важно:**

*Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.*

## Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

1. Убедитесь, что стекло сканера и крышка сканера чистые, без пыли и пятен.
2. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
3. Начните копирование, не размещая оригинал.

**Примечание:**

*Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.*

#### Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39](#)

---

## Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.



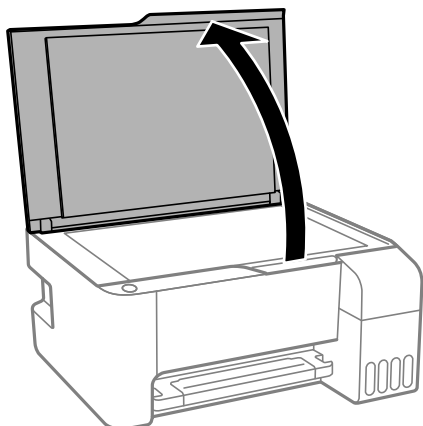
**Важно:**

*Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.*



## Техническое обслуживание принтера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.

**!** **Важно:**

- Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.



---

## Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер.

### Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера

Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.


## Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

### Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 46](#)

## Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Информация о принтере и опциях**.

# Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

В этом разделе представлены сетевые службы и программные продукты, доступные для вашего принтера на веб-сайте Epson или входящем в комплект поставки диске программного обеспечения.

## Приложение для настройки операций принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере, например Internet Explorer и Safari, на компьютере или интеллектуальном устройстве. Можно просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

ОС	Браузер
Windows XP SP3 или более поздняя версия	Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздняя версия, Firefox*, Chrome*
Mac OS X v10.6.8 или более поздняя версия	Safari*, Firefox*, Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3 или более поздняя версия	Браузер по умолчанию
Chrome OS*	Браузер по умолчанию

\* Используйте самую новую версию.

## Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Нажмите кнопку  для печати отчета о сетевом соединении, а затем проверьте IP-адрес принтера.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

**Примечание:**

Используя интеллектуальное устройство, также можно запустить Web Config с экрана техобслуживания приложения Epson iPrint.

### Соответствующая информация


➔ «Использование Epson iPrint» на стр. 72

## Запуск Web Config в Windows

При подключении компьютера к принтеру через WSD выполните приведенные ниже действия, чтобы запустить Web Config.

1. Откройте список принтеров на компьютере.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук** (или **Оборудование**).
  - Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.
  - Windows Vista/Windows Server 2008  
Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.
2. Нажмите правой кнопкой мыши на значок принтера и выберите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Веб-служба** и щелкните URL-адрес.

## Запуск Web Config в Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Щелкните **Параметры и принадлежности > Показать веб-страницу принтера**.

---

## Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Вы также можете запустить Epson Scan 2 из приложения для сканирования, поддерживающего TWAIN. Подробности см. в справке приложения.

## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

### Запуск в Windows

**Примечание:**

В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.

- Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

### Запуск в Mac OS

**Примечание:**

Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключить быстрое переключение пользователей.

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

## Добавление сетевого сканера

Перед использованием Epson Scan 2 необходимо добавить сетевой сканер.

1. Запустите программное обеспечение, затем щелкните **Добавить** на экране **Настройки сканера**.

**Примечание:**


- Если пункт **Добавить** затенен, щелкните **Включить изменение**.

- Если отображается главный экран Epson Scan 2, подключение к сканеру уже выполнено. Если необходимо подключиться к другой сети, выберите **Сканер > Настройки**, чтобы открыть экран **Настройки сканера**.

2. Добавьте сетевой сканер. Введите следующие элементы и нажмите **Добавить**.

- Модель:** выберите сканер, к которому необходимо подключиться.

- Имя:** введите имя сканера, не превышающее 32 символа.

- Поиск сети:** если компьютер и сканер находятся в одной сети, отображается IP-адрес. Если он не отображается, нажмите кнопку . Если он все равно не отображается, выберите **&Ручной ввод адреса** и введите IP-адрес вручную.

3. Выберите сканер на экране **Настройки сканера**, затем нажмите **ОК**.

---

## Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке по приложению.

### *Примечание:*

*Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*

### Запуск в Windows

#### Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

#### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

### Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager.

### Соответствующая информация

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

---

## Приложение для разметки фотографий (Epson Easy Photo Print)

Приложение Epson Easy Photo Print позволяет очень просто печатать фотографии с использованием различных макетов. Можно предварительно просматривать фотографии и корректировать изображение или его положение. Также можно распечатывать фотографии с рамкой. Подробности см. в справке по приложению.

Печать на оригинальной фотобумаге Epson позволяет максимально эффективно использовать качество чернил и делает отпечатки яркими и четкими.

Для печати без полей с помощью стороннего приложения задайте следующие параметры.

- Создайте данные изображения, которые будут соответствовать размеру бумаги. Если в используемом приложении доступна настройка полей, установите для них ширину в 0 мм.
- Включите функцию печати без полей в драйвере принтера.

## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер принтера.

### Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

### Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

---

## Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print) (только для Windows)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач **E-Web Print**.

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- Информацию о поддерживаемых браузерах и последней версии приложения можно найти на сайте загрузки приложения.

### Запуск

После установки E-Web Print он отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

---

## Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan — это приложение, позволяющее сканировать фотографии и легко отправлять отсканированное изображение на компьютер или в облачную службу. Также можно легко корректировать отсканированное изображение. Подробности см. в справке приложения.

### Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер сканера Epson Scan 2.

### Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Easy Photo Scan**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

### Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

---

## Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)

Приложение EPSON Software Updater выполняет поиск обновлений или нового программного обеспечения в Интернете, а затем выполняет их установку. Можно также обновить руководство по принтеру и встроенное ПО принтера.

### Примечание:

*Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*

### Установка

Загрузите EPSON Software Updater с веб-сайта Epson.

Если вы используете компьютер под управлением Windows и не можете загрузить приложение с веб-сайта, установите его с входящего в комплект поставки компакт-диска.

<http://www.epson.com>

### Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.



## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

### Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

### Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Примечание:**

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

### **Запуск в Mac OS**

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

---

## Приложение для настройки нескольких устройств (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — это приложение, позволяющее задавать адреса и протоколы сетевого интерфейса. Подробные сведения см. в руководстве по эксплуатации для EpsonNet Config или в справке приложения.

