



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

РОБОТ-ПЫЛЕСОС

SMART 300 



GIVING
EMOTIONS



СЕРИЯ SMART

Бытовая техника GUTREND создана, чтобы упростить Вашу жизнь, обеспечив Вас отличным настроением на весь день и избавив от необходимости уборки своими руками. Поэтому, покупая робот-пылесос GUTREND, будьте уверены, что помимо самого устройства, Вы получите еще и массу положительных эмоций и приятных впечатлений в подарок!



Устройство серии SMART (англ. - интеллектуальный, сообразительный) – это умный помощник для Вашего дома, который с радостью сделает уборку за Вас, раз и навсегда избавив от домашних хлопот.

Робот-пылесос SMART компактный и стильный. Он обеспечит интеллектуальную уборку помещения по оптимальному маршруту, охватывающему все участки предоставленной площади. SMART качественно и эффективно выполнит как сухую, так и влажную уборку, пока вы просто наслаждаетесь жизнью!



Перед использованием устройства, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями и соблюдайте меры безопасности!

Не выбрасывайте данное руководство, сохраняйте на протяжении всего периода использования GUTREND SMART 300.

Несоблюдение инструкций при эксплуатации устройства может привести к неисправности и / или поломке устройства, а также повлечь травмы и другие неприятные последствия для пользователя!

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|-----------|
| ВНИМАНИЕ! ЭТО ВАЖНО | 4 |
| КОНСТРУКЦИЯ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА | 5 |
| КОМПЛЕКТАЦИЯ | 6 |
| ХАРАКТЕРИСТИКИ GUTREND SMART 300 | 7 |
| ФУНКЦИИ И РЕЖИМЫ УБОРКИ | 8 |
| КНОПКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ) | 10 |
| ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ | 11 |
| ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА | 12 |
| ЭКСПЛУАТАЦИЯ | 12 |
| УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ | 13 |
| СИГНАЛЫ ОБ ОШИБКАХ | 15 |
| РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ | 16 |
| ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | 18 |



ВНИМАНИЕ! ЭТО ВАЖНО!

Данное устройство не предназначено для использования лицами младше 18 лет и людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными возможностями. Не рекомендуется использование устройства лицами, не имеющими навыков обращения с техникой.

- Данное устройство разрешено разбирать только сертифицированным специалистам.
- Запрещено разбирать или ремонтировать устройство самостоятельно.
- Для зарядки устройства допускается использование только адаптера, входящего в комплектацию данной модели.
- Использование другого адаптера может привести к поражению электрическим током, пожару или повреждению устройства.
- Не прикасайтесь к шнуру электропитания, штекеру или адаптеру влажными руками.
- Не допускайте попадания предметов одежды или частей тела в колеса устройства.
- Не оставляйте сигареты, зажигалки, спички и любые другие воспламеняемые вещества рядом с устройством.
- Очистка устройства возможна только после его отключения от сети питания. Необходимо установить выключатель в выключенное положение.
- Не сгибайте провод питания и не ставьте на него тяжелые предметы.
- Используйте пылесос только внутри помещения, не используйте его на открытом воздухе.
- Не садитесь на пылесос и не ставьте на него какие-либо предметы.
- Не используйте устройство во влажной среде.
- Верхняя часть пылесоса выполнена из закаленного стекла, оно прочнее обычного, но обращайтесь с ним аккуратно во избежание царапин и трещин.
- Не ставьте изделие на поверхность, с которой оно может упасть (столы, стулья и другие поверхности).

- Перед использованием уберите с пола крупные предметы, а также все хрупкие предметы, шнуры, одежду, бумагу, шторы и др., так как они могут быть повреждены пылесосом и повредить пылесос при попадании в него.
- Отключайте питание пылесоса, если он не используется в течение долгого периода.
- Перед использованием проверьте, плотно ли вставлен шнур в розетку, поскольку возможно повреждение аккумуляторной батареи.
- Предупредите находящихся в помещении людей о запуске робота-пылесоса.
- Не используйте робот-пылесос при максимально заполненном контейнере для сбора пыли. Извлеките пыль для дальнейшей безопасной эксплуатации.
- Не используйте пылесос, если всасывающее отверстие заблокировано посторонним предметом. Содержите всасывающее отверстие и центральную щетку-скребок в чистоте.
- Используйте изделие при температуре от -10° до 50° (градусов Цельсия). Запрещается использовать устройство при экстремально высоких температурах.
- Не используйте пылесос, если контейнер для сбора пыли или влажной уборки не установлены в устройство.
- Перед утилизацией устройства обязательно извлеките аккумулятор.

