

# Оптимизация настроек телевизоров TCL



Версия 2.1

# Содержание

Содержание.....	2
Введение.....	3
Оптимизация настроек.....	4
Обновление ПО.....	7
Часто задаваемые вопросы.....	8

# Введение


Данный документ помогает установить оптимальные настройки для телевизоров TCL с учётом региона.

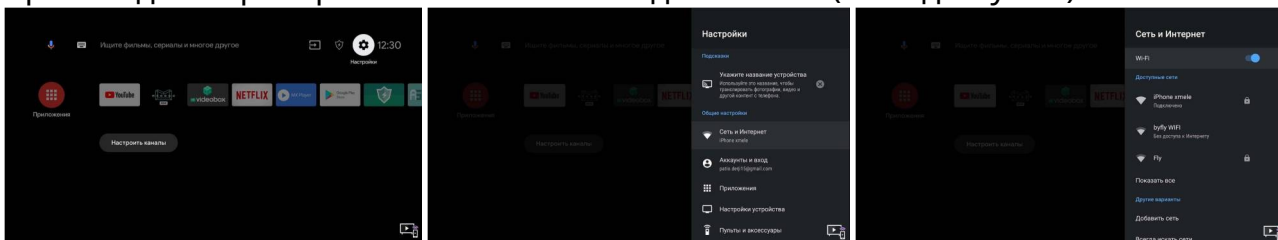
Сайт <https://www.tcl.com/de/de.html> позволит загрузить самое последнее ПО на все актуальные модели.

# Оптимизация настроек

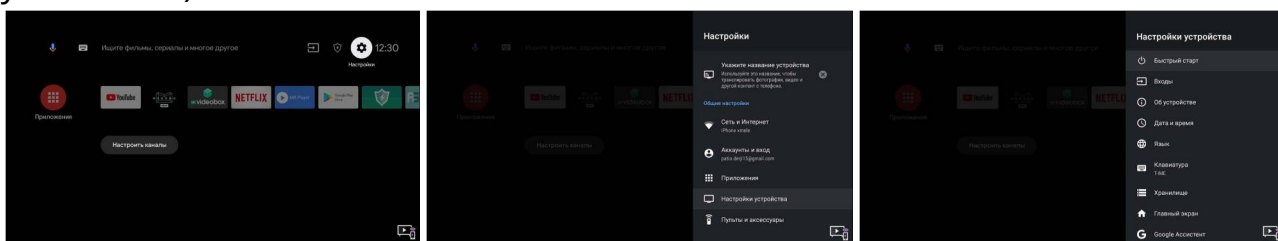
## Для оптимизации быстродействия:

1. При первом запуске телевизора не подключать кабель Ethernet/ Wi-Fi (иначе закачиваются ненужные приложения)!

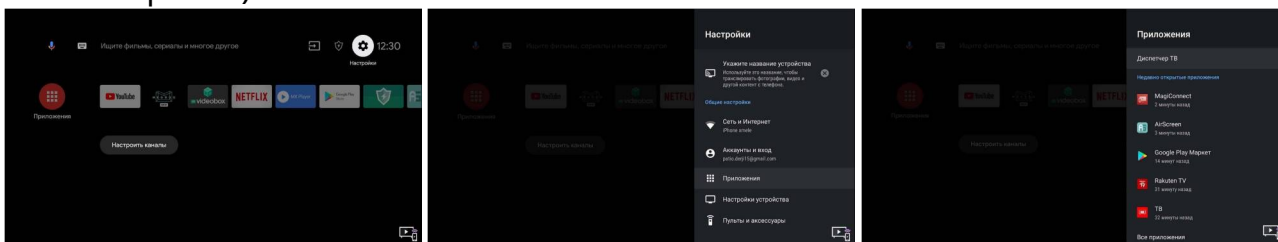
2. После первоначальной настройки нажимаем кнопку с изображением домика на пульте ДУ  и в появившемся меню АндроидТВ в правом верхнем углу выбираем шестерёнку и нажимаем "ОК". Подключаемся к сети Wi-Fi или Ethernet (по кабелю). В течение примерно 5-10 минут будет произведена проверка и загрузка необходимого ПО (если доступно).