### **Запуск в Windows**

#### Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EpsonNet > EpsonNet Config**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Запуск в Mac OS**

**Перейти > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

---

## Установка последних версий приложений

#### **Примечание:**

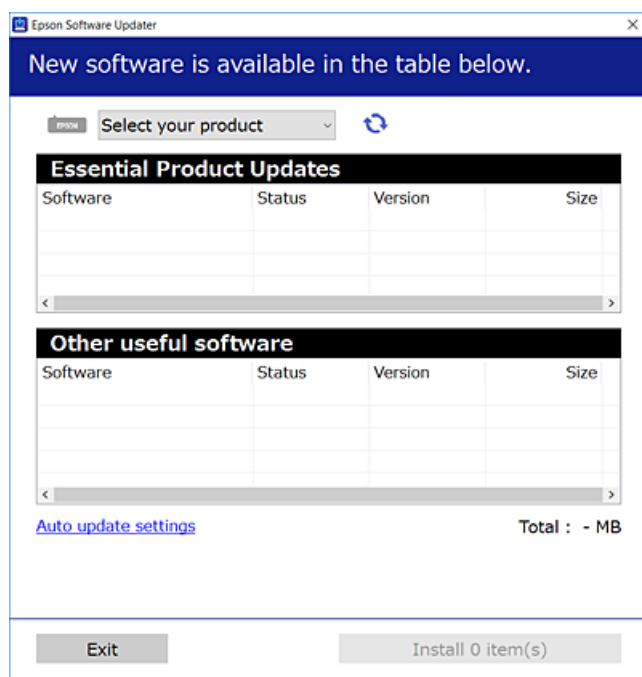
При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.


1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

- Запустите EPSON Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



- В ОС Windows выберите принтер, затем щелкните , чтобы проверить наличие доступных приложений.
- Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



**Важно:**

Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может выйти из строя.

**Примечание:**

- Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.  
<http://www.epson.com>
- Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО EPSON Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

### Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 104
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 107

## Обновление приложений и встроенного ПО

Путем обновления приложений и встроенного ПО можно решить некоторые проблемы, а также улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

1. Убедитесь, что между принтером и компьютером установлена связь, а у компьютера есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.



**Важно:**

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

**Примечание:**

Если приложение, которое вы хотите обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.


<http://www.epson.com>

---

## Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

### Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.
3. Откройте **Панель управления**.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Нажмите на **Установка и удаление программ**.
5. Выберите приложение, которое нужно удалить.

Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.

## Сведения о сетевых службах и программном обеспечении

### 6. Удаление приложений.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

#### **Примечание:**

При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.

### 7. Следуйте инструкциям на экране.

## Удаление приложений — Mac OS

### 1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.

Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.

### 2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

### 3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.

### 4. Завершите все работающие приложения.

### 5. Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

### 6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



#### **Важно:**

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

#### **Примечание:**

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

## Соответствующая информация

- ➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 104](#)

---

## Печать с помощью сетевой службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшетного ПК или ноутбука в любое время и практически в любом месте. Чтобы воспользоваться службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер на портале Epson Connect.

В Интернете доступны следующие функции.

Email Print

При отправке сообщения электронной почты с вложенными документами или изображениями на адрес электронной почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение и вложения из удаленного места, например на домашнем или офисном принтере.

Epson iPrint

Это приложение поддерживается на платформах IOS и Android, что позволяет выполнять печать со смартфона и планшетного ПК. Можно печатать документы, изображения и страницы веб-сайтов. Для этого необходимо отправить их на принтер, подключенный к той же беспроводной локальной сети.

Remote Print Driver

Этот драйвер предназначен для совместной работы и поддерживается драйвером удаленной печати. Чтобы использовать удаленный принтер, можно изменить принтер прямо в окне приложения.

Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

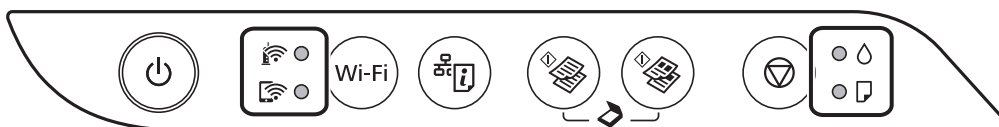
<http://www.epsonconnect.eu> (только Европа)

# Устранение неполадок

## Проверка состояния принтера

### Индикаторы и состояние принтера

Индикаторы на панели управления показывают состояние принтера.



#### Нормальное состояние

: горит

Индикатор	Состояние
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер подключен к сети в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

#### Состояние ошибки











При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит










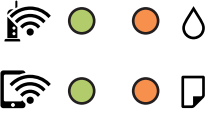
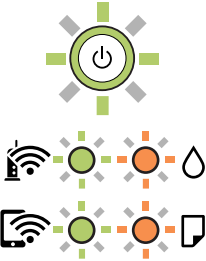
: мигает

Индикатор	Состояние	Решения
	Возникла ошибка подключения по Wi-Fi.	Нажмите кнопку Wi-Fi, чтобы сбросить ошибку, и повторите попытку.
	Исходная заправка чернил еще не завершена.	Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> .
	Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или .

## Устранение неполадок

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Произошло замятие бумаги.</p>	<p>Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или .</p> <p>Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.</p>
 	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*.</li> <li><input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах.</li> </ul> <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати.</li> <li><input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку .</li> </ul>

## Устранение неполадок

Индикатор	Состояние	Решения
	<p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson <sup>*1</sup>. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p>
	<p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p>	<p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson <sup>*1</sup>. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p>
	<p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p>	<p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления невозможно обновить встроенное ПО через сетевое соединение.)</li> <li>2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson.</li> </ol>
	<p>Произошла ошибка принтера.</p>	<p>Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p>

\*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения



## Устранение неполадок

работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление замятой бумаги» на стр. 114
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 151
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 105

## Проверка состояния принтера: Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Подробнее**.

Вы можете проверить состояние принтера, уровни чернил и состояние ошибок.


**Примечание:**

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

### Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к драйверу принтера» на стр. 46

## Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.

Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

---

## Проверка состояния программного обеспечения

Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

### Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 104
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 105

## Удаление замятой бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения замятой бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

**Важно:**

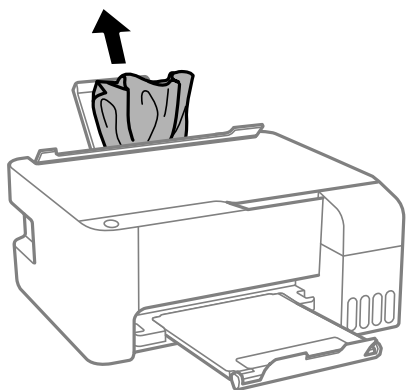
- Аккуратно извлеките замятую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

### Соответствующая информация

➔ [«Индикаторы и состояние принтера» на стр. 17](#)

## Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.



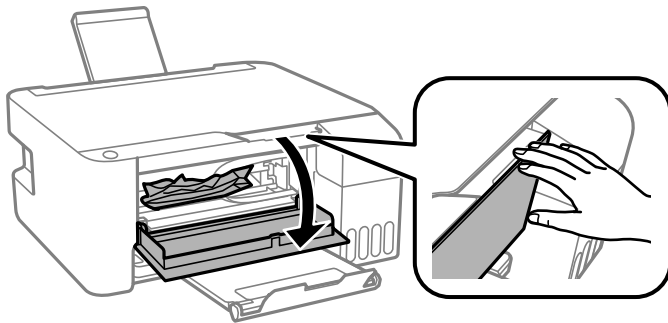
## Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера

**Предостережение:**

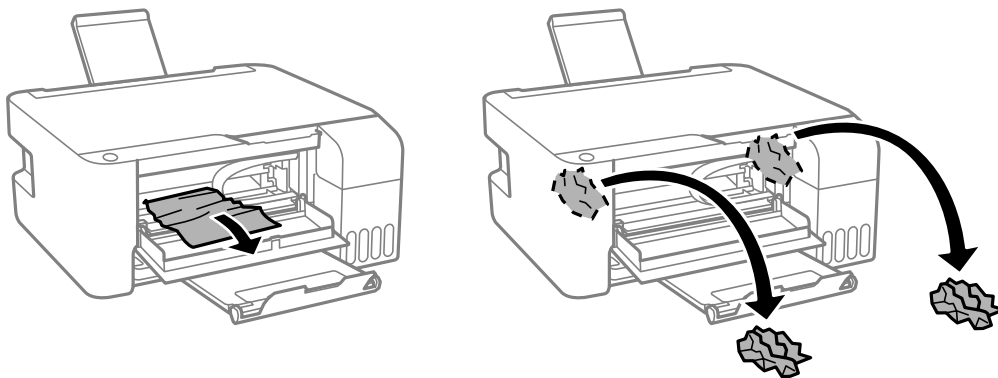
Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

## Устранение неполадок

1. Откройте переднюю крышку.

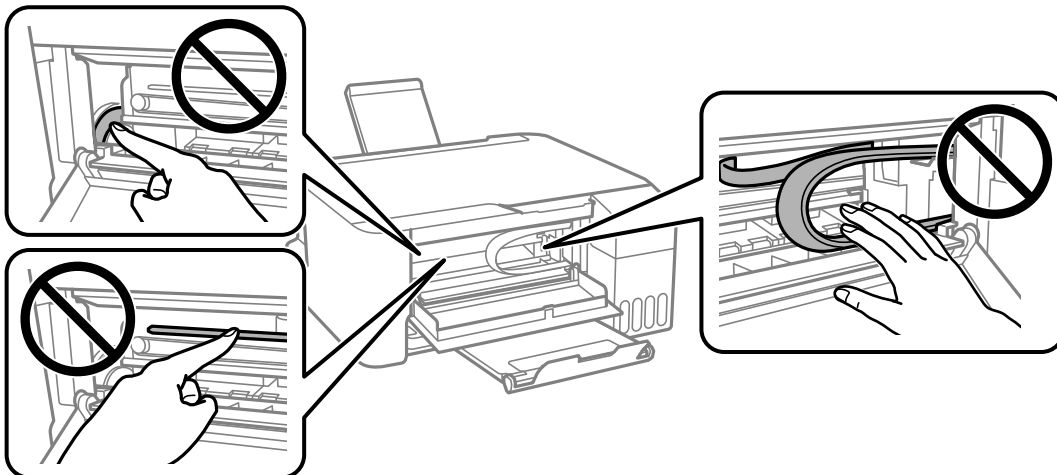


2. Извлеките замятую бумагу.



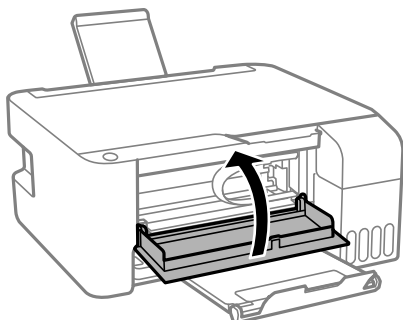
**!** **Важно:**

Не касайтесь деталей внутри принтера, показанных на рисунке. Это может привести к сбою в его работе.





## Устранение неполадок

- Закройте переднюю крышку.



### Замятие бумаги не устранено

Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.

Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.

---

### Бумага подается неправильно

Проверьте, что выполнены все указанные ниже условия, и предпримите необходимые действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.
- Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 145](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 38](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 42](#)

### Замятие бумаги

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

## Устранение неполадок

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 114](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 39](#)

## Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 39](#)

## Одновременно подается несколько листов бумаги

- Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.


## Сообщение об отсутствии бумаги

Если возникла ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в подача бумаги сзади, загрузите бумагу по центру подача бумаги сзади еще раз.



---

## Неполадки с питанием и панелью управления

### Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

### Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

## Автоматическое отключение питания


### Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.

Отключите параметр **Время выключения**.

### **Примечание:**

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

---

## Невозможно выполнить печать с компьютера

### Проверка соединения (USB)

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

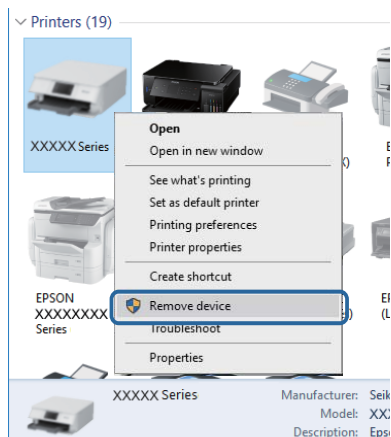
Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.