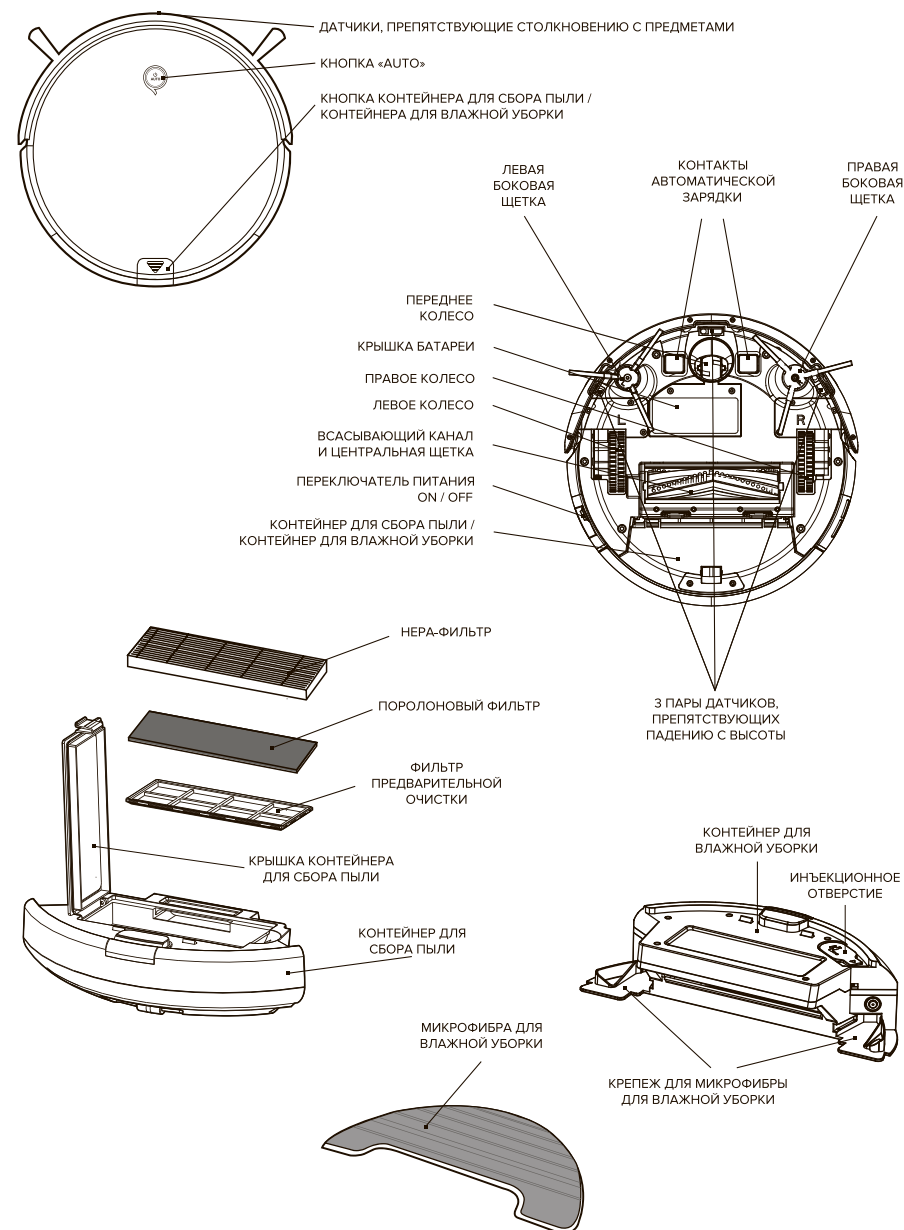
ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ LI-ION АККУМУЛЯТОРА:

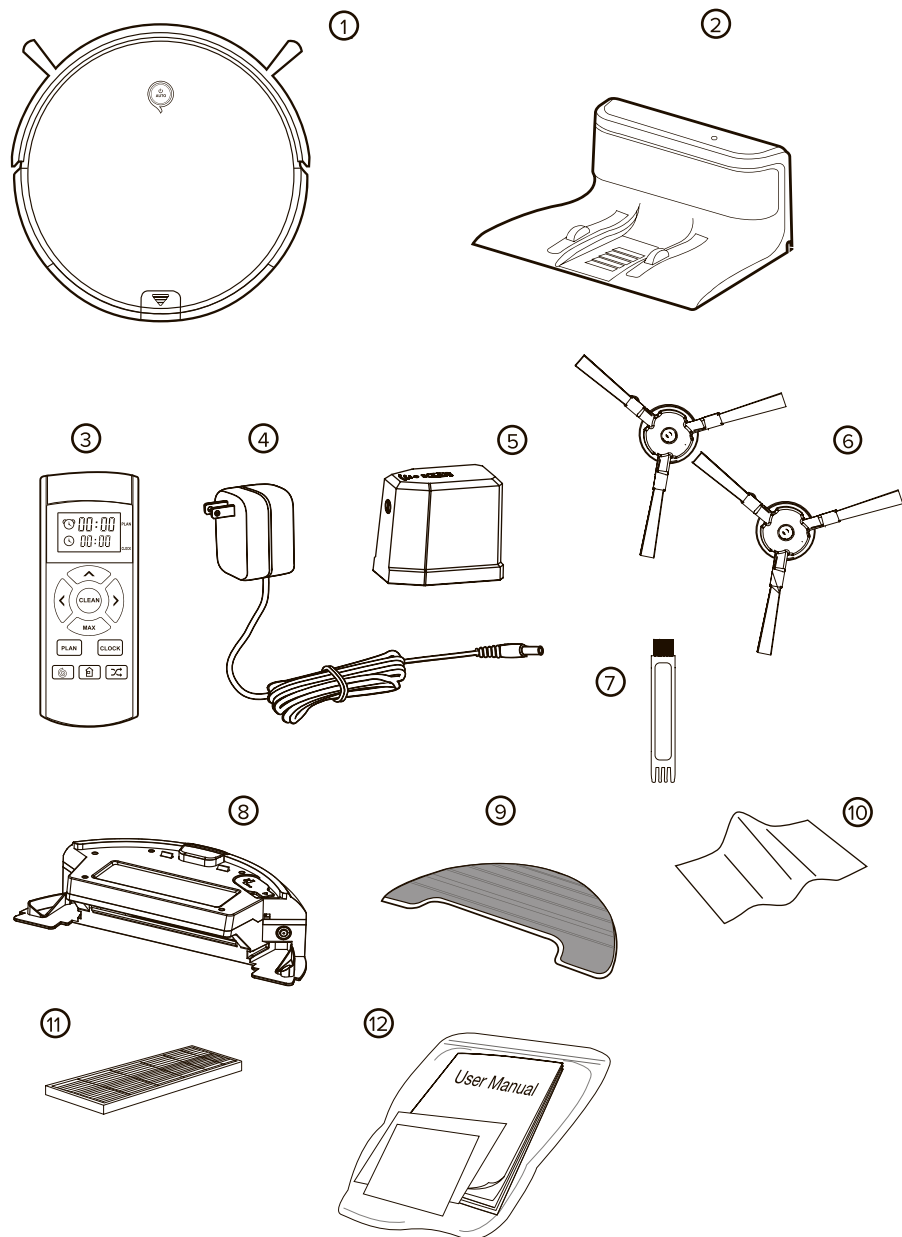
- Используйте только оригинальную аккумуляторную батарею, входящую в комплектацию.
- При замене Li-ion батареи убедитесь, что пылесос обесточен.
- Утилизация Li-ion батареи должна выполняться в соответствии с правилами безопасности

Желаем безопасного и комфортного использования!