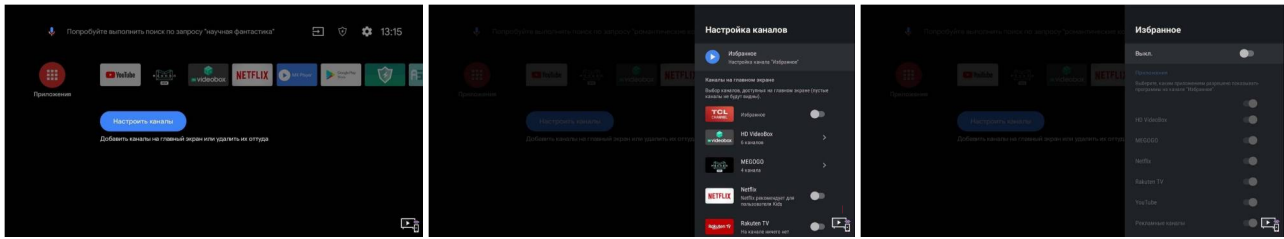
3. Затем, не ожидая обновлений, нажимаем кнопку с домиком на пульте - выбираем шестерёнку в правом верхнем углу экрана - Настройки устройства - Быстрый старт - Включить быстрый старт. (Начиная с версии прошивки 378 уже установлено по умолчанию).



4. После того как всё обновлено, нажимаем кнопку с домиком на пульте и выбираем шестерёнку в правом верхнем углу экрана - Настройки - Приложения - Все приложения - ОК. В появившемся меню отключаем все ненужные приложения (скорее всего, это Google Фильмы, Google Музыка, Prime Video и прочее).



5. Нажимаем кнопку с домиком на пульте и в самом низу экрана выбираем Настроить каналы. В данном меню выключаем всё, чем не пользуемся, особенно - Рекламные каналы. В меню Избранное выключаем все ненужные приложения, которыми не пользуетесь, так как данная настройка отвечает за то, что будет отображаться из недосмотренного до конца контента в используемых приложениях, рекомендуем оставлять IVI, Megogo, Voka и PersikTV и прочее. Данный пункт стоит перепроверить после входа в Google Play Store и обновления всех приложений, так как некоторые пункты могут включиться.

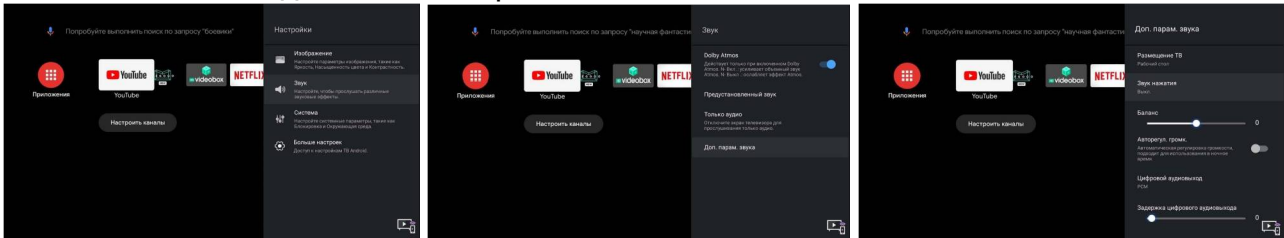


6. Выключаем звук меню: нажать на пульте ДУ кнопку с шестерёнкой



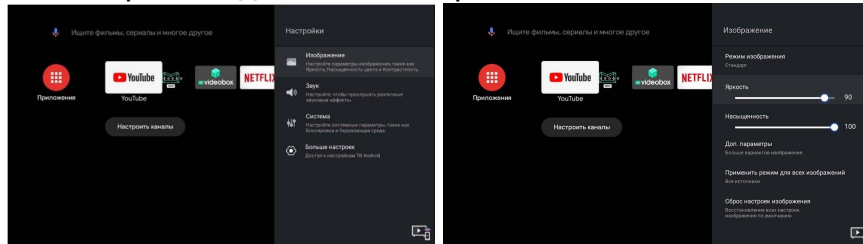
- Звук - Доп.