Сбросьте соединение USB, следуя приведенным в этом руководстве инструкциям по изменению способа подключения к компьютеру. Подробную информацию см. по следующей ссылке.



## Устранение неполадок

### Соответствующая информация

➔ [«Изменение метода подключения к компьютеру» на стр. 35](#)

## Проверка подключения (сеть)

- ❑ При изменении точки доступа или поставщика услуг связи необходимо заново настроить сетевые параметры принтера. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.
- ❑ Выключите устройства, которые необходимо подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, затем включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте заново настроить параметры сети.
- ❑ Напечатайте отчет о подключении к сети. Подробную информацию см. по следующей ссылке. Если отчет указывает на сбой сетевого подключения, проверьте отчет о подключении к сети и выполните рекомендации, содержащиеся в нем.
- ❑ Если принтеру присвоен IP-адрес 169.254.XXX.XXX и маска подсети 255.255.0.0, возможно, IP-адрес присвоен неверно. Перезапустите точку доступа или сбросьте параметры сети принтера. Если проблема сохраняется, см. документацию к точке доступа.
- ❑ Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера, чтобы убедиться, что параметры сети на компьютере настроены верно. Если не удастся получить доступ ни к одному веб-сайту, значит, проблема на самом компьютере. Проверьте сетевое подключение на компьютере.

### Соответствующая информация

➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 22](#)

➔ [«Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 28](#)

## Проверка программного обеспечения и данных

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 119](#)

➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

## Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

## Устранение неполадок

### Windows

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**.  
Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.

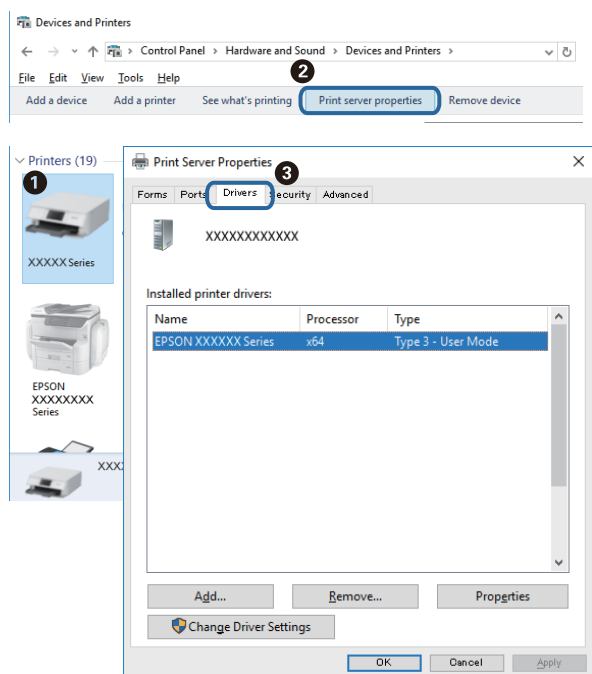
- Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.


Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.





## Устранение неполадок

### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.

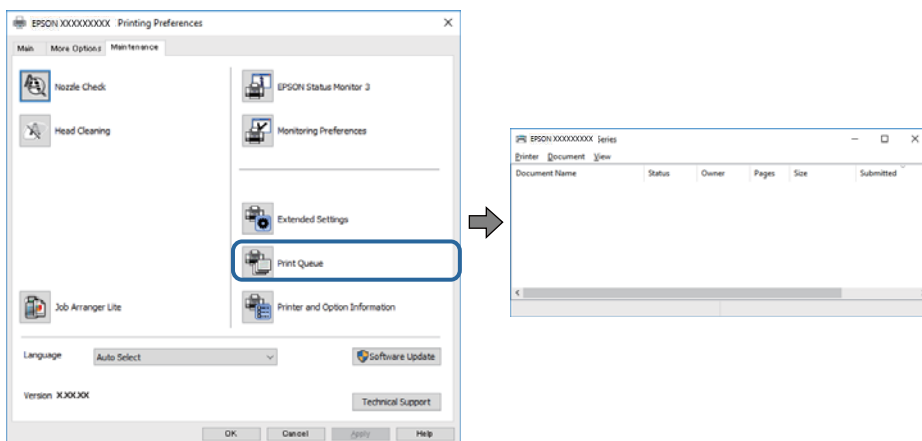


### Соответствующая информация

➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 105

## Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.



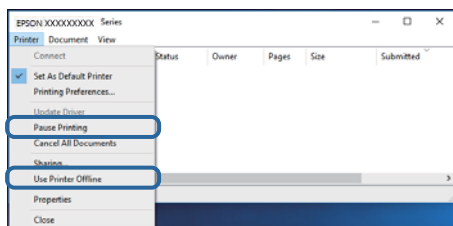
Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

## Устранение неполадок

- ❑ Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- ❑ Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)


Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

- ❑ В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).

Выберите **USBXXX** для соединения через USB или **EpsonNet Print Port** для соединения по сети.


## Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

## Невозможно выполнить настройки сети

- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.

- ❑ Нажмите кнопку , чтобы напечатать отчет о сетевом соединении. Ознакомьтесь с ним и выполните приведенные рекомендации.