При возникновении вопросов по технике безопасной эксплуатации, пожалуйста, напишите нам: askgutrend@gutrend.com

КОНСТРУКЦИЯ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА





КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Робот-пылесос.
2. Зарядная станция.
3. Пульт дистанционного управления.
4. Сетевой адаптер 220 вольт.
5. Виртуальная стена.
6. Две дополнительные боковые щетки.
7. Щеточка для очистки контейнера.
8. Контейнер для влажной уборки.
9. Микрофибра для влажной уборки.
10. Салфетка для ухода за корпусом.
11. Один дополнительный HEPA-фильтр.
12. Инструкция по эксплуатации;
Краткое руководство пользователя;
Гарантийный талон.

ТАКЖЕ В КОМПЛЕКТ ВХОДЯТ:

- Комплект батареек для «Виртуальной стены» 2 x AA
- Комплект батареек для пульта дистанционного управления 2 x AAA

ХАРАКТЕРИСТИКИ GUTREND SMART 300

| Наименование | Значение |
|--|-----------------|
| Тип уборки | сухая/влажная |
| Уровень шума, дБ | 50 |
| Емкость контейнера для сбора пыли, л | 0,45 |
| Емкость контейнера для влажной уборки, л | 0,3 |
| Скорость передвижения, см/с | 22 |
| Преодолимая высота препятствия, мм | до 15 |
| Площадь уборки на одном заряде, кв. м. | до 260 |
| Тип аккумулятора | Li-Ion |
| Емкость аккумулятора, мАч | 2600 |
| Напряжение, В | 14,4 |
| Время работы от аккумулятора, мин | до 230 |
| Время заряда аккумулятора, мин | 300 |
| Размеры робота-пылесоса (Д x Ш x В), мм | 310 x 310 x 72 |
| Вес робота-пылесоса (без упаковки), кг | 2,5 |
| Вес робота-пылесоса (в упаковке), кг | 4,6 |
| Размеры зарядной станции (Д x Ш x В), см | 22,5 x 16,5 x 9 |
| Длина сетевого шнура, м | 1,5 |



ФУНКЦИИ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА

Робот-пылесос SMART – это современный и интеллектуальный подход к уборке, который позволит сэкономить Ваше время.

ФУНКЦИЯ «ПОСТРОЕНИЕ МАРШРУТА»

Навигационная система нового поколения составляет эффективный маршрут передвижения даже в помещениях со сложной планировкой. Благодаря предварительному планированию и высокоскоростной обработке данных во время работы производительность уборки возрастает в несколько раз: робот одинаково тщательно очищает как открытые пространства, так и углы, избегая ненужных повторов маршрута.

ФУНКЦИЯ «ОБНАРУЖЕНИЕ ПРЕПЯТСТВИЙ»

10 пар датчиков, расположенных на переднем бампере устройства, позволяют обнаружить преграды на пути робота-пылесоса и избежать столкновения за несколько миллиметров до препятствия.

ФУНКЦИЯ «ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПАДЕНИЯ С ВЫСОТЫ»

3 пары датчиков, расположенных на передней и боковых плоскостях нижней части робота-пылесоса, позволяют обнаружить край поверхности и предотвратить падение устройства с высоты.

ФУНКЦИЯ «ЗАЩИТА ОТ ЗАПУТЫВАНИЯ»

Перед началом уборки необходимо убирать электрические провода. Если они все же окажутся в зоне уборки, робот-пылесос постарается избежать запутывания, прекратив вращение щеток, пытаясь переместиться в безопасное место.

ФУНКЦИЯ «ЗВУКОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ»

В случае, если робот не сможет выбраться самостоятельно, он прекратит свою работу и издаст звуковой сигнал, оповещающий об ошибке. Таким образом, даже находясь в другой комнате, пользователь получит оповещение и сможет принять оперативные меры. Расшифровка сигналов об ошибках находится на стр. 15 в разделе «Сигналы об ошибках».

РЕЖИМЫ УБОРКИ

В данной модели предусмотрено 7 режимов уборки:

РЕЖИМ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ УБОРКА»

Обеспечивает последовательную уборку любого помещения. Благодаря встроенной навигационной системе с технологией OPTIMAL ROUTE робот-пылесос обеспечивает последовательную уборку помещения, избегая повторного прохождения по ранее очищенной поверхности. Внутри секций робот придерживается логически выверенного маршрута, очищая по зигзагу каждый квадратный сантиметр предоставленной площади. Во время работы устройство автоматически определяет пропущенные зоны и выборочно производит повторную очистку некоторых участков для повышения качества уборки.

В режиме «Интеллектуальная уборка» робот будет совершать короткие паузы, при этом индикатор на корпусе будет быстро мерцать зеленым. Это означает, что устройство программирует маршрут уборки – определяет пропущенные зоны и области, которые предстоит очистить повторно. Пожалуйста, терпеливо ожидайте, робот закончит обработку данных и продолжит работу, при этом индикатор на корпусе будет постоянно гореть зеленым. Частота и продолжительность пауз зависит от того, насколько заставлено помещение, и перемещали ли в нем предметы интерьера во время работы устройства.