парам. звука - Звук нажатия - ВЫКЛ (на более новых прошивках данный пункт меню может находиться в Настройки - Система - Menu sounds).



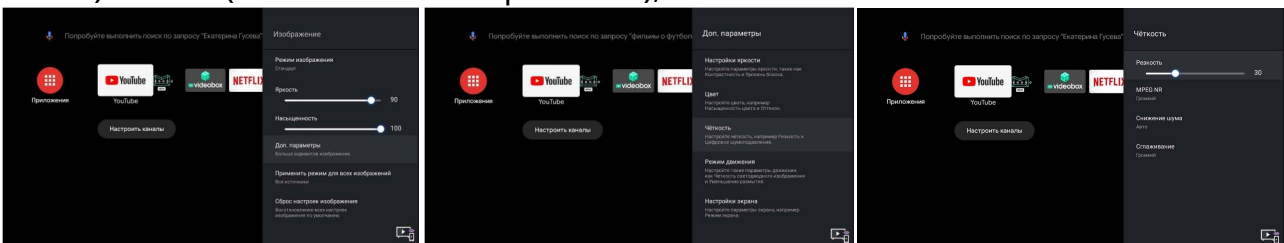
### Для оптимизации изображения:

1. Нажать на пульте ДУ кнопку с шестерёнкой, затем Изображение - Режим изображения - Стандарт, Яркость - 85, Насыщенность - 60, а после выбрать Применить режим для всех изображений - Все источники.

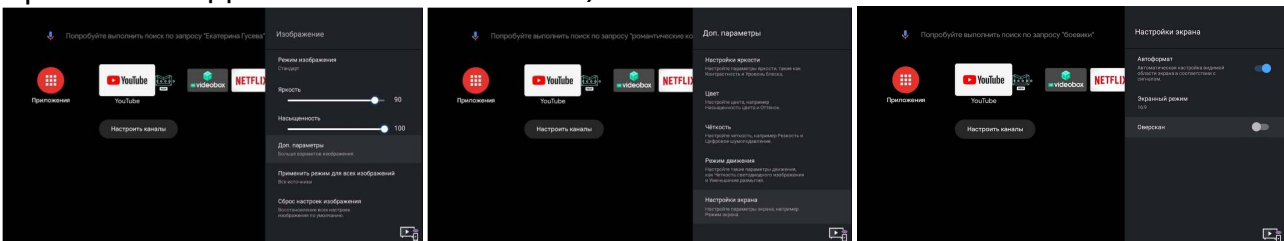


2. В этом же меню Доп. параметры - Настройки яркости - Динамическая подсветка - Яркость+ (если же нужно выключить саморегулирующуюся подсветку, то лучше выбрать ВЫКЛ).

3. Доп. параметры - Чёткость - Резкость - 60 (при просмотре 1080p и выше) или 30 (если контент 720p и ниже), а также Сглаживание - Выкл.



4. Доп. параметры - Настройка экрана - Оверскан (в ранних прошивках - Дополнительный поиск).



**Для оптимизации работы встроенного браузера T-Browser** (согласно политике Google, Chrome не используется официально для AndroidTV, поэтому есть родной T-Browser, который позволяет как смотреть фильмы, так и пользоваться соц. сетями):

1. Нажимаем кнопку с буквой Т в кругу на пульте ДУ (либо на иконку T-Channel на экране) и в появившемся меню выбираем T-Browser. Нажимаем на кнопку с домиком на пульте, а затем в верхней части экрана, в строке Приложения, в самой правой части выбираем "+" (Добавить приложение в избранное).

Находим T-Browser и нажимаем ОК на пульте. Браузер появляется в строке Приложения.

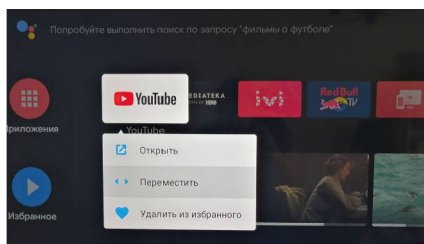
2. Открываем браузер и выбираем в правом верхнем углу пункт меню с тремя полосками - Дополнительные настройки - Расширенные - Агент пользователя - IE9 User agent..., а затем в этом же меню чуть ниже ставим галочку "Виртуальная мышь".