## Устранение неполадок

## Соответствующая информация

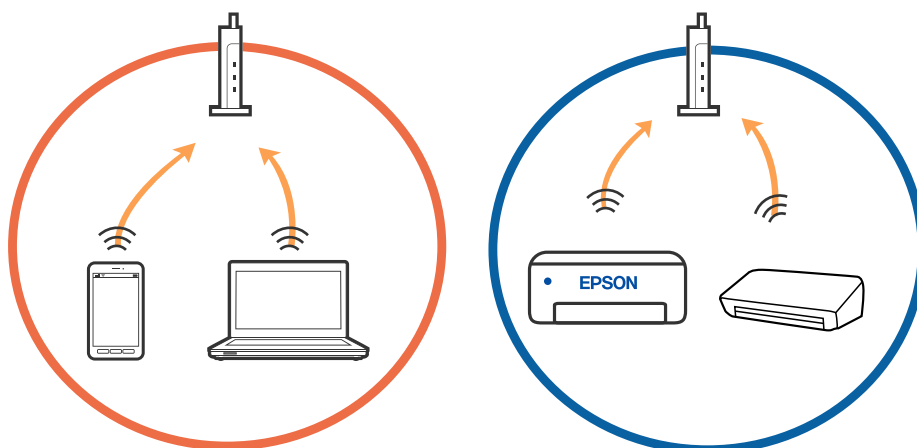
- ➔ «Вывод на печать отчета о сетевом соединении» на стр. 28
- ➔ «Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 29

## Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

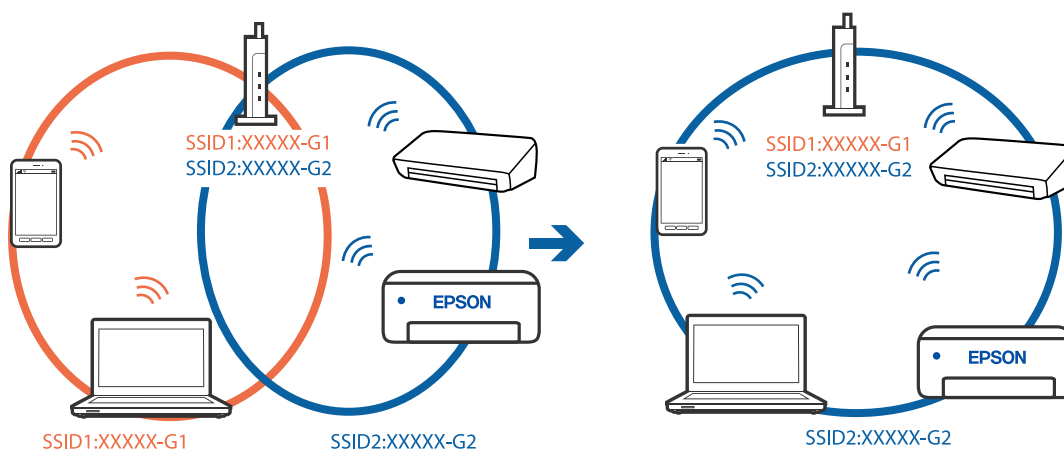
Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к принтеру, даже если в отчете о сетевом соединении не указано никаких проблем, выполните следующие действия.

- ❑ При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к принтеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и принтер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

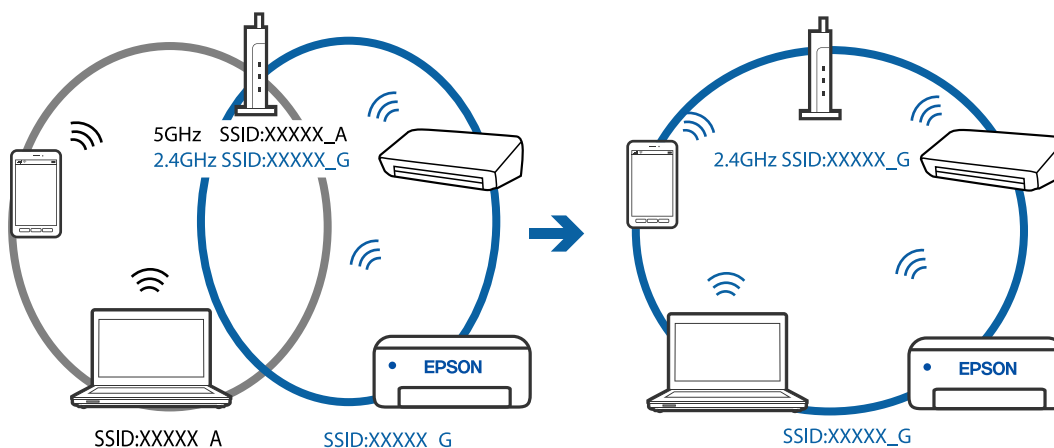


- ❑ У вас может не получиться подключиться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.

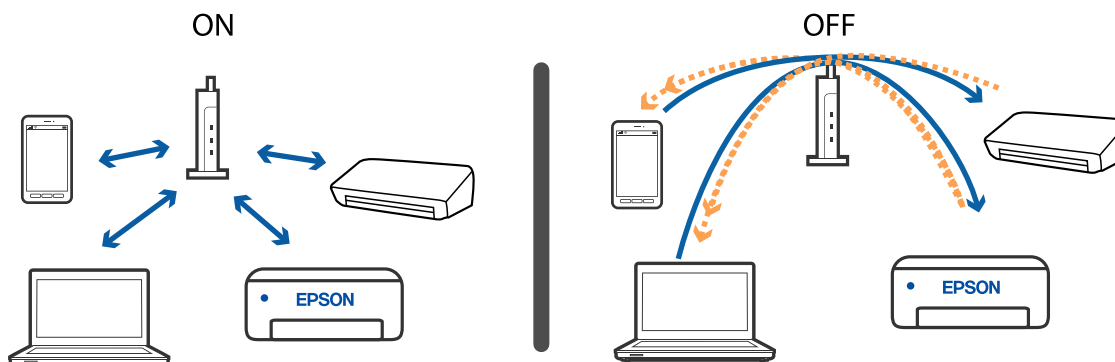


## Устранение неполадок

- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к принтеру, так как принтер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и принтер.



- ❑ Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.



## Соответствующая информация

- ➔ «Проверка SSID сети, к которой подключен принтер» на стр. 126
- ➔ «Проверка идентификатора SSID на компьютере» на стр. 126

## Не удается подключиться к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Если подключено максимально возможное количество устройств, подключение дополнительных устройств будет невозможно. Выполните следующие действия и повторите попытку подключения.

### Проверьте число подключенных устройств

Проверьте число подключенных к принтеру устройств. Если число подключенных устройств меньше максимально допустимого, возможно, произошла ошибка подключения. Переместите принтер и

## Устранение неполадок

компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору, чтобы улучшить качество радиосвязи, проверьте правильность идентификатора SSID и пароля и попробуйте заново настроить параметры сети.