Если работа устройства в режиме «Интеллектуальная уборка» была прервана специально или в результате ошибки, при повторном запуске роботу потребуется перепрограммировать маршрут. Ранее очищенные участки будут очищены повторно. Чтобы активировать другой режим уборки, остановите робот с помощью кнопки AUTO на корпусе или CLEAN на пульте ДУ и выберите подходящий режим.

Примечание: Если во время работы устройства в режиме «Интеллектуальная уборка» были перемещены предметы интерьера, роботу потребуется перепрограммировать маршрут и, возможно, заново очистить уже убранные участки.

РЕЖИМ «УБОРКА БЕЗ ПОСТРОЕНИЯ МАРШРУТА»

Робот-пылесос проведет уборку без интеллектуального построения маршрута, двигаясь по заданной площади в произвольном режиме. Активируя данный режим, вы можете без ограничений переставлять предметы и мебель или вставать на пути робота. Данный режим рекомендуется использовать для очистки ковровых покрытий.

РЕЖИМ «УБОРКА СИЛЬНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ»

Расположите робот-пылесос в зоне загромождения и нажмите кнопку  на пульте ДУ. Робот-пылесос увеличит мощность всасывания и будет двигаться по спирали, после чего вернется в прежний установленный режим. Данный режим не может быть активирован во время работы режима «Интеллектуальная уборка».

РЕЖИМ «УБОРКА ПО РАСПИСАНИЮ»

Вы можете запланировать уборку робота-пылесоса на конкретное, удобное для Вас время. Например, если установить часы (CLOCK) на 18:30, а расписание уборки (PLAN) на 18:45, робот будет начинать уборку ровно в 18 часов и 45 минут ежедневно до момента изменения заданного времени. Заданное время автоматически аннулируется при выключении питания устройства.

Установить время с помощью пульта ДУ (CLOCK):

- Включите устройство и направьте пульт ДУ в его сторону.
- Нажмите кнопку CLOCK и затем используйте кнопки направления на пульте для установки времени Вашего часового пояса (то время, которое показывают Ваши обычные часы).
- Нажмите кнопку CLOCK, чтобы сохранить заданный параметр. Чтобы отменить заданное время, установите с помощью кнопок направления пульта ДУ комбинацию «00:00» на LED-дисплее.

Установить расписание уборки с помощью пульта ДУ (PLAN):

- Включите устройство и направьте пульт ДУ в его сторону.
- Нажмите кнопку PLAN и затем используйте кнопки направления на пульте для установки времени расписания.
- Нажмите кнопку PLAN, чтобы сохранить заданный параметр. Чтобы отменить заданное время, установите с помощью кнопок направления пульта ДУ комбинацию «00:00» на LED-дисплее.

Примечание: установка времени и расписания уборки должна сопровождаться звуковым сигналом. Если звукового сигнала не последовало, настройки не были сохранены.

РЕЖИМ «МАКСИМАЛЬНАЯ МОЩНОСТЬ»

В данной модели предусмотрено увеличение мощности всасывания. Используйте этот режим в зонах повышенного загрязнения.

РЕЖИМ «ВЛАЖНАЯ УБОРКА С АВТОПОДАЧЕЙ ВОДЫ»

Внимание! Это важно:

- Перед влажной уборкой рекомендуется провести уборку в режиме «Интеллектуальная уборка» или «Уборка без построения маршрута».
- Не используйте робот-пылесос с установленным контейнером для влажной уборки на ковровых покрытиях. Загниет края ковра перед использованием.
- Добавьте воду в контейнер, если она заканчивается.
- Удалите контейнер для влажной уборки перед установкой на зарядную базу.
- Не оставляйте робота с установленным в него контейнером с водой на полу, если не собираетесь им пользоваться.

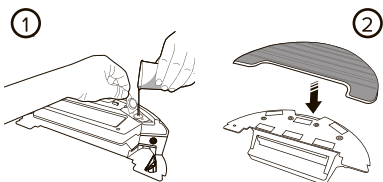
Усовершенствованная технология SMART DRIP 2.0 обеспечивает контроль объема поступающей жидкости во время влажной уборки и гарантирует прекращение подачи воды в случае остановки робота-пылесоса.

Влажная уборка осуществляется с помощью специального контейнера для влажной уборки и микрофибры. Подача воды осуществляется механически из контейнера с водой на микрофибру для влажной уборки.



Для запуска влажной уборки с автоподачей воды выполните следующие действия:

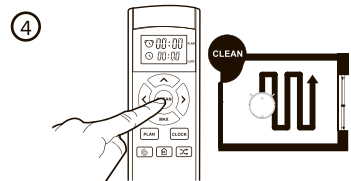
1. Залейте воду в контейнер. Для этого откройте заглушку инъекционного отверстия и медленно влейте чистую воду. Плотно закройте заглушку.
2. Закрепите микрофибру для влажной уборки на контейнере. Прижмите все стороны микрофибры ко дну контейнера для влажной уборки.



3. Удалите контейнер для сбора пыли и установите контейнер для влажной уборки.



4. Начните влажную уборку. Для этого нажмите кнопку AUTO на корпусе робота-пылесоса, кнопку CLEAN на пульте ДУ или запустите режим «Уборка без построения маршрута». Объем контейнера для влажной уборки рассчитан на 1 час работы. Возможно совмещение режимов «Интеллектуальная уборка» или «Уборка без построения маршрута» с режимом «Влажная уборка».



Влажную уборку можно осуществлять и в полуавтоматическом режиме.