3. **На более новых версиях ПО браузер скачивается через Play Store и называется Browse HERE.**

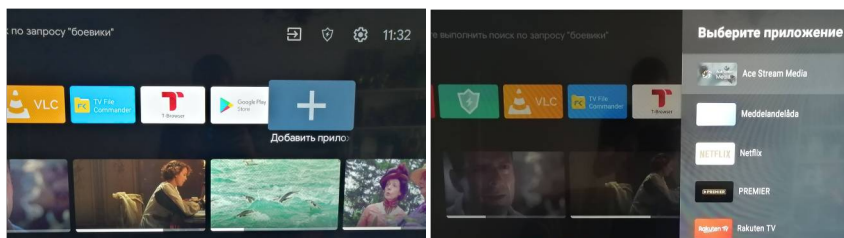
4. **Рекомендация скачать браузер Open Browser из Play Store (у него удобнее интерфейс).**

#### **Для оптимизации главного экрана AndroidTV:**

Чтобы убрать или поменять местами иконки приложений: стрелками влево и вправо на пульте ДУ выбираем иконку - нажимаем и удерживаем кнопку ОК на пульте ДУ - Удалить из избранного (или Переместить) – нажимаем кнопку ОК на пульте ДУ.



Чтобы добавить иконку приложения: в строке с иконками приложений на главном экране выбираем в самой правой части "+" - в появившемся меню выбираем иконку нужного нам приложения – нажимаем кнопку ОК на пульте ДУ.



# Обновление ПО

## Через меню ТВ:

1. Скачать прошивку с сайта производителя.
2. Распаковать архив с прошивкой (внутри должно быть 2 файла, сама прошивка и инструкция). Архив, который внутри, записать в корень накопителя. 3. Накопитель должен быть в формате Fat32
4. Вставить накопитель в телевизор .
5. Нажимаем на кнопку с домиком на пульте, а затем выбираем шестерёнку в правом верхнем углу (Настройки) - Настройка устройства - Об устройстве - Обновление системы - Локальное обновление. Начнётся проверка файла, по окончании чего нажать ОК.

5. Если при обновлении прошивки возникла ошибка, не пугаемся. Не доставая накопитель просто выдернуть шнур питания из сети и вставить обратно, прошивка завершится корректно.

## Сервисный вариант:

1. Распакуйте файл .pkg и сохраните его в корневой каталог USB-флеш-накопителя. Подключите накопитель к порту USB тёмно-серого цвета. Не используйте порт голубого цвета! Обновление может занять до 20 минут. Обе Ваши руки будут задействованы: одна рука для включения/выключения кабеля питания, вторая - для одновременного нажатия кнопок.

1. Сохраните файл .pkg в корневой каталог накопителя.
2. Достаньте из розетки кабель питания.
3. Подключите USB-флеш-накопитель к порту USB серого цвета (не синего).
4. Удерживая кнопку включения на телевизоре, подключите телевизор к сети питания. Сохраняйте кнопку включения нажатой в течение 5-10 секунд, пока индикатор включения тв не заморгает.
5. ТВ включится, найдёт обновление и начнёт обновляться.
6. Отпустите кнопку включения.
7. Подождите до 20 минут, чтобы увидеть экран первоначальной установки.

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Как сделать сброс телевизора к заводским настройкам?

#### Решение:

Нажать кнопку с изображением домика на пульте ДУ – в правом верхнем углу экрана выбираем значок шестерёнки – Настройки устройства – Сброс – Сброс настроек – Удалить всё – Ввести пароль 1234 – ОК.

### 2. При подключении саундбара по блютуз или HDMI есть отставание звука.

#### Решение:

Нажать на пульте кнопку настроек (шестерёнка) - ЗВУК – Доп. Параметры звука - Цифровой аудиовыход – PCM. Снизу появится полоса регулировки задержки звука (на более новых версиях ПО данная опция активирована по умолчанию).