- ❑ Листок состояния сети

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-XXXXXXXXXX
Password                    XXXXXXXX
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2 (Max 4)
Client MAC List
9C:5C:F9:58:C3:74
20:02:AF:C1:92:6B
  
```

- ❑ Экран состояния продукта в Web Config

Запустите веб-браузер на подключенном устройстве и введите IP-адрес Wi-Fi Direct (простая точка доступа), чтобы открыть Web Config. Нажмите **Product Status** > **Wi-Fi Direct** и проверьте состояние Wi-Fi Direct.



### Отключите неиспользуемые устройства

Если к принтеру подключено максимально возможное количество устройств, отключите неиспользуемые и попробуйте подключить новое устройство.

## Устранение неполадок

Удалите имя сети (SSID) Wi-Fi Direct на экране Wi-Fi устройства, которое не нужно подключать к принтеру.

### Соответствующая информация


- ➔ «Печать листка состояния сети» на стр. 35
- ➔ «Приложение для настройки операций принтера (Web Config)» на стр. 99

## Проверка SSID сети, к которой подключен принтер

Вы можете узнать SSID, распечатав отчет о сетевом соединении, листок состояния сети или зайдя в Web Config.

## Проверка идентификатора SSID на компьютере

### Windows

Щелкните  на панели задач рабочего стола. Проверьте, есть ли в отображаемом списке идентификатор SSID подключенной сети.



## Устранение неполадок

### Mac OS

Щелкните значок Wi-Fi в верхней части экрана компьютера. Отображается список идентификаторов SSID доступных сетей, где идентификатор SSID подключенной сети отмечен галочкой.



---

## Проблемы отпечатков

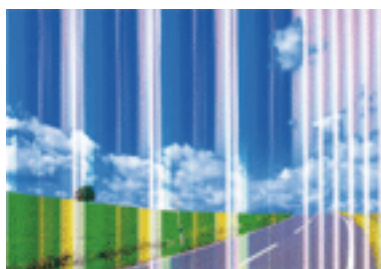
### Потертости или отсутствие цветов на отпечатках

- Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли забиться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на картриджах, заправьте картриджи до верхней линии и воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз и убедитесь в хорошем качестве печати.

#### Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 92](#)
- ➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 87](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 94](#)

### Появляются полосы или неожиданные цвета



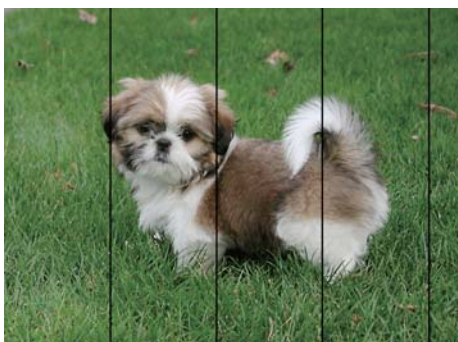
## Устранение неполадок

Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

### Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 92](#)

## Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выполните калибровку печатающей головки с помощью компьютера.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 42](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 95](#)

## Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Откалибруйте печатающую головку.

### Соответствующая информация

➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 95](#)



## Устранение неполадок


### Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

#### Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

#### Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

### Низкое качество печати

При низком качестве печати, появлении размытости или полос, отсутствии цветов, блеклых цветах и несовпадениях проверьте следующее.

#### Проверка принтера

- Убедитесь в том, что первоначальная заправка чернил была проведена.
- Заправьте картридж, если уровень чернил опустился ниже самой нижней линии.
- Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- Откалибруйте печатающую головку.

#### Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага свернулась или конверт раздулся, распрямите носитель.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.
- Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

#### Проверка параметров печати

- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выберите параметры для печати в более высоком качестве.

#### Проверка бутылок с чернилами

- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.

## Устранение неполадок

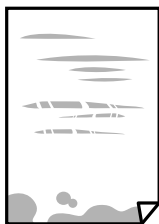
- ❑ Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

### Соответствующая информация

- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 92
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 95
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 37
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 42
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 38

## Потертости и размытие на бумаге

- ❑ Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



- ❑ Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- ❑ Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- ❑ Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

### Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 39
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 96

## Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

### Соответствующая информация

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 96](#)

## Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

### Соответствующая информация

➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 60](#)

## Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

## При печати без полей края изображения обрезаются

В режиме печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

### Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

### Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Неправильное положение, размер или поля отпечатка

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям листа.

При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на рамке стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.

## Устранение неполадок

- При размещении оригиналов на стекло сканера очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.
- Выберите нужный размер бумаги.
- Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 39](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)
- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 96](#)
- ➔ [«Область печати» на стр. 141](#)

## Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

## Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows  
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- Mac OS  
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

## Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

## Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- Очистите бумагопроводящий тракт.
- Очистите стекло сканера.

## Устранение неполадок

- Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.





### Соответствующая информация

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 96
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 96

## На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Поместите оригинал немного под другим углом.

## На копируемом изображении появляются полосы

Если одновременно нажать кнопки  и  или  и , принтер будет выполнять копирование в режиме черновой печати и на отпечатках могут появиться полосы.

## На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.

## Устранить проблему печати не удалось

Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

### Соответствующая информация

- ➔ «Удаление приложений» на стр. 107
- ➔ «Установка последних версий приложений» на стр. 105



---

## Другие проблемы печати

### Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите качество печати. При высоком качестве снижается скорость печати.

## Устранение неполадок

- Включите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. При включении этой функции печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
  - Windows  
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
  - Mac OS  
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.
- Выключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.
  - Windows  
Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.
  - Mac OS  
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

## Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур

Скорость печати или сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, данные процедуры можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость не возвращается к обычной, если отключить питание.

---

## Невозможно запустить сканирование

- Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- При сканировании по сети в высоком разрешении может возникнуть ошибка связи. Уменьшите разрешение.
- Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

### Убедитесь, что принтер распознается при работе в Windows

Если используется ОС Windows, убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как EPSON XXXXX (название принтера). Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** см. следующие пункты.

- Windows 10  
Щелкните правой кнопкой мыши «Пуск» или нажмите и удерживайте ее и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

## Устранение неполадок

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Оборудование и звук > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 107](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

## Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

- Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.
- Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 100](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 102](#)

---

## Проблемы со сканируемым изображением

### При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.

- Очистите стекло сканера.
- Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.
- Не нажимайте чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 96](#)

## Устранение неполадок

## Плохое качество изображения

- ❑ Установите **Режим** в программе Epson Scan 2 в соответствии с типом оригинала для сканирования. Сканируйте с помощью настроек для документов в режиме **Режим документов** и настроек для фотографий в режиме **Режим фотографий**.
- ❑ В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.
- ❑ При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)

## На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- ❑ В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ❑ При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)
- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)

## Текст размыт

- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- ❑ Выберите **Режим документов** в списке **Режим** в Epson Scan 2. Выполните сканирование с использованием настроек для документов в **Режим документов**.
- ❑ В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- ❑ При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 76](#)



## Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

- На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление растра**.



- Измените разрешение и повторите сканирование.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)

## Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

- Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.
- Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.
- При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера убедитесь, что между оригиналами имеется зазор величиной не менее 20 мм (0,79 дюйма).

### Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 43](#)

## Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра

- При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,79 дюйма).
- Оригиналы необходимо размещать ровно.
- В зависимости от оригинала предварительный просмотр может не выполняться в режиме **Миниатюра**. В этом случае снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра, чтобы обеспечить просмотр всей области сканирования, а затем вручную задайте рамки области сканирования.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование фотографий или изображений \(Режим фотографий\)» на стр. 79](#)

## Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
  - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
  - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
  - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
  - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
  - Оригиналы с рукописным текстом
  - Измятые и порванные оригиналы
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** черный цвет станет более насыщенным.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения** > **Улучшение текста**.

### Соответствующая информация

➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 76](#)

## Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

### Примечание:

*Epson Scan 2 Utility* — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

## Устранение неполадок

### Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Нажмите **Сброс**.

#### **Примечание:**

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 107](#)
- ➔ [«Установка последних версий приложений» на стр. 105](#)

---

## Другие проблемы сканирования

### Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)

### Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании

Скорость сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Это не мешает процессу сканирования. Чтобы вернуться к обычной скорости сканирования, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость сканирования не возвращается к обычной, если отключить питание.

### Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- Попробуйте отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 76](#)

---

## Другие проблемы

### Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.


### Громкий шум при работе

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

- Драйвер принтера для ОС Windows

Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

- Драйвер принтера для ОС Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

### Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

### Если пролились чернила

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После засыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

# Приложение

## Технические характеристики

### Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги *	Простая бумага	64–90 г/м <sup>2</sup> (17–24 фунта)
	Конверты	Конверт № 10, DL, С6: от 75 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 20 до 24 фунтов)

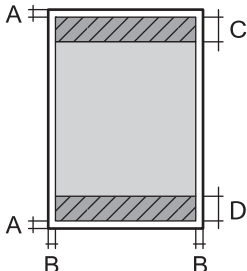
\* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер, а качество печати может ухудшаться в зависимости от свойств или качества бумаги.

### Область печати

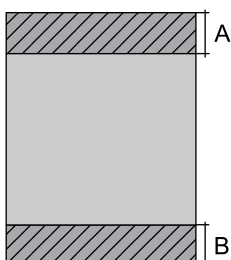
#### Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

#### Печать с полями

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

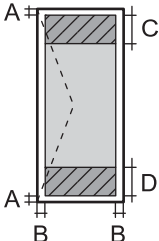
#### Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

## Приложение

### Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	5.0 мм (0.20 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

### Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5×11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Глубина цвета	<p>Цветной режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета)</li> </ul> <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние</li> </ul> <p>Черно-белый режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние</li> </ul>
Источник света	Светодиод

### Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB
----------------	----------------------

## Приложение

## Список функций сети

## Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддержка	Комментарии	
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздняя версия
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	—	—
	Печать UPnP	IPv4	—	Информационное оборудование
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	Google Cloud Print	IPv4, IPv6	✓	—
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Event Manager	IPv4	—	—
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	—	—
	АПД (2-стороннее сканирование)		—	—
Факс	Отправка факса	IPv4	—	—
	Прием факса	IPv4	—	—

## Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE802.11b/g/n *1
Диапазон частот	2,4 ГГц
Максимальная мощность передачи радиосигнала	20 дБм (EIRP)
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) *2
Параметры безопасности беспроводной связи *3	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) *4

## Приложение

- \*1 IEEE 802.11n доступно только для HT20.
- \*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.
- \*3 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).
- \*4 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

## Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент
---------	---------------------

## Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Google Cloud Print
--------------------

## Размеры

Размеры	<p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюйма)</li> <li>❑ Глубина: 347 мм (13.7 дюйма)</li> <li>❑ Высота: 179 мм (7.0 дюйма)</li> </ul> <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюйма)</li> <li>❑ Глубина: 578 мм (22.8 дюйма)</li> <li>❑ Высота: 253 мм (10.0 дюйма)</li> </ul>
Масса*	Приблизит. 3.9 кг (8.6 фунта)

\* Без чернил и шнура питания.

## Электрические характеристики

Модель	Модель 100–240 В	Модель 220–240 В
Номинальная частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Потребление электроэнергии (при подключении по USB)	<p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 4.3 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт</p>	<p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 4.3 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.7 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт</p>

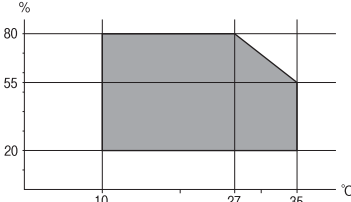


## Приложение

**Примечание:**

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения о потреблении энергии пользователи из Европы могут прочитать на следующем сайте.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

**Требования к условиям окружающей среды**

Эксплуатация	<p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p>
Хранение	<p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p>

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

**Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами**

Температура хранения	-20 — 40 °C (-4 — 104 °F) *