Для этого необходимо всего 3 шага:

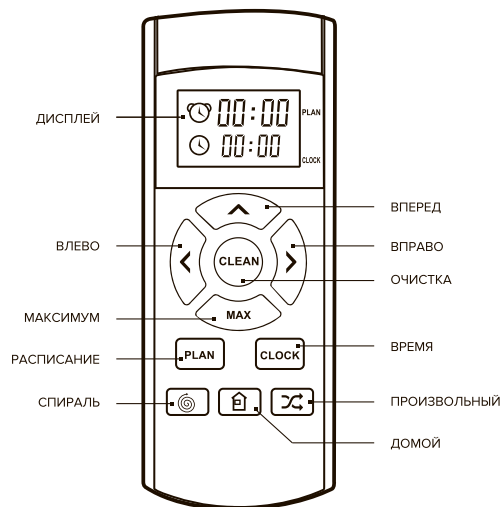
1. Смочите микрофибру в воде вручную.
2. Закрепите ее на контейнере для влажной уборки.
3. Запустите робот-пылесос в нужном вам режиме.

При использовании контейнера для полуавтоматической влажной уборки, пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности, описанные в начале пункта на странице 9!

РЕЖИМ «ОЧИСТКА ПЯТЕН»

Во время влажной уборки с автоподачей воды или в полуавтоматическом режиме расположите робот-пылесос в зоне нахождения пятна и нажмите кнопку на пульте ДУ. В данном сочетании режимов влажной уборки с автоподачей воды и уборки по спирали пылесос способен оттереть пятна с поверхности.

КНОПКИ ПУЛЬТА ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ДУ)



КНОПКА «CLOCK» (ВРЕМЯ)

С помощью данной кнопки можно выставить время в соответствии с Вашим часовым поясом. Именно от этого значения будет отсчитываться планируемое время уборки.

КНОПКА «PLAN» (РАСПИСАНИЕ)

С помощью данной кнопки можно установить время начала уборки по расписанию. Перед установкой расписания уборки сначала задайте текущее время. Следуйте инструкции в разделе «Режимы уборки».

КНОПКА «CLEAN» (ОЧИСТКА), РЕЖИМ «ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ УБОРКА»

Нажмите CLEAN для выведения робота-пылесоса из спящего режима. Нажмите CLEAN для запуска робота-пылесоса в режиме «Интеллектуальная уборка». В текущем режиме уборки нажмите CLEAN, чтобы приостановить работу робота-пылесоса.

КНОПКА «MAX» (МАКСИМУМ)

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для уменьшения значения времени.

В режимах «Интеллектуальная уборка» и «Уборка без построения маршрута» нажмите кнопку для увеличения мощности всасывания до максимального значения.

В режиме ожидания команды нажмите кнопку для разворота робота-пылесоса на 180 градусов.

КНОПКА «ВПЕРЕД»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для увеличения значения времени.

В режиме ожидания команды нажмите кнопку для перемещения робота-пылесоса вперед.

КНОПКА «ВПРАВО»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для переключения между значениями «часы-минуты».

В текущем выбранном режиме нажмите кнопку для того, чтобы робот-пылесос совершил поворот вправо.

КНОПКА «ВЛЕВО»

В режиме «Уборка по расписанию» нажмите кнопку для переключения между значениями «часы-минуты».

В текущем выбранном режиме нажмите кнопку для того, чтобы робот-пылесос совершил поворот влево.

КНОПКА «ПРОИЗВОЛЬНЫЙ», РЕЖИМ «УБОРКА БЕЗ ПОСТРОЕНИЯ МАРШРУТА»

Нажмите кнопку для перехода робота в режим «Уборка без построения маршрута».

КНОПКА «СПИРАЛЬ», РЕЖИМЫ «ОЧИСТКА ПЯТЕН», «УБОРКА СИЛЬНЫХ ЗАГРЯЗНЕНИЙ»

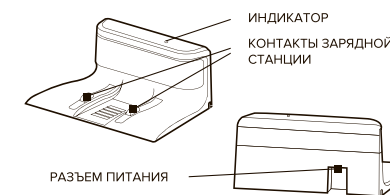
Нажмите кнопку для перехода робота в режим «Очистка пятен» или «Уборка сильных загрязнений».

КНОПКА «ДОМОЙ»

Используйте кнопку для возврата робота-пылесоса на зарядную станцию.

Пульт дистанционного управления работает от батареек типа AAA. При длительном отсутствии использования пульта ДУ необходимо извлечь из него батарейки.

ЗАРЯДНАЯ СТАНЦИЯ



Используется роботом-пылесосом в качестве зарядной базы при завершении уборки или в случае низкого заряда аккумулятора. Робот самостоятельно обнаруживает станцию, реагируя на инфракрасный сигнал базы.

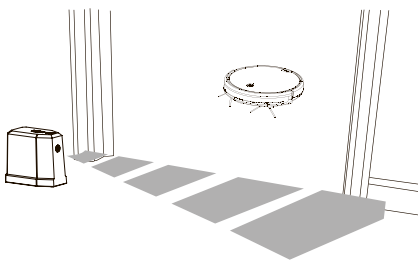
Робот-пылесос будет находиться в поисках станции до тех пор, пока не обнаружит ее и не зафиксируется контактами автоматической зарядки.

В режиме «Интеллектуальная уборка» робот завершит работу в точке начала уборки и не будет искать зарядную станцию, если она изначально была отключена от питания, или датчики робота не зафиксировали ее сигнал во время уборки. В режиме «Уборка без построения маршрута» – остановится там, где закончил уборку, и не будет искать зарядную станцию.

Для принудительного возврата робота-пылесоса на зарядную станцию нажмите кнопку на пульте ДУ.