### 3. При подключении саундбара к ТВ через HDMI нет звука.

#### Решение:

а) Проверить, в тот ли вход HDMI подключен саундбар, на выходе HDMI должна быть приписка ARC, только через него будет передаваться звук.

б) Проверить, включен ли в настройках T-Link или Consumer Electronic Control (CEC) (Нажать на пульте кнопку настроек (шестерёнка) - Система – T-Link или Consumer Electronic Control (CEC) ( в более новых прошивках)).

### 4. Как сделать, чтобы при подключении саундбара по HDMI вместе с ТВ включался саундбар.

#### Решение:

Нажимаем на кнопку с домиком на пульте, а затем выбираем шестерёнку в правом верхнем углу (Настройки) - Настройка устройства - Входы - Управлять HDMI – устройствами.

### 5. Не воспроизводится видео в браузере.

#### Решение:

1. В меню СмартТВ выбираем иконку Google Play Store. Затем в поле поиска (со значком лупы) вводим Android System WebView, а в найденном варианте на экране нажимаем кнопку «Подробнее», после - «Удалить».

2. В приложении Google Play Store выбираем круг (это иконка Вашей учётной записи) — Настройки — Автообновление приложений — Отключить.

### 6. Проблема подключения LAN. В свойствах указано «Подключено, без доступа к интернету».

#### Решение:

а) Проверьте, правильно ли выставлены время и дата в настройках телевизора!



б) Перевести в настройках Wi-Fi с DHCP на статический IP адрес: нажать кнопку с изображением домика на пульте ДУ – в правом верхнем углу экрана выбираем значок шестерёнки – Сеть и Интернет – Настройки IP-адреса– Статический – ОК.

**7. При конфигурировании статического адреса настройка не идёт дальше первого экрана (ввод адреса) для подключения LAN.**

**Решение:**

Набирать адрес вместе с лидирующими нулями, если таковые имеются. Например, не "10.20.30.40", а – "010,020,030,040".

**8. При подключении по Wi-Fi пишет «Подключено, без доступа к интернету».**

**Решение:**

Выключить автообновление даты и времени (если уже выключено, то включить и выключить обратно): нажать кнопку с изображением домика на пульте ДУ – в правом верхнем углу экрана выбираем значок шестерёнки – Настройки устройства – Дата и время– Автонастройка даты и времени – Выкл. Либо просто настроить вручную верную дату и время.

**9. Некорректная работа с кабельным оператором CosmoTV (в новом обновлении ПО эта проблема решена).**

**Решение:**

- а) Установить приложение CosmoTV из Google Play Store (**рекомендуется**).
- б) Выбрать регион Германия в настройках телевизора (для этого потребуется сделать полный сброс настроек).

**10. Некорректно работает или управляется саундбар при подключении по HDMI кабелю, хотя в настройках все верно и T- Link включен.**

**Решение:**

а) Проверить, не мешают ли работе другие устройства, подключенные кабелем HDMI. Часто причиной некорректной работы или отсутствия саундбара в списке сопряжённых устройств является приставка ZALA. В данном случае, можно поменять тариф и пользоваться приложением для ZALA.

б) Ещё один вариант - подключить саундбар оптическим кабелем либо по Bluetooth.

**11. Некорректно работает или не работает MEMC (служит для плавного отображения динамичных сцен) в сторонних приложениях для просмотра фильмов.**

**Решение:**

Для запуска фильмов в сторонних приложениях, рекомендуем использовать онлайн-кинотеатры.

Если же Вам хочется использовать сторонние проигрыватели для этого, то упомянем хорошо себя зарекомендовавшие приложения **VLC** и **MX Player**. Тогда все фильмы будут запускаться и работать корректно с функцией **MEMC**.

**12. Телевизор в выключенном состоянии не реагирует на команду "OK Google".**

**Решение:**

а) В настройках Питания включить (Безэкранный сервис).

б) Чтобы телевизор включался по команде "OK Google", обязательно нужно выключать его [телевизор] также командой, а не пультом ДУ."