Температура заморозания	<p>-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию припл. через 2 часа при 25 °C (77 °F).</p>

\* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

**Системные требования**

- Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя версия (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или более поздняя версия
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

## Приложение

### Примечание:

- Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

## Нормативная информация

### Стандарты и аттестации

#### Стандарты и аттестации для американской модели

Безопасность	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; и (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет Указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS-102 Правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 7,9 дюйма (20 см) от пользователя (за исключением конечностей: рук, запястий, ступней и лодыжек).

#### Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям Директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634C

## Приложение

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



### Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson настоящим заявляет, что указанная ниже модель устройства соответствует принципиальным требованиям и другим применимым условиям директивы AS/NZS4268:

C634C

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

### Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.*

Сознательное использование авторских материалов:

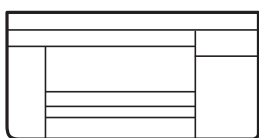
Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

## Транспортировка принтера

Чтобы упаковать принтер перед транспортировкой, выполните следующее.


**Важно:**

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

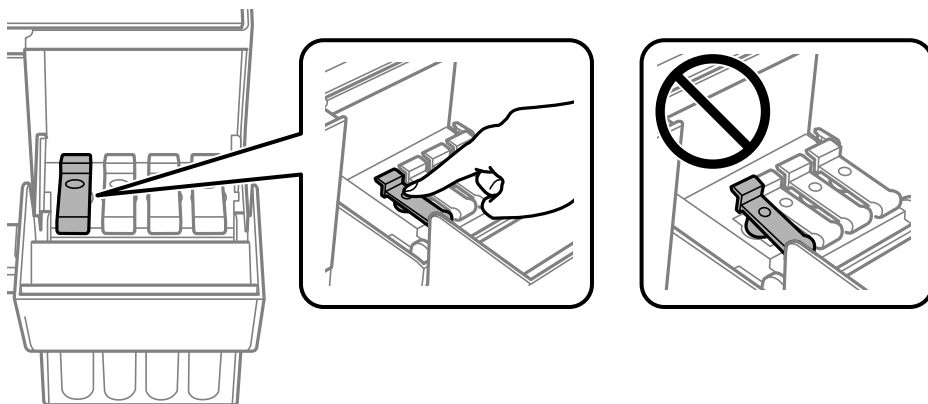
**Важно:**

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

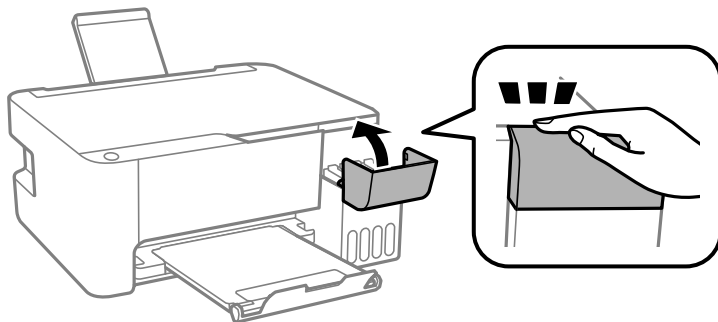
3. Отсоедините все кабели (например, шнур питания и кабель USB).
4. Извлеките из принтера всю бумагу.

## Приложение

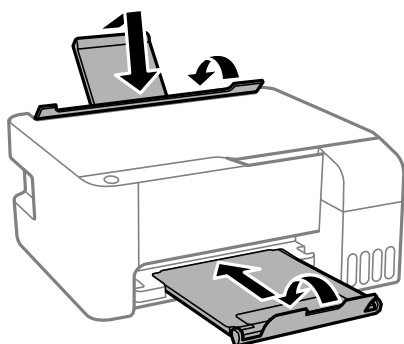
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



7. Плотно закройте Крышка контейнера для чернил.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.

Перед следующим использованием принтера обязательно снимите клейкую ленту, закрепляющую печатающую головку. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

### Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 14
- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 92
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 95

---

## Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2018 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

---

## Торговые марки

- EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

## Приложение

- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Cloud Print, Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google Inc.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

---

## Помощь

### Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

### Обращение в службу технической поддержки Epson

#### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- Серийный номер продукта  
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- Модель продукта
- Версия программного обеспечения продукта  
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)

## Приложение

- Торговая марка и модель компьютера
- Название и версия операционной системы
- Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

### **Примечание:**

*В зависимости от продукта сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю данных и восстановление или резервное копирование настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*

## Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

## Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### **Интернет**

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

### **Служба технической поддержки Epson Helpdesk**

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### **Пункт технического обслуживания и ремонта:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

### **URL-адрес в Интернете**

<http://www.epson.com.au>



## Приложение

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Информация включает в себя руководства продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которая важна для вас.

### Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

## Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

### URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

### Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем. Кроме того, рекомендуется закрепить контейнер для чернил лентой и располагать устройство в вертикальном положении.

## Приложение

### Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

#### Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

#### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

#### Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

#### Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

### Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

#### Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой):84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Приложение

## Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

### Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Техническая поддержка

### Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA MANGGADUA	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	(+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНАЯ СУМАТРА	ESC MEDAN	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera	(+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id
ЗАПАДНАЯ ЯВА	ESC BANDUNG	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	(+6222) 4207033 bdg-admin@epson- indonesia.co.id
ДЖОКЬЯКАРТ А	ESC YOGYAKARTA	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	(+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC SURABAYA	Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM	(+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id
ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MAKASSAR	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	(+62411) 8911071 mksr-admin@epson- indonesia.co.id
ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТА Н	ESC PONTIANAK	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	(+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson- indonesia.co.id
РИАУ	ESC PEKANBARU	Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau	(+62761) 8524695 pkb-admin@epson- indonesia.co.id

## Приложение

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Адрес эл. почты
ДЖАКАРТА	ESS JAKARTA SUDIRMAN	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	(+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESS SURABAYA	Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur	(+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id
БАНТЕН	ESS SERPONG	Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong- Banten	(+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id
ЦЕНТРАЛЬНА Я ЯВА	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH	(+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТА Н	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	(+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id
ЮЖНАЯ СУМАТРА	ESC PALEMBANG	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	(+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id
ВОСТОЧНАЯ ЯВА	ESC JEMBER	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	(+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id
СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ	ESC MANADO	Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111	(+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON- INDONESIA.CO.ID

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

## Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

### Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

### Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

### Центральный офис

Телефон: 603-56288288

## Приложение

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

### Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

#### Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

#### Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)  
Бесплатный номер телефона: 18004250011  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)  
Бесплатный номер телефона: 186030001600  
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

### Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

#### Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

#### Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: [customercare@epson.com.ph](mailto:customercare@epson.com.ph)

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

## Приложение

### **Epson Philippines Corporation**

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663