ВИРТУАЛЬНАЯ СТЕНА



«Виртуальная стена» или «ограничитель движения» используется для того, чтобы не допустить перемещения робота в запрещенную зону. Разместите «виртуальную стену» в месте, где хотите заблокировать доступ роботу-пылесосу, например, за дверным проемом помещения:

- После установки батареек переведите переключатель питания в положение ON.
- Установите сигнал «виртуальной стены» вдоль зоны, которую хотите ограничить.

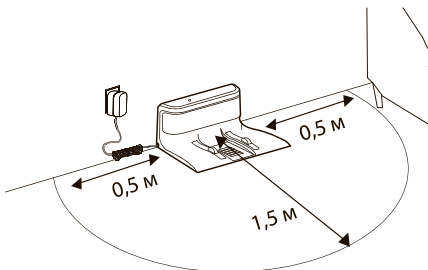
Для «ограничителя движения» используйте батарейки типа AA. Выключите питание после завершения использования «виртуальной стены».

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

НАЧАЛО РАБОТЫ

Установите зарядную станцию у стены и уберите все препятствия в пределах 0,5 метра с обеих сторон и 1,5 метров спереди.

Подключите сетевой адаптер. Световой индикатор на зарядной станции начнет светиться.




Установите переключатель питания, расположенный на правом боку робота, во включенное положение, при этом загорится и начнет медленно мерцать кнопка AUTO. Если робот не получит ни одной команды, через 10 минут он перейдет в спящий режим.

Переключатель питания должен быть всегда во включенном положении, иначе робот не сможет работать.

При переводе переключателя питания в выключенное положение все настройки будут сброшены.

Перед зарядкой устройства убедитесь, что переключатель питания находится во включенном положении, иначе зарядка робота не начнется. Зарядите пылесос любым из указанных ниже способов:

- Вставьте адаптер в робот-пылесос и в розетку.
- Нажмите кнопку  на пульте ДУ для установки робота-пылесоса на зарядную станцию.
- Вручную установите робот на зарядную станцию, совместив контакты автоматической зарядки робота-пылесоса с контактами зарядной станции.

При установке на зарядку робот издаст короткий звуковой сигнал, а кнопка AUTO на корпусе будет медленно мерцать оранжевым цветом.

По завершении зарядки робота кнопка AUTO на корпусе будет постоянно гореть зеленым цветом.

Для продления срока службы аккумуляторной Li-ion батареи необходимо:

Перед первым использованием зарядите робот-пылесос в течение 12 часов. При регулярном использовании храните робот на зарядной станции, подключенной к электропитанию. Если робот не используется в течение длительного времени, переведите переключатель питания в выключенное положение.

ЗАПУСК

Перед запуском робота-пылесоса убедитесь, что на полу отсутствуют предметы, которые могут помешать роботу выполнять уборку.

- Удалите с пола шнуры питания и другие небольшие предметы, в которых робот может запутаться.
- Устройство непригодно для использования на коврах с длинным ворсом. Перед использованием робота загните края ковра так, чтобы робот не смог на него заехать. То же касается и ковров с кисточками.
- Убедитесь, что занавески и покрывала не касаются пола.
- Если в области уборки есть лестницы или ступени, необходимо проверить, не засорены ли датчики, препятствующие падению с высоты, и видит ли робот перепад высоты. При необходимости поместите виртуальную стену перед краем или установите физический барьер.
- Обратите внимание, что для беспрепятственной очистки поверхности под предметами мебели зазор между ними и полом должен составлять не менее 7,5 см.

Убедитесь, что переключатель питания находится во включенном положении.

Для начала работы в режиме «Интеллектуальная уборка» нажмите кнопку AUTO на корпусе или CLEAN на пульте ДУ.

Примечание: Если робот находится в спящем режиме, нажмите кнопку AUTO на корпусе или CLEAN на пульте ДУ для перехода в режим ожидания команды. Повторно нажмите кнопку AUTO на корпусе или CLEAN на пульте ДУ для начала работы в режиме «Интеллектуальная уборка».

ОСТАНОВКА

Для остановки робота нажмите кнопку AUTO на корпусе или CLEAN на пульте ДУ.

СПЯЩИЙ РЕЖИМ

В спящем режиме устройство не работает, переключатель питания включен. Для перевода робота-пылесоса в спящий режим из режима ожидания команды воспользуйтесь одним из указанных способов:

- Робот автоматически перейдет в спящий режим, если не получит никаких команд в течение 10 минут.
- Удерживайте кнопку AUTO на корпусе робота в течение 4 секунд до звукового сигнала.

УХОД ЗА УСТРОЙСТВОМ

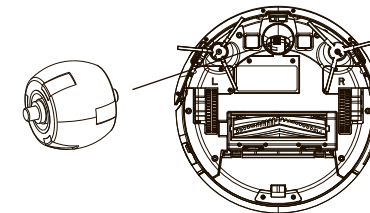
ЧИСТКА БОКОВЫХ ЩЕТОК

Снимите боковые щетки с помощью отвертки. Прочистите щетинки, основание боковой щетки, а также места крепления щеток на самом пылесосе. Если боковые щетки износились, замените их на новые; запасные щетки прилагаются в комплекте.

Примечание: Перед установкой боковых щеток проверьте соответствие надписей «R» и «L» на щетках и нижней части робота.

ЧИСТКА ПЕРЕДНЕГО КОЛЕСА

Если вы столкнулись с ситуацией, когда робот-пылесос без видимых причин (в том числе при выключенной виртуальной стене и зарядной станции) не может выбрать за пределы малого по площади участка, необходимо почистить переднее колесо.



Извлеките переднее колесо из держателя, поддев его плоской отверткой с боков. Тщательно очистите полость под колесом, а также само колесо и его металлическую ось. Затем установите переднее колесо обратно, убедившись, что оно плотно закреплено держателем.

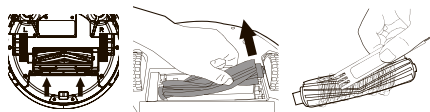
ЧИСТКА ЦЕНТРАЛЬНОЙ ЩЕТКИ-СКРЕБКА

В случае обнаружения засорения центральной щетки остановите работу робота-пылесоса и произведите ее очистку.



Перед очисткой центральной щетки-скребка убедитесь, что устройство выключено. После чего выполните следующее:

1. Переверните пылесос и расположите его контейнером для сбора пыли «к себе».
2. Снимите желтую рамку крепления резиновой щетки, нажав на язычки защелок фиксатора и приподняв ближний край рамки. Приподнимите и потяните правую сторону щетки-скребка, чтобы извлечь центральную щетку.
3. Срежьте намотавшийся мусор и очистите центральную щетку-скребок.



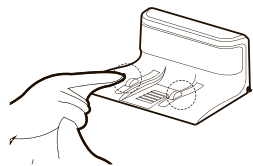
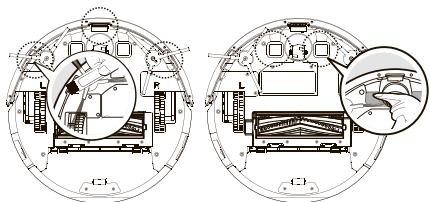
Центральная щетка-скребок выполнена целиком из резины, что позволяет значительно уменьшить ее засорение. Она максимально эффективно очищает ковролин и ковры с коротким ворсом от волос, ниток и другого мусора.

ЧИСТКА ДАТЧИКОВ И ЗАРЯДНЫХ КОНТАКТОВ

Протрите мягкой сухой тряпкой окошко датчиков обнаружения препятствий, расположенное на переднем бампере робота, и датчики, препятствующие падению с высоты.

Протрите контакты зарядки робота, расположенные на нижней части пылесоса и на зарядной станции.

Рекомендуется проводить чистку не менее 2 раз в месяц.

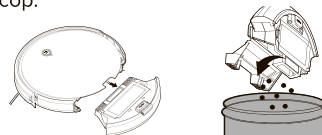


ЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ СБОРА ПЫЛИ

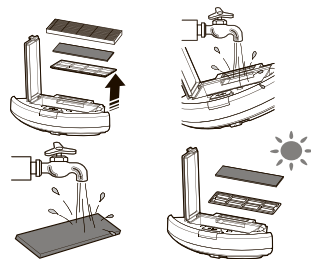
Рекомендуется выполнять очистку контейнера для сбора пыли после каждого использования робота-пылесоса.

После извлечения контейнера проверьте всасывающий канал на наличие посторонних предметов и прочистите его при необходимости.

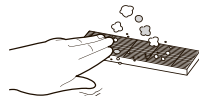
Откройте контейнер и вытряхните из него мусор.



Извлеките HEPA-фильтр, поролоновый фильтр и фильтр предварительной очистки. Промойте контейнер для сбора пыли, поролоновый фильтр и фильтр предварительной очистки водой. Высушите контейнер для сбора пыли и фильтры.

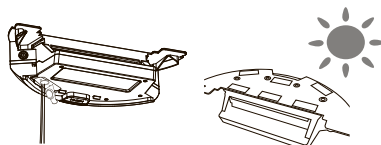


Не рекомендуется мыть HEPA-фильтр. Пыль может быть удалена легкими постукиваниями. Срок службы HEPA-фильтра составляет до 6 месяцев. По истечении данного срока замените HEPA-фильтр.

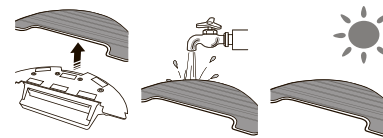


ЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

После проведения влажной уборки извлеките контейнер, вылейте из него воду и вытряхните мусор. Затем промойте и высушите контейнер для влажной уборки.



Снимите микрофибру для влажной уборки с контейнера, промойте ее и высушите.



Если не удастся самостоятельно устранить засорение, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. Обращаем внимание, что работы, связанные с чисткой деталей или электропривода, не входят в гарантийное обслуживание.

СИГНАЛЫ ОБ ОШИБКАХ

ОБОЗНАЧЕНИЯ СВЕТОВЫХ СИГНАЛОВ КНОПКИ АУТО

| | |
|-------------------------------|---|
| Оранжевый, светится постоянно | Низкий заряд аккумулятора. |
| Оранжевый, медленно мерцает | Заряжается. |
| Зеленый, светится постоянно | В режиме уборки или заряжен. |
| Зеленый, медленно мерцает | В режиме ожидания команды. |
| Зеленый, быстро мерцает | Программирует маршрут уборки. |
| Красный, светится постоянно | Ошибка, обратите внимание на звуковой сигнал. |

ОБОЗНАЧЕНИЯ ЗВУКОВЫХ СИГНАЛОВ

| | |
|-------------------------|---|
| Один звуковой сигнал | Неисправно колесо или боковая щетка. Проверьте правое и левое колеса и правую и левую щетки. При обнаружении загрязнения произведите очистку (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| Два звуковых сигнала | Неисправны датчики, препятствующие столкновениям, или датчики, препятствующие падению с высоты. Очистите поверхность бампера и датчики на нижней части робота. (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| Три звуковых сигнала | Пылесос застрял. Освободите пылесос и перезапустите уборку. |
| Четыре звуковых сигнала | Не вращается центральная щетка. Произведите очистку центральной щетки и попробуйте запустить пылесос. (Инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |



РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

| № | Проблема | Возможная причина | Решение |
|---|---|--|--|
| 1 | Не удается зарядить устройство | Плохое соединение между контактами автоматической зарядки и контактами зарядной станции. | Убедитесь, что контакты автоматической зарядки и контакты зарядной станции корректно совмещены. |
| | | Питание зарядной станции было отключено, при этом переключатель питания на устройстве был во включенном положении, что привело к разряду аккумулятора. | После окончания уборки рекомендуется держать робот на подключенной к сети зарядной станции. |
| | | Аккумулятор в состоянии глубокого разряда. | Подключите робот к питанию и отключите через 3 минуты. Повторите данную процедуру трижды, после чего полностью зарядите аккумулятор. |
| 2 | Робот возвращается на базу до завершения уборки | Робот определил нехватку заряда аккумулятора и автоматически вернулся для зарядки. | Зарядите устройство. |
| | | Возникли проблемы в построении маршрута в связи со сложной планировкой помещения или перемещением предметов мебели. | Измените точку начала уборки робота-пылесоса. Не перемещайте предметы мебели во время уборки. |
| 3 | Не работает режим «Уборка по расписанию» | Переключатель питания на корпусе робота в выключенном положении. | Установите переключатель питания робота-пылесоса во включенное положение. |
| | | Устройство недостаточно заряжено. | Для работы в режиме «Уборка по расписанию» рекомендуется держать устройство включенным на зарядной станции, подключенной к сети. |
| | | Детали робота-пылесоса засорены или заблокированы. | Выключите устройство, переверните его. Вытряхните мусор из контейнера для сбора пыли и очистите другие детали робота-пылесоса (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| 4 | Робот не реагирует на сигналы пульта ДУ (максимальный радиус действия – до 5 метров) | Разряжены батарейки пульта ДУ. | Замените батарейки пульта ДУ. |
| | | Переключатель питания на корпусе робота находится в выключенном положении или устройство недостаточно заряжено. | Убедитесь, что переключатель питания робота-пылесоса находится во включенном положении и устройство заряжено. |

| № | Проблема | Возможная причина | Решение |
|----|--|--|--|
| | | Передачик инфракрасного (ИК) сигнала на пульте ДУ или ИК датчик робота-пылесоса загрязнены. | Очистите передачик на пульте или датчик робота сухой тряпкой. |
| | | Рядом с роботом-пылесосом находится устройство, которое передает ИК-сигнал и блокирует сигнал пульта ДУ. | Не используйте пульт ДУ рядом с устройствами, передающими ИК-сигнал. |
| 5 | Неисправно колесо или боковая щетка | Колесо или боковая щетка заблокированы или засорены. | Проверьте правое и левое колеса и правую и левую щетки. При обнаружении загрязнения произведите очистку (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| 6 | Робот-пылесос не реагирует на препятствия или не обнаруживает перепады высоты | Детали робота-пылесоса засорены или заблокированы. | Очистите поверхность бампера и датчики на нижней части робота (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| 7 | Пылесос заблокирован | Детали робота-пылесоса или само устройство заблокированы. | Освободите пылесос или его детали и перезапустите уборку. |
| 8 | Не вращается центральная щетка-скребок | Центральная щетка-скребок засорена. | Произведите очистку центральной щетки и попробуйте запустить пылесос (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| 9 | Робот-пылесос не может выбраться за пределы малого по площади участка | Датчики переднего колеса засорены. | Произведите чистку переднего колеса (инструкция по чистке находится на стр. 13 в разделе «Уход за устройством»). |
| 10 | После включения робот делает попытки ехать назад и выключается с сигналом об ошибке | В бампер забилась пыль или он был перекошен. | Проверьте, ходит ли бампер свободно со всех сторон. Если нет, раскрутите винты, на которых он держится, разомкните и поправьте положение бампера. |

Если не удастся самостоятельно устранить проблему, необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр. Адреса сервисных центров можно найти на сайте servicegutrend.com

1. Гарантийные обязательства распространяются на изделие, приобретенное через сеть официальных дилеров, дистрибьюторов в России и странах СНГ.
2. Гарантийный срок составляет 4 года: 1 год — бесплатный гарантийный ремонт и 3 года — сервисное обслуживание (бесплатное выполнение ремонтных работ; стоимость деталей и транспортные расходы оплачиваются отдельно). В случае невозможности ремонта оборудование обменивается на новое устройство в зависимости от сроков поставки фирмы производителя.
3. Бесплатное гарантийное обслуживание изделия в течение гарантийного срока обеспечивается при соблюдении следующих условий:
 - Соблюдение Потребителем правил эксплуатации изделия, описанных в документации, прилагаемой к Изделию.
 - Соблюдение Потребителем требований безопасности и соответствие условий эксплуатации Изделия техническим стандартам, указанным в документации.
 - Соответствие Изделия условиям гарантийного обслуживания, предусмотренным настоящими Гарантийными обязательствами, и действующему законодательству страны приобретения Изделия.
 - Наличие правильно оформленного Гарантийного талона установленного образца.
4. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на оборудование других производителей, которое использовалось совместно с Изделием.
5. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на:
 - Расходные материалы и опции к Изделию (включая батарейки, аккумуляторы, лампочки, но, не ограничиваясь этим списком).
 - Профилактические работы и чистку внутренних частей Изделия.
6. Настоящие гарантийные обязательства не распространяются на Изделие, поврежденное в результате:
 - Природных явлений.
 - Попадания в Изделие посторонних предметов или жидкости.
 - Деятельности животных.
 - Попадание в Изделие продуктов жизнедеятельности животных.
 - Неправильной установки, эксплуатации, хранения или транспортировки Изделия.
 - Механических воздействий.
 - Несанкционированного доступа к узлам и деталям изделия лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий.

При утрате гарантийного талона дубликат не выдается.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

В случае возникновения вопросов относительно Гарантийного обслуживания напишите нам askgutrend@gutrend.com

Список авторизованных сервисных центров, работающих с техникой GUTREND, представлен на сайте servicegutrend.com